Impressora HP Designjet série 9000s
Guia do usuário

invent

Impressora HP Designjet série 9000s

Guia do usuário

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

A Hewlett-Packard não concede nenhuma garantia com relação a este material, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização e adequação a um fim específico.

A Hewlett-Packard não deverá ser responsabilizada por erros contidos neste documento ou por danos incidentais ou conseqüenciais relativos ao fornecimento, desempenho ou uso desse material.

Nenhuma parte deste documento deverá ser copiada ou traduzida para outro idioma sem o prévio consentimento por escrito da Hewlett-Packard Company.

Conteúdo

1 Introdução

Como utilizar este guia....2
Introdução....2
Como....2
O problema é....2
Desejo informações sobre....2
Índice remissivo....2
Os principais componentes da impressora [9000s]....2
Visão anterior....3
Visão posterior....4
Os aquecedores....4
O painel frontal da impressora....5
Operações e teclas básicas da impressora....8
O painel frontal do aquecedor....10
Como definir parâmetros do aquecedor....11
Precauções de segurança....11
Avisos gerais....11
Cuidados gerais....13
Precauções de manipulação....14
Alimentação elétrica....14
Impressora....14
Inspeção regular e manutenção....14
Itens para consumo....14

2 Como realizar operações básicas?

Conectar-se a um computador....17
Escolher a configuração do sistema....17
Procedimento de conexão....17
Ligar/desligar a impressora....18
Ligar a impressora....18
Ligar o aquecedor....21
Desligar a impressora....21
Desligar a impressora....21
Desligar o aquecedor....22

3 Como carregar/descarregar mídia?

Instalar um rolo de mídia na impressora....26
Remover um rolo de mídia na impressora....34
Substituir um rolo de mídia congestionado....35

Carregar folhas avulsas....36
Usar a bobina de recolhimento....41
Definir a direção de rebobinagem da bobina de recolhimento....41
Definir o modo de rebobinagem da bobina de recolhimento....43
Carregar mídia na bobina de recolhimento....45
Usar o protetor de borda de mídia....49
Definir a alavanca de controle do ventilador....51

4 Como... (tópicos de impressão)
Realizar uma alimentação manual de mídia....53
Usar o aninhamento manual....54
Aumentar/reduzir a pressão na mídia....57
Pausar ou cancelar trabalhos de impressão....58

5 Como… (tópicos de tinta)
Substituir um cartucho de tinta....61
Alterar a altura do cabeçote de impressão....63

6 Como fazer a manutenção da impressora?
Guia de manutenção regular....67
Manutenção diária dos cabeçotes de impressão....68
Limpeza da lâmina do limpador....69
Limpeza da unidade de cobertura....74
Deixar a impressora desligada de duas a quatro semanas....76
Armazenamento do sistema de tintas....77
Deixar a impressora desligada por menos de duas semanas....80
Limpar o sistema de tintas....80
Carregar o sistema de tintas....84
Limpar a parte externa da impressora....85
Limpar a tampa traseira e a alimentação de mídia....85
Limpar o cilindro....86
Substituir o frasco para tinta residual....88
A recuperação normal do cabeçote de impressão....92
Impressão de QI....93

7 Como obter a melhor qualidade de imagem?
Faça a impressão de Qualidade da imagem....96
Interpretar a impressão de qualidade da imagem....98
Gerenciar tipos de mídia....99
Copiar um tipo de mídia para criar um novo tipo de mídia....99
Criar um novo tipo de mídia....100
Modificar configurações de tipo de mídia....101
Excluir um tipo de mídia....102
Calibrar a impressora....104
Calibrar o avançado da mídia....104
Fazer o ajuste da posição dos cabeçotes de impressão....107
Impressão do ajuste de alimentação traseira....108
Ajustar as configurações de aquecedores e do modo de impressão....110

8 O problema é… (tópicos de solução de problemas)

O problema é… (lista de verificação)....114
Uma colisão de cabeçote....115
O cartucho de tinta não está instalado....118
O cartucho de tinta não foi detectado....118
O cartucho de tinta está se aproximando da data de vencimento....119
O cartucho de tinta passou da data de vencimento....119
Uma mensagem de erro....120
Erros de serviço....120
Mensagens de erro POC....120
Mensagens de erro do mecanismo....120
Mensagens de erro do sistema....121
Mensagens de erro do operador....121
Cartucho de tinta....121
O LED de tinta está piscando....122
O Frasco para tinta residual não está instalado....122
O frasco para tinta residual está cheio....123
Colisão de mídia....123
Mídia....123
O LED de erro está piscando....124
Outras mensagens....124
Um som anormal....125

9 O problema é de qualidade de imagem

10 Desejo inf. sobre… (tópicos básicos)

Condições operacionais....130
Espaço de instalação....130
Condições ambientais....130
Temperatura operacional e níveis de umidade....130
Locais em que a impressora não deve ser instalada....131
A fonte de alimentação elétrica....131
Energia 131
Secador....133
Acessório exaustor....133
Mensagens do painel frontal e o estado da impressora....133
Mensagens no painel frontal....133
Exibição de inicialização....133
Exibição do estado on-line (modo ocioso)....133
Exibição do estado on-line (modo de impressão)....133
Exibição do estado on-line (modo de pausa de impressão)....134
Interrupção e reinício da impressão....134
Cancelamento (finalização) da impressão....134
Exibição do estado on-line (modo de informações de impressão)…134
Exibição off-line (modo de menu)....135
Exibição do estado de encerramento....135

11 Desejo informações sobre mídia

Como armazenar mídia....137

Como descartar mídia....137
Como usar a mídia....138
Como manusear impressões....138
Outras precauções....138

12 Desejo informações sobre o sistema de tinta

Cartuchos de tinta....141
Como substituir um cartucho de tinta....143
Armazenamento e descarte de cartuchos de tinta....144
Frasco para tinta residual HP 790....145
Precauções no manuseio do frasco para tinta residual....145
Líquido de limpeza para cobertura HP 790....146
Conta-gotas e Líquido de limpeza para limpador HP 790....146
Cotonetes de limpeza HP....146
Kit de armazenamento HP 790....146
Kit de limpeza do sistema de tintas HP 790....147

13 Desejo informações sobre o tratamento de lixo

Recomendações gerais....151

14 Desejo informações sobre os menus do painel frontal

Operações de menus....154
Estrutura de menus....154
Como fazer seleções e criar configurações no painel frontal....154
Para definir uma configuração....154
Para definir um valor....155
Lista de caracteres....156
O menu INK (Tinta) e mensagens....157
Como substituir um cartucho de tinta vazio....157
Como substituir os cartuchos de tinta durante a impressão....157
A tampa de tintas está aberta....158
O cartucho de tinta está vazio....158
O menu MEDIA (Mídia)....158
O menu MEDIA REG (Regulagem da mídia)....159
Como selecionar um número de tipo de mídia (SELECIONAR MÍDIA)....160
Como definir um nome de tipo de mídia (RENOMEAR MÍDIA)....160
Valor de avanço da mídia (VALOR AVANÇO MÍDIA)....160
Valor de avanço da mídia padrão de fabricação (VAL FABRIC)....161
Valor de tempo de secagem (VALOR TEMPO SECAGEM)....161
Configuração de modo de impressão (MODO DE IMPRESSÃO)....161
Configuração de direção da impressão (DIREÇÃO IMPRESSÃO)....162
Tempo de compactação (TEMPO COMPACTAÇÃO) 162
Usar protetor de borda de mídia (USAR PROTEC BORDAS)....163
Modo de avanço da mídia (MODO AVANÇO MIDIA)....163
Modo da bobina de recolhimento (MODO CDR)....163
Modo de borda condutora (BORDA PRECEDENTE)....164
Configuração de nível de vácuo (NÍVEL DE VÁCUO)....165
Configuração de temperatura inicial para o aquecedor frontal (TEMP AQUEC FRONTAL)....165

Configuração de temperatura inicial para o aquecedor de impressão (TEMP AQUEC IMPR)....165
Configuração de temperatura inicial para o aquecedor traseiro (TEMP AQUEC POSTER)....166
Configuração de faixas coloridas (FAIXA DE COR)....166
Configuração do modo de acionamento dos cabeçotes de impressão (GRADIENTE DE IMAGEM)....167
Configuração de altura dos cabeçotes de impressão (VLR ALTURA CABEÇOTE)....167
Ajuste da posição de impressão bidirecional (esquerda) (YY DF BIDIR(E))....167
Ajuste da posição de impressão bidirecional (direita) (YY DF BIDIR(D))....168
Modo de limpeza dos cabeçotes de impressão (LIMPEZA CABEÇOTE)....168
Ajuste da alimentação de retorno da mídia (VLR AJUSTE RETORNO)....169
Preferência de avanço da mídia (PREFER AVANÇADAS)....169
Preferência de modo de impressão (PREF MODO IMPRESSÃO)....169
Preferência de aquecedores (PREF AQUECEDOR)....170
Período de descanso dos cabeçotes de impressão (PH REST PERIOD)....170
Tempo de descanso dos cabeçotes de impressão (TIME REST PERIOD)....170
Descanso de temperatura dos cabeçotes de impressão (PH TEMP REST)....171
Valores padrão para tipos de mídia....171
Calibração do avanço de mídia....172
Impressão da calibração de avanço da mídia....172
Impressão do ajuste de alimentação traseira....173
Valor de ajuste de alimentação de retorno da mídia....174
O menu MAN Menu MAIN (Principal)....174
Otimização do sistema de tintas (INK SYS OPT)....174
Limpeza da cobertura (CAP CLEANING)....175
Limpeza do limpador (WIPER CLEANING)....175
Limpeza com cabeçotes de impressão (WASH PRINTHEADS)....175
Altura do cabeçote de impressão (PH HEIGHT ADJ)....175
Menu PH.RECOVERY (Recuperação dos cabeçotes de impressão)....176
O menu FEED (Alimentação)....176
O menu PRINTER (Impressora)....177
Impressão de configuração (IMPRESSÃO CONFIG)....177
Impressão de informações de registro de erros (IMPR REGISTRO ERRO)....177
Impressão de histórico (IMPRESSÃO HISTÓRICO)....177
O menu ADJUST (Ajustar)....178
Impressão de padrões de ajuste (IMPRESSÕES TESTE)....178
Ajuste de posição dos bicos injetores dos cabeçotes de impressão (#YY PH ROW VAL)....178
Ajuste da posição dos cabeçotes de impressão (#YY VLR ALINH ENTRE CAB)...179
Ajuste da posição de impressão bidirecional (esquerda) (YY DF BIDIR(E))....179
Ajuste da posição de impressão bidirecional (direita) (YY DF BIDIR(D))....179
Ajuste da posição de impressão bidirecional (esquerda) (YY BIDIR F.D (L))....179
Ajuste da posição de impressão bidirecional (direita) (YY BIDIR F.D (R))....180
O menu SETUP (Configurar)....180
Idioma do painel frontal (IDIOMA)....180
Exibição da versão de INICIALIZAÇÃO (VERSÃO DE INICIALIZ)....180
Aviso sonoro (BEEP)....181
Exibição da versão de FIRMWARE (VERSÃO FIRMWARE IMP)....181

Exibição da versão PCA principal (VERSÃO PCA PRINC).....181
Exibição da versão da placa ICB (PCA CARRO DA IMPR).....181
Exibição da versão ASIC (VERSÃO ASIC).....181
Exibição da versão de HARDWARE do aquecedor (VERSÃO HW AQUEC).....182
Exibição da versão de FIRMWARE do aquecedor (VERSÃO FW AQUEC).....182
Configuração da data do sistema (DATA SISTEMA).....182
Configuração do horário do sistema (HORA SISTEMA).....182
Configuração padrão de fábrica (PADRÃO DE FÁBRICA).....182
Endereço USB (USB ADDRESS).....183
Velocidade USB (USB SPEED).....183

15 Desejo informações sobre os aquecedores
Os aquecedores.....185
Configurações de temperatura do aquecedor.....186
Temperatura predefinida do aquecedor por mídia.....187
Fluxo da configuração de temperatura do aquecedor.....188
Controle de temperatura.....188
Como manter a temperatura predefinida.....189
Como manter a temperatura de espera.....189
Como desligar os aquecedores.....189
O painel frontal do aquecedor.....190
Exibição no modo normal.....190
Exibição — aquecedor ligado.....190
Exibição — aquecedor desligado.....190
Exibição — a alimentação elétrica do aquecedor está desativada.....190
Modo de configuração de parâmetros do aquecedor.....190
Itens e parâmetros de configuração.....191
Mensagens de erro do aquecedor.....192

16 Desejo informações sobre as especificações da impressora
Especificações.....196
Especificações ecológicas.....197

17 Desejo info. sobre a compra de acessórios/suprimentos
Encomenda de suprimentos.....200
Como encomendar mídia.....200
Compra de acessórios.....201

18 Desejo informações sobre como obter ajuda
Assistência ao cliente HP.....203
HP Designjet On-line.....204

Índice.....205

1 Introdução

- Como utilizar este guia
- Os principais componentes da impressora [9000s]
- O painel frontal da impressora
- Operações e teclas básicas da impressora
- O painel frontal do aquecedor
- Como definir parâmetros do aquecedor
- Precauções de segurança
- Precauções de manipulação

Como utilizar este guia

O documento *Como usar a impressora* está organizado nos seguintes capítulos.

Introdução

Este capítulo trás uma rápida introdução à impressora e fala sobre sua documentação para os novos usuários.

Como...

Esses capítulos ajudam o usuário a realizar vários procedimentos, como carregar mídia ou substituir um cartucho de tinta. Muitos desses procedimentos são ilustrados.

O problema é...

Estes capítulos ajudam você a solucionar problemas que possam ocorrer durante a impressão.

Desejo informações sobre...

Esses capítulos contêm informações de referência, incluindo as especificações da impressora e os números de peça de tipos de mídia, suprimentos de tinta e outros acessórios.

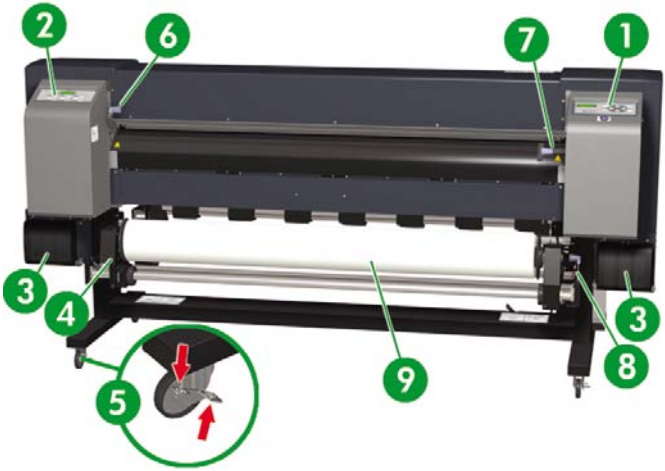
Índice remissivo

Além do sumário, há um índice remissivo organizado em ordem alfabética, que vai ajudá-lo a localizar tópicos rapidamente.

Os principais componentes da impressora [9000s]

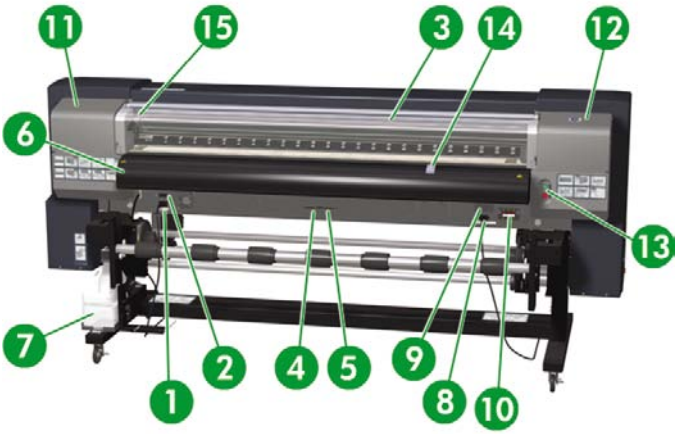
As visões anterior e posterior a seguir ilustram os principais componentes da impressora.

Visão anterior



1. Painel frontal da impressora
2. Painel frontal do aquecedor
3. Estação de suprimento de tinta
4. Hub de mídia
5. Trava da roda
6. Alavanca de pressão para mídia
7. Alavanca de carregamento para mídia
8. Alavanca ME (Fim de mídia)
9. Rolo

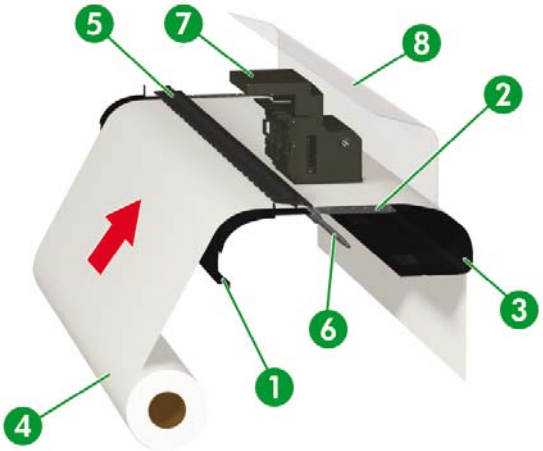
Visão posterior



1. Soquete de força da impressora
2. Botão liga/desliga de energia da impressora
3. Tampa traseira
4. Porta USB
5. Não utilizada
6. Saída de mídia
7. Frasco para tinta residual
8. Botão de alternação 100 V / 200 V
9. Botão liga/desliga de energia do aquecedor
10. Soquete de força do aquecedor
11. Tampa de cobertura
12. Tampa do limpador
13. Impressora on-line — Teclas de cancelamento
14. Alavanca de controle do ventilador
15. Alavanca de altura do cabeçote de impressão

Os aquecedores

A impressora inclui três aquecedores para fixar e estabilizar a imagem impressa na mídia. Cada aquecedor é controlado separadamente.



1. Aquecedor frontal (pré-aquece a mídia)
2. Aquecedor de impressão (fixa a tinta na mídia)
3. Aquecedor traseiro (seca a tinta e estabiliza a imagem impressa)
4. Rolo de mídia
5. Rolete de pressão
6. Rolete de grade
7. Carro
8. Tampa traseira

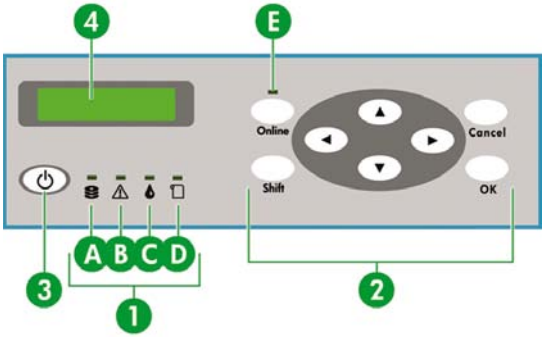
AVISO! Não toque nas superfícies do aquecedor no caminho do papel. Isso pode causar queimaduras.

O painel frontal da impressora

O painel frontal de sua impressora está localizado na parte da frente, no lado direito. Ele possui as seguinte funções importantes:

- Deve ser usado para realizar operações específicas, como carregar e descarregar mídia.
- Pode exibir informações atualizadas sobre o status da impressora, dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão, da mídia etc.
- Pode fornecer diretrizes sobre o uso da impressora.

- Exibe alertas e mensagens de erro quando apropriado.
- Pode ser usado para alterar os valores das configurações da impressora e, assim, alterar a operação da impressora.



O painel frontal contém os seguintes componentes:

1. Os LEDs se acendem, piscam ou se apagam para indicar o status da impressora.

A. O LED verde de Dados mostra o estado de recepção dos dados.

- Piscando: dados estão sendo recebidos do computador
- Apagado: nada está sendo recebido do computador

B. O LED laranja de Erro indica se um erro ocorreu.

- Aceso: ocorreu um erro
- Piscando: estado de aviso (erro de tempo limite da bobina de recolhimento)
- Apagado: normal (nenhum erro ocorreu)

C. O LED verde de Tinta mostra o status dos cartuchos de tinta.

- Aceso: todos os cartuchos de tinta estão presentes
- Piscando: a tinta está acabando em pelo menos um cartucho
- Apagado: sem tinta (a tinta acabou em pelo menos um cartucho)

D. O LED verde de Mídia mostra se há mídia carregada.

- Aceso: a mídia está carregada (rolo ou folha recortada)
- Apagado: não há mídia carregada

E. O LED verde On-line indica se a impressora está on-line.

- Aceso: on-line
- Piscando: modo de pausa on-line
- Apagado: off-line

2. As teclas definem funções da impressora.

- A tecla ONLINE alterna a impressora entre on-line ou off-line e fornece acesso aos grupos de menus do painel frontal.
- A tecla SHIFT é usada para alternar os grupos de menus.
- A tecla CANCEL cancela um parâmetro de entrada.
- A tecla OK seleciona um menu ou informa um parâmetro.
- As quatro teclas de seta selecionam um menu ou selecionam opções de menus (seleção, número, para cima/para baixo).

3. A tecla Power liga e desliga a impressora.

4. O LCD exibe informações e menus.

Operações e teclas básicas da impressora

Para ativar operações de menus:

1. Entre no modo off-line pressionando a tecla ONLINE.
2. Quando a impressora entra no modo off-line, uma tela de grupo de menus é exibida.

Seleção do grupo de menus:

- Selecione um grupo de menus usando as teclas ▲, ►, ▼ e ◄.
- Alterne entre telas de grupos de menus com a tecla SHIFT.

  Para acessar um menu, use a tecla de seta correspondente ao grupo de menus que você deseja acessar.

  Para alternar ao próximo grupo de menus, pressione SHIFT.

  Para alternar ao próximo grupo de menus, pressione SHIFT.

Se um menu for selecionado nos grupos de menus, será possível selecionar uma opção ou um submenu:

- Teclas ▲ e ▼: alteram entre menus no mesmo nível.
- Tecla ◄: retorna à seleção de grupos de menus.
- Tecla OK: seleciona um submenu ou uma opção para que os parâmetros possam ser alterados.

Como definir ou alterar parâmetros:

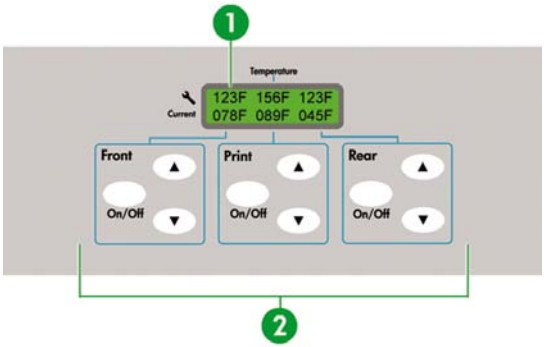
- Teclas ▲ e ▼: alternam entre parâmetros ou aumentam ou diminuem um valor selecionado.
- Teclas ◄ e ►: alteram o dígito que você precisa modificar ao inserir um valor.

Como definir um parâmetro ou cancelar:

- Tecla OK: define um parâmetro.
- Tecla CANCEL: cancela um valor de parâmetro de entrada e retorna à seleção de submenus/opções.

O painel frontal do aquecedor

O painel frontal do aquecedor está localizado na parte da frente da impressora, à esquerda. Ele exibe as configurações dos aquecedores Frontal, de Impressão e Traseiro e também pode ser usado para controlar as configurações de temperatura.



1. O visor na parte superior do painel mostra a temperatura de destino e a temperatura atual de cada aquecedor.
2. Os três botões de energia On/Off ligam ou desligam os aquecedores. Os três pares de teclas ▲ ou ▼ podem ser usados para aumentar ou diminuir as temperaturas de destino dos aquecedores.

Como definir parâmetros do aquecedor

1. No painel frontal do aquecedor, pressione a tecla ON/OFF e as teclas ▲ e ▼ ao mesmo tempo para entrar no modo de configuração de parâmetros.

2. Selecione um parâmetro de configuração usando as teclas ▲ e ▼ no painel frontal do aquecedor e pressione a tecla ON/OFF nesse painel para modificar o item de configuração exibido.
3. Use as teclas ▲ e ▼ para selecionar o valor e pressione a tecla ON/OFF para confirmar.

Nota Se tiver selecionado um valor de configuração incorreto, você poderá pressionar novamente a tecla ON/OFF para cancelar a configuração e repetir a partir da etapa 2.

4. Para sair do modo de configuração de parâmetros, vá até a opção **EXIT** (Sair) e pressione a tecla ON/OFF para selecionar **YES** (Sim).

5. Pressione a tecla ON/OFF no painel frontal do aquecedor para confirmar.

Precauções de segurança

Os símbolos a seguir são usados neste manual para garantir o uso correto da impressora e evitar que a impressora seja danificada. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

AVISO! O não-cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou em morte.

CUIDADO O não-cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos ao produto.

Avisos gerais

- Use a voltagem de alimentação elétrica especificada na gravura com o nome do produto. Evite sobrecarregar a tomada elétrica da impressora com vários dispositivos.
- Certifique-se de que a impressora esteja bem aterrada. O não-aterramento da impressora pode resultar em choque elétrico, incêndio e vulnerabilidade à interferência eletromagnética.
- Não desmonte ou conserte a impressora por conta própria. Não reinstale a impressora em um novo local. Para obter assistência de serviço, entre em contato com o Representante local de atendimento ao cliente HP.

- Use apenas o cabo elétrico fornecido pela HP com a impressora. Não danifique, corte ou conserte o cabo de força. Um cabo de força danificado apresenta riscos de incêndio e choque elétrico. Substitua um cabo de força danificado por um cabo de força aprovado pela HP.
- Não deixe que peças de metal ou substâncias líquidas (exceto as usadas nos Kits de limpeza da HP) entrem em contato com as peças internas da impressora. Isso pode resultar em incêndio, choque elétrico ou outros riscos graves.
- DESLIGUE a impressora e desconecte o cabo de força da tomada em qualquer um destes casos:
  - Ao colocar as mãos dentro da impressora.
  - Se houver fumaça ou um cheiro estranho vindo da impressora.
  - Se a impressora fizer um ruído estranho não ouvido durante a operação normal.
  - Se uma peça de metal ou uma substância líquida (não usada nas rotinas de limpeza e manutenção) entrar em contato com as peças internas da impressora.
  - Durante uma tempestade elétrica (trovão/relâmpago).
  - Durante um período de falta de energia.
- As tintas usadas na impressora e as substâncias líquidas nos Kits de limpeza da HP contêm um solvente orgânico (acetato de etilenoglicol-monobutil-éter, CAS n° 112-07-2). Obedeça todas as regulamentações locais, estaduais e federais relacionadas à manipulação, ao uso, ao armazenamento e ao descarte de solventes orgânicos.
- As tintas e os fluidos usados nos Kits de limpeza são inflamáveis. Não os use ou armazene a uma distância de menos de 8 metros de chamas, faíscas ou outras fontes de ignição.
- Não opere a impressora a uma distância de menos de 8 metros de chamas, faíscas ou outras fontes de ignição. Não fume a uma distância de menos de 8 metros da impressora.
- Instale e opere a impressora em uma área com boa ventilação.
- A instalação da impressora deve atender às regulamentações locais, estaduais e federais quanto às emissões de compostos orgânicos voláteis em um ambiente de trabalho. Cabe ao usuário obedecer a essas regulamentações. A HP recomenda que as instalações usem um sistema de exaustão e extração de vapores de tinta ou um Sistema de purificação de ar da HP. Antes de instalar um sistema que expele vapores de tinta na atmosfera, consulte as autoridades locais de controle da qualidade do ar. Cabe ao usuário cumprir todas as regulamentações e códigos de construção locais, estaduais e federais quanto ao controle da poluição atmosférica.
- Evite contato da tinta com a pele, os olhos e as roupas.
  - Lave a pele imediatamente com água e sabão.
  - Remova roupas molhadas com tinta para evitar contato com a pele.
  - Use uma solução aprovada para lavagem dos olhos se a tinta entrar em contato com os seus olhos e consulte um médico se necessário.

    Ou, então, lave os olhos com água fria em abundância e consulte um médico se necessário.
- Não engula a tinta. Se ela for engolida, evite provocar vômitos e procure cuidados médicos imediatamente.

- Mantenha cartuchos de tinta, kits de limpeza e frascos para tinta residual fora do alcance de crianças.
- Certifique-se de que todos os operadores estejam treinados no uso de equipamentos de emergência, como soluções para lavagem dos olhos e extintores de incêndio, e saibam onde esses equipamentos estão localizados.

Cuidados gerais

- Manipule rolos de mídia com cuidado. Eles podem ser pesados e difíceis de serem movidos em espaços confinados. Em alguns casos, duas pessoas devem mover e instalar rolos de mídia. A queda de um rolo de mídia pode causar ferimentos pessoais ou danos à impressora.
- Deixe e mantenha um espaço adequado ao redor da impressora para acesso imediato a equipamentos de segurança, como soluções para lavagem dos olhos, extintores de incêndio, distribuidores de luvas e vidros blindados e recipientes de armazenamento residual à prova de fogo.
- Trate qualquer mídia, suprimentos usados de manutenção e limpeza e panos embebidos em tinta como materiais inflamáveis. Realize corretamente os procedimentos de manipulação e descarte.
- Se houver um Sistema de purificação de ar instalado, deixe um espaço adequado para os tubos de exaustão que saem da impressora. Coloque esses tubos e o Sistema de purificação de ar de forma que eles não apresentem riscos em caso de movimento ou interfiram na operação da impressora, por exemplo, ao carregar e descarregar mídia, substituir cartuchos de tinta e inspecionar e substituir o frasco para tinta residual.
- Sempre segure o cabo de força pelo plugue ao conectá-lo e desconectá-lo da tomada elétrica. Nunca puxe pelo cabo, pois isso pode danificá-lo e causar riscos de incêndio e choque elétrico.
- Não toque nas superfícies do aquecedor no caminho do papel. Isso pode causar queimaduras.

Para garantir a operação segura da impressora, preste atenção a todos os cuidados e avisos contidos neste manual.

Precauções de manipulação

Estas precauções são recomendadas para evitar danos à impressora e aos seus componentes.

Alimentação elétrica

- Use a voltagem de alimentação elétrica especificada na gravura com o nome do produto.
- Verifique a polaridade e o aterramento corretos da tomada elétrica da impressora antes de conectá-la. Se isso não for feito, pode haver riscos de incêndio e choque elétrico.
- Certifique-se de que a impressora esteja bem aterrada. O não-aterramento da impressora pode resultar em choque elétrico, incêndio e vulnerabilidade à interferência eletromagnética.
- Evite sobrecarregar a tomada elétrica da impressora com vários dispositivos.
- Use apenas o cabo elétrico fornecido pela HP com a impressora.

Impressora

- Limpe a impressora com um pano macio. Também pode ser usado um pano umedecido com detergente neutro. Evite o contato de substâncias líquidas com a impressora. Isso pode criar riscos de incêndio e choque elétrico, além de provocar avarias. Não limpe a impressora com benzeno ou solvente de tintas. Isso pode danificar a pintura.
- Nunca toque nos bocais do cabeçote de impressão. Eles podem ser facilmente danificados ou obstruídos.

Inspeção regular e manutenção

- Limpe todos os dias a unidade de cobertura e a lâmina do limpador.
- Verifique todos os dias a umidade da esponja do limpador.
- Armazene o sistema de tinta nos casos em que a impressora for ficar inativa por um longo tempo (duas semanas ou mais desligada).
- Limpe e carregue o sistema de tinta antes de imprimir após um longo período de inatividade da impressora.

Itens para consumo

- A tinta dentro do cartucho é inflamável. Não a exponha nem a armazene perto de chamas, faíscas ou outras fontes de ignição.
- Cartuchos de tinta HP devem ser instalados antes da data recomendada de instalação indicada nesses cartuchos. O uso do cartucho de tinta por 3 meses além dessa data recomendada pode deteriorar a qualidade de impressão ou causar avarias na impressora.
- Não desmonte os cartuchos de tinta. Os cartuchos de tinta foram projetados para uso apenas uma vez.

- Evite contato da tinta com a pele, os olhos e as roupas.
  - Lave a pele imediatamente com água e sabão.
  - Remova roupas molhadas com tinta para evitar contato com a pele.
  - Use uma solução aprovada para lavagem dos olhos se a tinta entrar em contato com os seus olhos e consulte um médico se necessário.

    Ou, então, lave os olhos com água fria em abundância e consulte um médico se necessário.
- Use apenas um frasco para tinta residual HP. O frasco deve ser instalado de acordo com as instruções para evitar transbordamento de tinta residual. Um frasco para tinta residual HP sempre deve ser instalado antes de LIGAR a impressora. Os ciclos automáticos e manuais de serviço produzem tinta residual que deve estar contida em um frasco para tinta residual HP. Não remova a proteção da respectiva corda de ligação com o frasco para tinta residual HP. A proteção é necessária para a vedação correta do frasco para tinta residual HP para descarte. Mantenha o frasco para tinta residual HP na posição vertical. Não o coloque em mesas ou prateleiras das quais ele possa cair. A tinta residual é inflamável. Mantenha um frasco para tinta residual HP contendo tinta residual distante de chamas, faíscas ou outras fontes de ignição. Deve ser feita uma inspeção visual do nível no frasco para tinta residual HP para evitar transbordamento. Se o nível de tinta residual estiver acima da linha de indicação, o frasco deverá ser substituído por um frasco para tinta residual vazio HP.
- Coloque uma folha de papel sob o frasco para tinta residual HP no chão ao remover um frasco contendo tinta residual. Isso pode ajudar a impedir tinta derramada. Se o papel estiver molhado com tinta, trate-o como material inflamável e descarte-o corretamente.
- Não exponha cartuchos de tinta HP à luz direta do sol. Armazene cartuchos de tinta HP em local seco e arejado. Isso impede a deterioração da tinta durante o armazenamento.

2 Como realizar operações básicas?

- Conectar-se a um computador
- Ligar/desligar a impressora

Conectar-se a um computador

Esta seção descreve a configuração do sistema e os procedimentos de conexão dos cabos.

Nota Antes de conectar ou desconectar o cabo USB, DESLIGUE a impressora.

Escolher a configuração do sistema

As seguintes conexões são possíveis.

1. Impressora
2. Interface USB
3. Servidor da impressora (RIP)

Procedimento de conexão

Nota Antes de conectar o cabo USB, certifique-se de que o RIP esteja instalado de forma que a impressora possa ser detectada pelo sistema operacional. Consulte as informações fornecidas com o RIP para obter instruções de instalação.

Conecte um cabo USB da seguinte maneira:

1. Se o cabo USB já estiver conectado à parte traseira da impressora, desconecte-o.
2. No painel frontal, desligue a impressora.
3. Desligue a impressora usando o botão de energia na parte traseira.
4. Conecte um cabo USB ao conector USB na parte traseira da impressora.
5. Conecte um cabo USB ao conector USB na parte traseira do computador.
6. Ligue a impressora usando o botão de energia na parte traseira.
7. No painel frontal, ligue a impressora.
8. No computador, selecione a impressora.

Ligar/desligar a impressora

AVISO! Use a voltagem de alimentação elétrica especificada na gravura com o nome do produto.

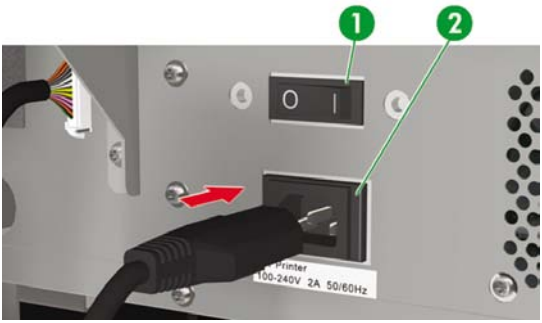
Certifique-se de que a impressora esteja bem aterrada. O não-aterramento da impressora pode resultar em choque elétrico, incêndio e vulnerabilidade à interferência eletromagnética.

CUIDADO Sempre segure o cabo de força pelo plugue ao conectá-lo e desconectá-lo da tomada elétrica. Nunca puxe pelo cabo, pois isso pode danificá-lo e causar riscos de incêndio e choque elétrico.

Ligar a impressora

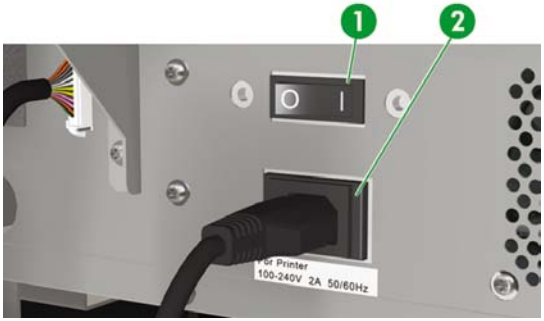
1. Desligue (0) a impressora pressionando o botão de energia na parte traseira, à esquerda, e conecte ao soquete da impressora uma das extremidades do cabo de força fornecido. Insira o outro plugue do cabo em uma tomada elétrica.

   AVISO! Evite sobrecarregar a tomada elétrica da impressora com vários dispositivos. Use apenas o cabo elétrico fornecido pela HP com a impressora. Não danifique, corte ou conserte o cabo de força. Um cabo de força danificado apresenta riscos de incêndio e choque elétrico. Substitua um cabo de força danificado por um cabo de força aprovado pela HP.



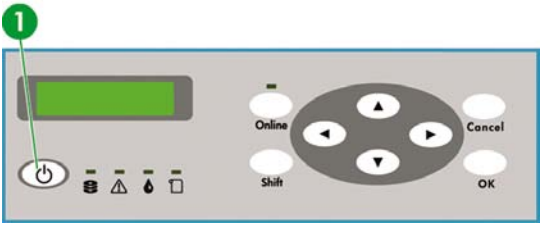
1. Botão de energia da impressora
2. Soquete de força

2. Ligue (1) o botão de energia da impressora na parte traseira à esquerda da impressora.



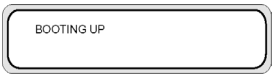
1. Botão de energia da impressora
2. Soquete de força

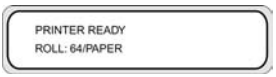
3. Pressione a tecla POWER ON/OFF no painel frontal.



1. Tecla POWER ON/OFF

Quando o botão for ligado, a impressora realizará um teste de diagnóstico de ativação e a seguinte mensagem será exibida no painel frontal.





(Se um rolo de papel de 64 pol. estiver carregado).

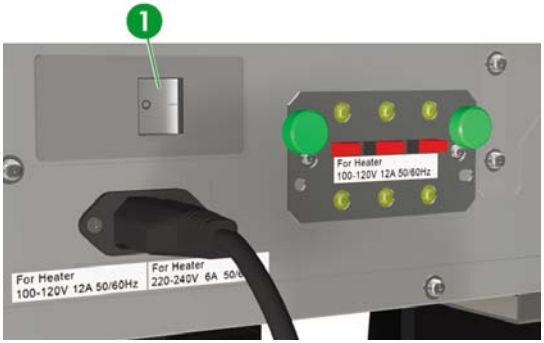
Quando a impressora for ligada, o visor do painel frontal do aquecedor também será ligado. Ative o botão liga/desliga de energia do aquecedor na parte traseira da impressora para usar o aquecedor.

Quando o aquecedor for desligado, a seguinte mensagem será exibida no painel frontal do aquecedor.

Nota Exceto em situações de emergência, apenas desligue a impressora quando a indicação **PRINTER READY** (Impressora pronta) estiver exibida no painel frontal. Para evitar derramamento de tinta e danos ao cabeçote de impressão, não desligue a impressora enquanto a indicação **INITIALIZING** (Inicializando) ou **PH.RECOVERY** (Recuperação de cabeçotes de impressão) estiver exibida no painel frontal.

Ligar o aquecedor

▲ Ligue o aquecedor pressionando o botão de energia localizado na parte traseira, à direita, da impressora.



1. Botão de energia do aquecedor

Nota Apenas use o botão de energia do aquecedor (localizado na parte traseira, à direita, da impressora) ao desligar completamente a impressora para operações de remoção, instalação ou prestação de serviços.

Desligar a impressora

Desligar a impressora

AVISO! A impressora possui um relógio interno que permite a limpeza automática dos cabeçotes de impressão, liberando uma certa quantidade de tinta pelos cabeçotes e mantendo-os conseqüentemente em boas condições. Isso é feito após as primeiras 20 horas sem atividade de impressão e a cada 3 dias. Se a impressora ficar desligada por um longo período, esse processo não acontecerá. Se a tinta não fluir pelos cabeçotes de impressão em intervalos regulares, ela secará dentro dos bocais, chegando ao ponto de ser impossível recuperá-los e danificando esses cabeçotes. Isso exigirá uma cara substituição desses cabeçotes de impressão.

A operação automática de manutenção e limpeza **não** será realizada se a impressora for desligada no painel frontal. O botão de energia na parte traseira apenas deve ser usado ao desligar a impressora para movê-la, conectá-la a um computador ou instalar ou fazer a manutenção das suas peças.

CUIDADO Se você precisar deixar a impressora enquanto ela estiver em operação, verifique se **ela está ligada**, se os **cartuchos de tinta estão cheios** e se o **frasco para tinta residual está vazio**, para que a manutenção automática (feita após as primeiras 20 horas de inatividade e a cada 3 dias) possa ser concluída com êxito enquanto você não estiver presente. Se necessário, instale novos cartuchos de tinta. Os cartuchos de tinta substituídos poderão ser reutilizados quando você retornar à impressora, se ainda contiverem tinta.

AVISO! Desligue a impressora e desconecte o cabo de força da tomada em qualquer um destes casos:

ao colocar as mãos dentro da impressora, se houver fumaça ou um odor estranho proveniente da impressora, se a impressora fizer um ruído estranho não ouvido durante a operação normal, se uma peça de metal ou uma substância líquida (não usada nas rotinas de limpeza e manutenção) entrar em contato com as peças internas da impressora, durante uma tempestade elétrica (trovão/relâmpago), durante um período de falta de energia.

CUIDADO Sempre segure o cabo de força pelo plugue ao conectá-lo e desconectá-lo da tomada elétrica. Nunca puxe pelo cabo, pois isso pode danificá-lo e causar riscos de incêndio e choque elétrico.

▲ Desligue a impressora pressionando o tecla liga/desliga no painel frontal por alguns segundos.

O painel frontal exibe a mensagem acima para indicar que um processo de encerramento está ocorrendo. Após a conclusão do processo, a impressora será desligada.

Se você pretende desligar a impressora por pouco tempo, poderá evitar a operação de limpeza dos cabeçotes de impressão pressionando a tecla liga/desliga junto com a tecla CANCEL.

A operação de limpeza dos cabeçotes de impressão é recomendada.

CUIDADO O botão de energia na parte traseira apenas deve ser usado ao desligar a impressora para movê-la, conectá-la a um computador ou instalar ou fazer a manutenção das suas peças.

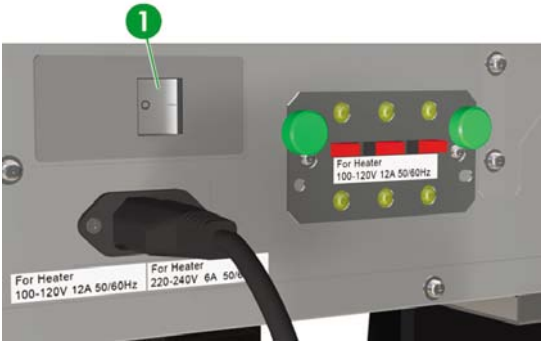
Desative o botão liga/desliga de energia, aguarde pelo menos dez segundos e ative-o novamente.

A impressora limpa os cabeçotes de impressão 20 horas após o último processo de impressão e a cada 3 dias. Convém manter a impressora ligada.

Desligar o aquecedor

▲ Desligue o aquecedor pressionando as teclas on/off no painel frontal do aquecedor.

Em condições normais de uso, não é necessário desligar o aquecedor usando o botão de energia do aquecedor localizado na parte traseira da impressora.



1. Botão de energia do aquecedor

Nota Apenas use o botão de energia do aquecedor (localizado na parte traseira, à direita, da impressora) ao desligar completamente a impressora para operações de remoção, instalação ou prestação de serviços.

3 Como carregar/descarregar mídia?

Esta seção descreve como carregar e remover mídia na impressora.

- Instalar um rolo de mídia na impressora
- Remover um rolo de mídia na impressora
- Substituir um rolo de mídia congestionado
- Carregar folhas avulsas
- Usar a bobina de recolhimento
- Usar o protetor de borda de mídia
- Definir a alavanca de controle do ventilador

Instalar um rolo de mídia na impressora

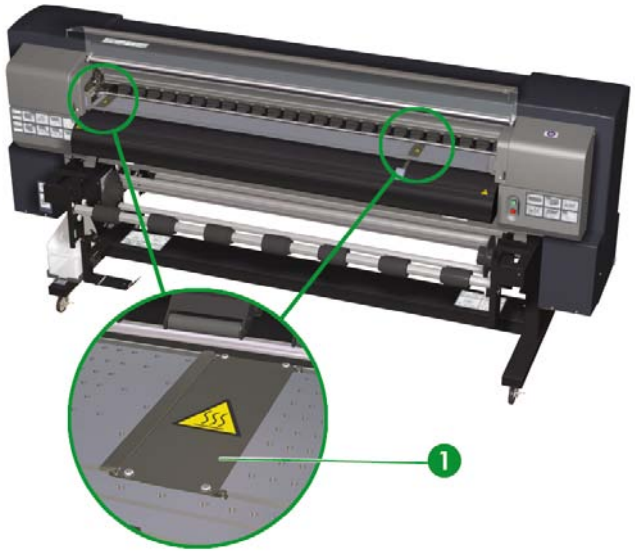
CUIDADO Não toque nas superfícies do aquecedor no caminho do papel. Isso pode causar queimaduras.

Manipule rolos de mídia com cuidado. Eles podem ser pesados e difíceis de serem movidos em espaços confinados. Em alguns casos, duas pessoas devem mover e instalar rolos de mídia. A queda de um rolo de mídia pode causar ferimentos pessoais ou danos à impressora.

As mensagens no painel frontal da impressora fornecerão orientações ao longo do processo de carregamento de mídia. Para instalar um rolo de mídia:

1. Abra a tampa traseira e deslize os protetores de borda de mídia até cada uma das extremidades do cilindro.

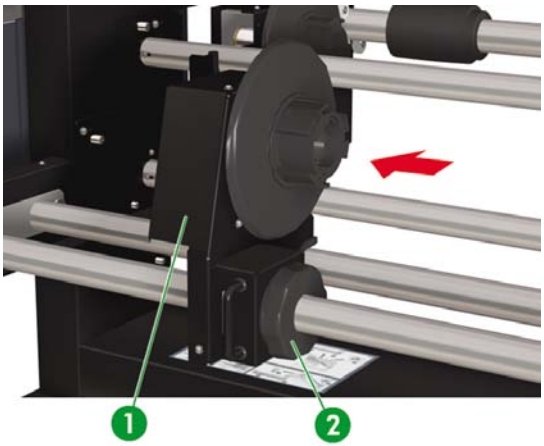
   Deslize a alavanca de controle do ventilador até a lateral direita do cilindro para evitar que ele obstrua o caminho da mídia e danifique a mídia.



Nota Posicione os protetores de borda de mídia depois de carregar a mídia. Consulte Como... Usar o protetor de borda de mídia. Posicione a alavanca de controle do ventilador depois de carregar a mídia.

2. Feche a tampa traseira.

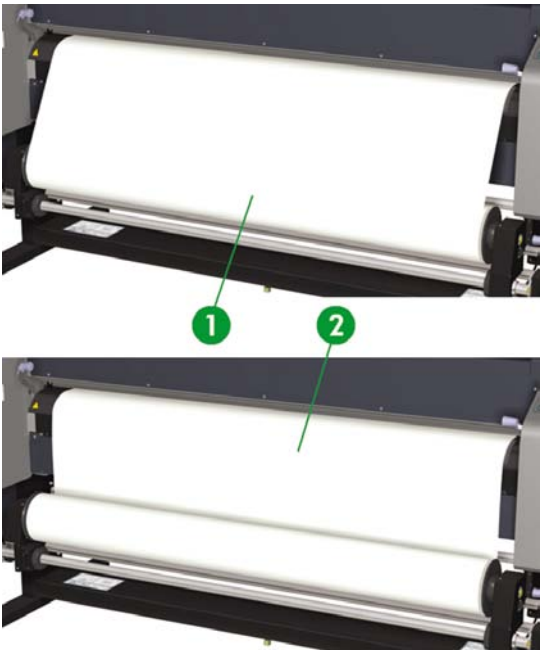
3. Solte a trava no hub de mídia esquerdo girando-a em sentido anti-horário.



1. Como deslizar o hub de mídia
2. Trava do hub de mídia

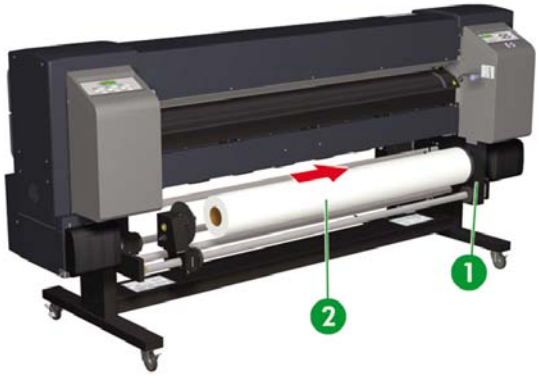
4. Ajuste a posição do hub de mídia esquerdo para possibilitar a inserção do rolo de mídia.

5. É possível alimentar a mídia por meio do caminho de mídia por cima (externamente) ou por baixo (internamente) do rolo, de acordo com o lado da mídia no qual você deseja imprimir. Certifique-se de inserir a extremidade do rolo que lhe permitirá imprimir no lado correto.



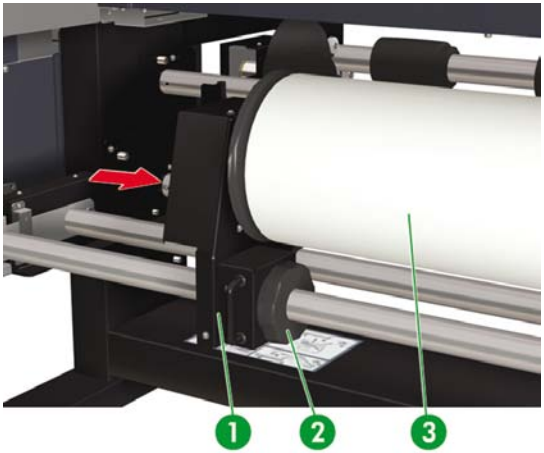
1. Rebobinagem externa (sentido horário)
2. Rebobinagem interna (sentido anti-horário)

6. Insira o rolo de mídia na parada de mídia à direita (lado fixo).



1. Parada de mídia
2. Rolo

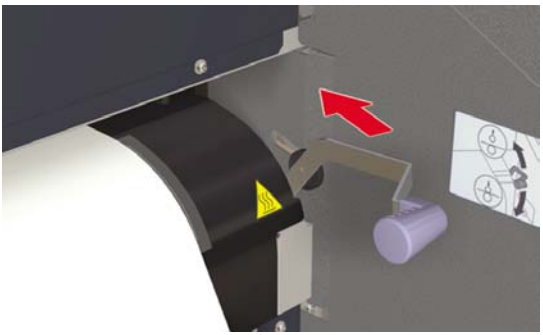
7. Deslize o hub de mídia esquerdo (lado móvel) até o centro do rolo de mídia.



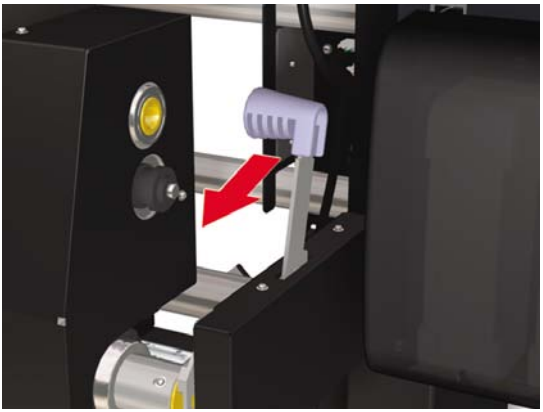
1. Rolo de mídia
2. Trava do hub de mídia
3. Como deslizar o hub de mídia

8. Aperte a trava do hub de mídia esquerdo girando-a em sentido horário.

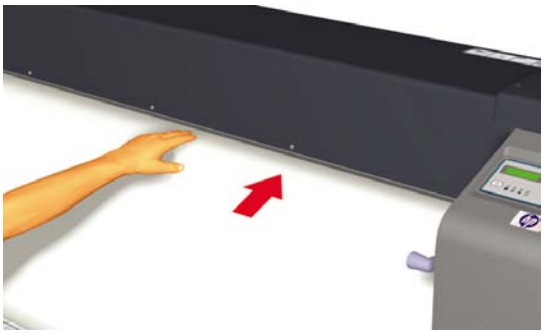
9. Levante a alavanca de carregamento de mídia.



10. Verifique se a alavanca ME (Fim de mídia) está na posição para a frente.



11. Alimente a mídia até um alarme sonoro ser emitido pelo alimentador de mídia (cerca de 200 mm).

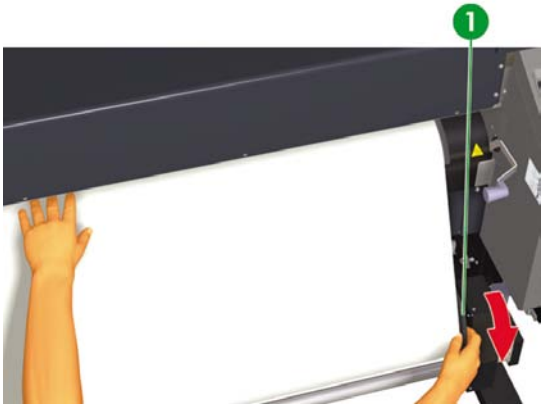


Nota Se ocorrerem problemas durante o carregamento da mídia, alimente-a na impressora segurando suas duas bordas.

Tome cuidado para que a mídia não fique enroscada dentro da tampa traseira e verifique se os protetores de borda de mídia não estão obstruindo o caminho da mídia. Consulte Como... Usar o protetor de borda de mídia.

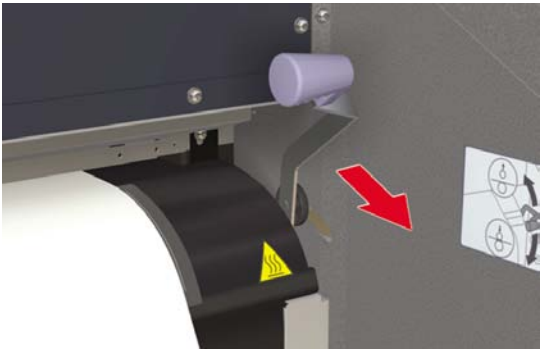
Nota A guia de linha de mídia vertical na impressora deve ser usada apenas para o carregamento de mídia em folha. Não a use para mídia em rolo.

12. Remova o excesso de mídia rebobinando a parada de mídia no rolo de mídia. Isso ajudará a garantir uma tensão uniforme ao longo da extensão da mídia e a evitar deformações.

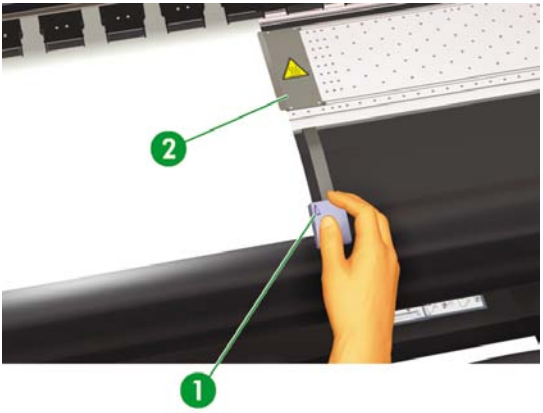


1. Rebobine o excesso de mídia de volta ao rolo.

13. Abaixe a alavanca de carregamento de mídia.



14. Abra a tampa traseira e ajuste os protetores de borda de mídia e corrija a posição da alavanca de controle do ventilador.

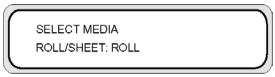


1. Alavanca de controle do ventilador
2. Protetor de borda de mídia

Para concluir o procedimento de carregamento, siga as instruções no painel frontal.

15. Confirme a posição do protetor de borda de mídia e pressione a tecla OK.

16. Selecione o rolo de mídia.



a. Selecione **ROLL** (Rolo) usando as teclas ▲ ou ▼. Para a opção **NEST** (Aninhamento), consulte Como...Usar o aninhamento manual.

b. Pressione a tecla OK para confirmar a seleção.

17. Selecione um tipo de mídia.

a. Selecione o tipo de mídia com a tecla ▲ ou ▼.

É possível escolher um destes cinco tipos de mídia predefinidos:

- Papel
- Brilhante
- Fosco
- Banner
- BLT_B (Backlit)

b. Pressione a tecla OK para confirmar.

Nota Se quiser selecionar um tipo de mídia não disponível no momento, será necessário criar um novo tipo de mídia.

c. Selecione a opção **NEW MEDIA ENTRY** (Entrada de nova mídia) usando a tecla ▲ ou ▼ e pressione a tecla OK (Para obter detalhes, consulte Como...Gerenciar tipos de mídia.

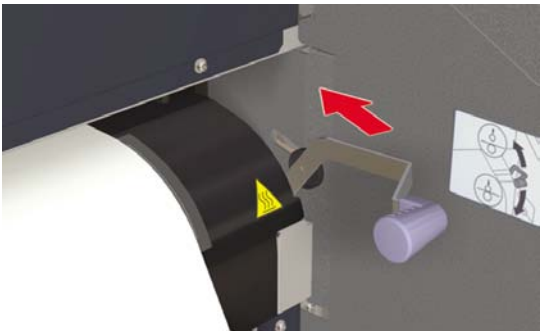
Pressione a tecla CANCEL para retornar ao menu **SELECT MEDIA** (Selecionar mídia).

18. A mídia será carregada automaticamente.

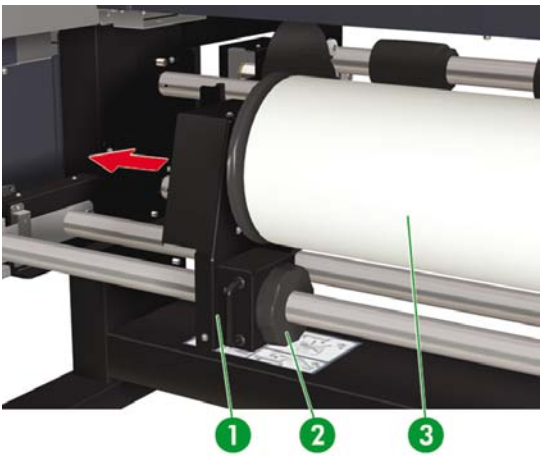
Remover um rolo de mídia na impressora

Para remover um rolo de mídia da impressora:

1. Levante a alavanca de carregamento de mídia.



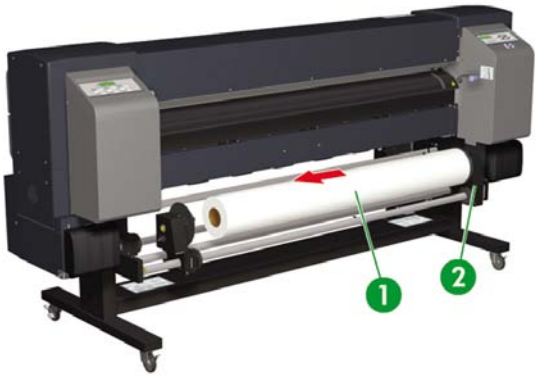
2. Solte a trava do hub de mídia esquerdo e retire o hub de mídia esquerdo do rolo de mídia.



1. Hub de mídia esquerdo
2. Trava
3. Rolo de mídia

3. Remova o rolo de mídia da impressora.

CUIDADO Manipule rolos de mídia com cuidado. Eles podem ser pesados e difíceis de serem movidos em espaços confinados. Em alguns casos, duas pessoas devem mover e instalar rolos de mídia. A queda de um rolo de mídia pode causar ferimentos pessoais ou danos à impressora.



1. Rolo de mídia
2. Hub de mídia direito

Substituir um rolo de mídia congestionado

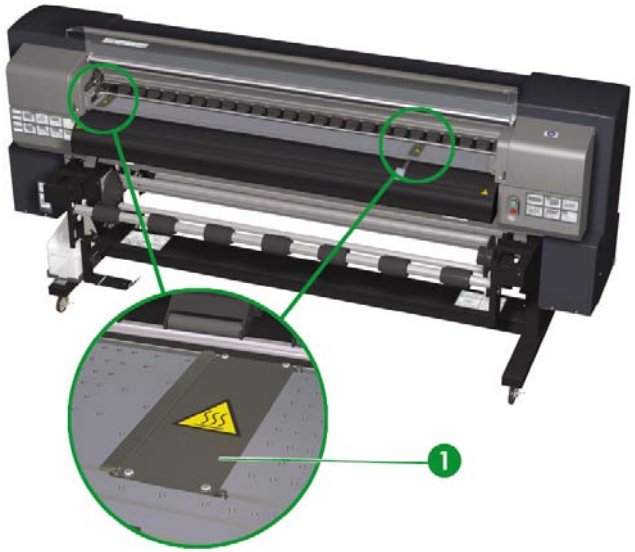
Para substituir um rolo de mídia congestionado, consulte O problema é... Uma colisão de cabeçote.

Carregar folhas avulsas

As mensagens no painel frontal da impressora fornecerão orientações ao longo do processo de carregamento de mídia. Para carregar folhas recortadas:

1. Abra a tampa traseira e deslize os protetores de borda de mídia até cada uma das extremidades do cilindro.

   Deslize a alavanca de controle do ventilador até a lateral direita do cilindro para evitar que ele obstrua o caminho da mídia e danifique a mídia.

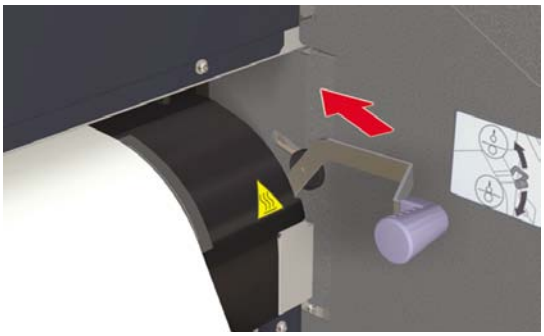


Nota Posicione os protetores de borda de mídia depois de carregar a mídia. Consulte Como.. Usar o protetor de borda de mídia.

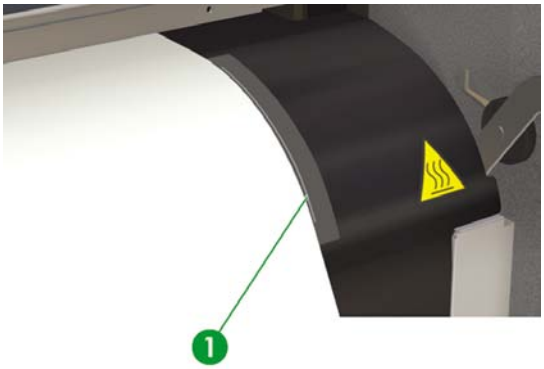
Posicione a alavanca de controle do ventilador depois de carregar a mídia.

2. Feche a tampa traseira.

3. Levante a alavanca de carregamento de mídia.

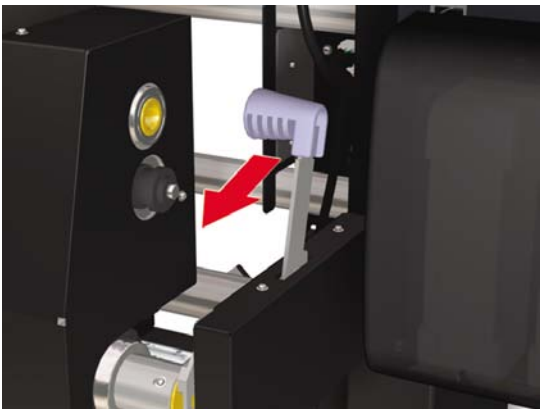


4. Ao colocar as folhas recortadas na impressora, alinhe-as à esquerda da linha de guia.

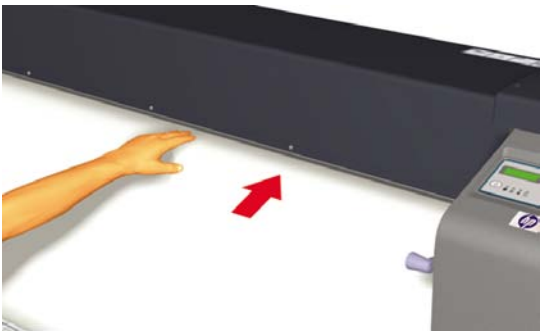


1. Linha de guia

5. Verifique se a alavanca ME (Fim de mídia) está na posição para a frente.



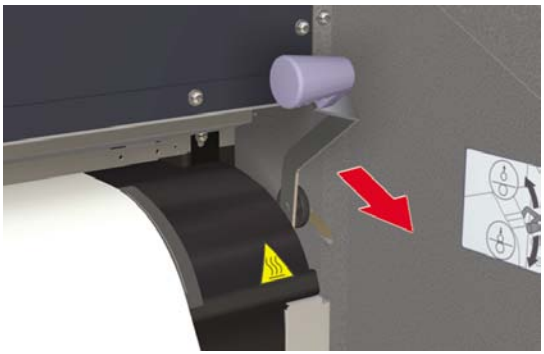
6. Alimente a mídia até um alarme sonoro ser emitido pelo alimentador de mídia (cerca de 200 mm).



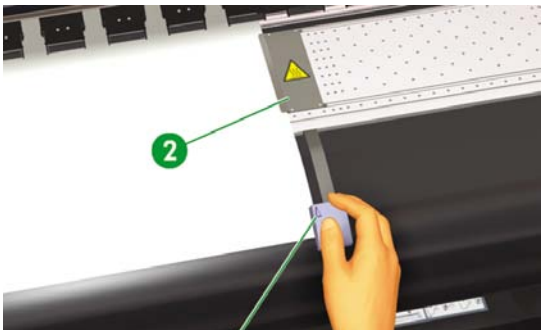
Nota Se ocorrerem problemas durante o carregamento da mídia, alimente-a na impressora segurando suas duas bordas.

Tome cuidado para que a mídia não fique enroscada dentro da tampa traseira e verifique se os protetores de borda de mídia não estão obstruindo o caminho da mídia. Consulte Como... Usar o protetor de borda de mídia.

7. Abaixe a alavanca de carregamento de mídia.



8. Abra a tampa traseira e ajuste os protetores de borda de mídia e corrija a posição da alavanca de controle do ventilador.



1. Alavanca de controle do ventilador
2. Protetor de borda de mídia

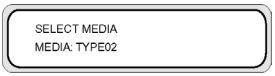
Para concluir o procedimento de carregamento, siga as instruções no painel frontal.

9. Confirme a posição do protetor de borda de mídia e pressione a tecla OK.
10. Selecione as folhas recortadas.

a. Selecione **SHEET** (Folha) usando as teclas ▲ ou ▼. Para a opção **NEST** (Aninhamento), consulte Como... Usar o aninhamento manual.

b. Pressione a tecla OK para confirmar.

11. Selecione um tipo de mídia.



a. Selecione o tipo de mídia com a tecla ▲ ou ▼.

É possível escolher um destes cinco tipos de mídia predefinidos:

- Papel
- Brilhante
- Fosco
- Banner
- BLT_B (Backlit)

b. Pressione a tecla OK para confirmar.

Nota Se quiser selecionar um tipo de mídia não disponível no momento, será necessário criar um novo tipo de mídia.

c. Selecione a opção **NEW MEDIA ENTRY** (Entrada de nova mídia) usando a tecla ▲ ou ▼ e pressione OK. Consulte Como... Gerenciar tipos de mídia.

Pressione a tecla CANCEL para retornar ao menu **SELECT MEDIA** (Selecionar mídia).

12. A mídia será carregada automaticamente.

Se uma mensagem de erro for exibida, remova a mídia e repita a tarefa.

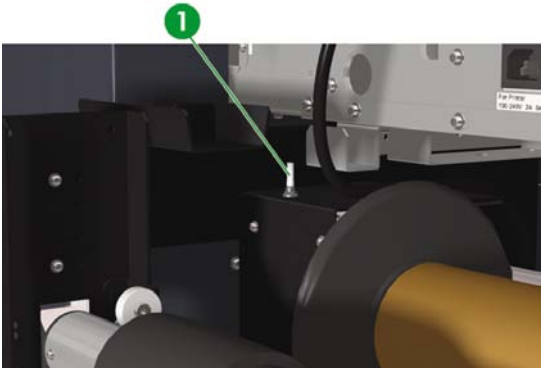
Usar a bobina de recolhimento

Três tarefas são necessárias para concluir o carregamento de mídia na bobina de recolhimento. A primeira parte da conexão de um rolo à bobina de recolhimento consiste em conectar a extremidade do rolo (por fita) ao tubo principal que acompanha essa bobina. Também é possível usar um tubo de papelão vazio. Ambos os tipos de tubos principais devem ter o mesmo comprimento do rolo que está sendo usado.

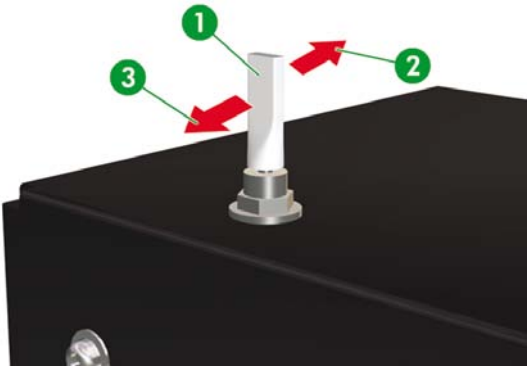
- Defina a bobina de recolhimento para rebobinagem no sentido horário ou anti-horário.
- Define o modo de rebobinagem.
- Carregue a mídia na bobina de recolhimento.

Definir a direção de rebobinagem da bobina de recolhimento

É possível selecionar a rebobinagem interna (sentido anti-horário) ou a rebobinagem externa (sentido horário). Quando a bobina de recolhimento não for usada, defina a chave da bobina de recolhimento como desligada.



1. Chave da bobina de recolhimento

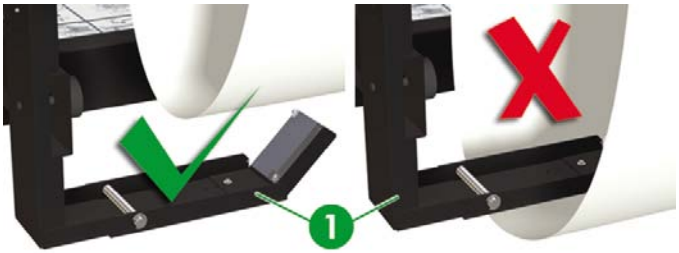


1. Bobina de recolhimento desligada
2. Rebobinagem interna (sentido anti-horário)
3. Rebobinagem externa (sentido horário)

Nota Para o modo de rebobinagem **LOOSE** (Frouxo), certifique-se de que a mídia esteja passando dentro do sensor da bobina de recolhimento.

Se a bobina de recolhimento não for usada, desligue a chave da bobina de recolhimento.

Certifique-se de alterar o rolo de mídia na bobina de recolhimento antes que o tamanho do rolo exceda o diâmetro da parada de mídia nessa bobina. Substitua o tubo principal por um novo tubo para evitar erros de rebobinagem.



1. Sensor da bobina de recolhimento

Nota Ao imprimir sem usar a bobina de recolhimento, verifique se a mídia ou a superfície de impressão não foi danificada ou dobrada pelo sensor da bobina de recolhimento.

Definir o modo de rebobinagem da bobina de recolhimento

A bobina de recolhimento oferece suporte a dois modos de rebobinagem: rebobinagem por tração e rebobinagem livre.

Por padrão, use o modo de rebobinagem **LOOSE** (Frouxo). Sempre use o modo de rebobinagem **TENSION** (Apertado) ao imprimir plotagens longas ou se houver problemas de inclinação.

Nota O Secador de alta velocidade HP Designjet **não** pode ser usado com a bobina de recolhimento no modo de rebobinagem **TENSION** (Apertado). Use o modo **LOOSE** (Frouxo) ao usar o Secador de alta velocidade HP Designjet.

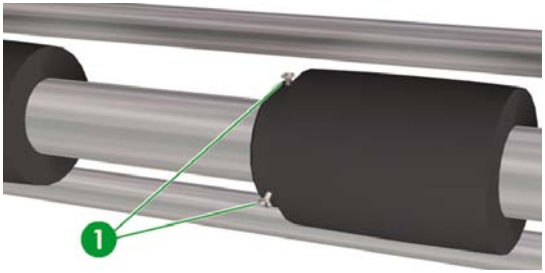
Para definir o modo de rebobinagem:

- Livre: coloque o rolete da bobina de recolhimento na posição para cima.

1. Rolete de tração

- Rebobinagem por tração: coloque o rolete da bobina de recolhimento na posição para baixo.

1. Rolete de tração



Nota Não mude a ordem dos sete roletes de tração, pois seus diâmetros externos são diferentes. A alteração da ordem causará inclinações na mídia. Distribua os roletes de tração por toda a largura da mídia.

1. Posicione cada um dos roletes de tração desparafusando os três parafusos à esquerda do rolete. Aperte os parafusos quando o rolete estiver na posição final.

2. Pressione a tecla ONLINE para visualizar o menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).

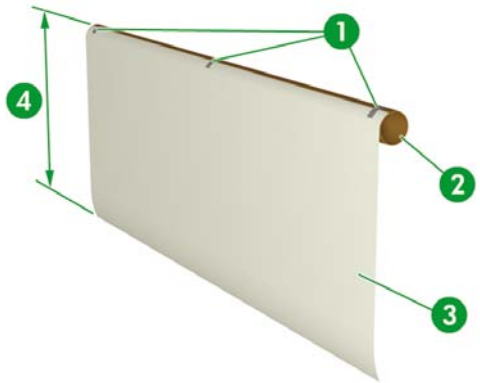
3. Pressione ▼ para selecionar **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).

4. Pressione ▼ para exibir a opção **TUR MODE** (Modo CDR).

5. Selecione **LOOSE** (Frouxo) ou **TENSION** (Apertado) e pressione OK para confirmar.

Carregar mídia na bobina de recolhimento

1. Prepare o tubo principal e 1 m de mídia. Conecte uma borda da mídia ao tubo com o uso de uma fita.

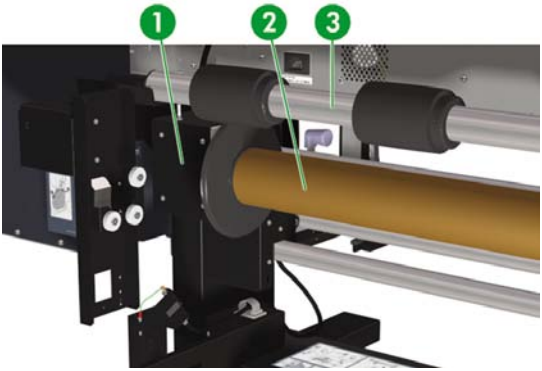


1. Fita
2. Tubo principal
3. Papel condutor
4. Cerca de 1 m

Nota Verifique se o papel condutor está conectado ao lado correto do tubo. É possível rebobinar a mídia sobre o rolo para rebobinagem no sentido anti-horário ou abaixo do rolo para rebobinagem no sentido horário.

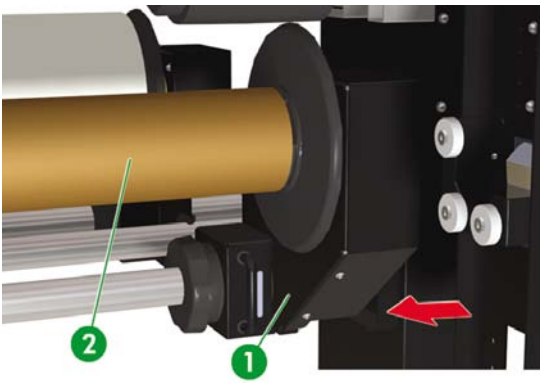
Conecte o papel ao tubo principal em linha reta para que a rebobinagem da mídia seja uniforme.

2. Insira o tubo principal com o papel condutor contra a parada de mídia à esquerda.



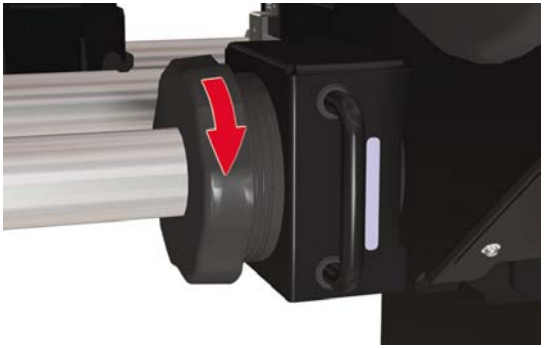
1. Hub de mídia esquerdo
2. Tubo de mídia
3. Rolete de tração

3. Deslize o hub de mídia esquerdo (lado móvel) e insira-o no tubo de mídia.



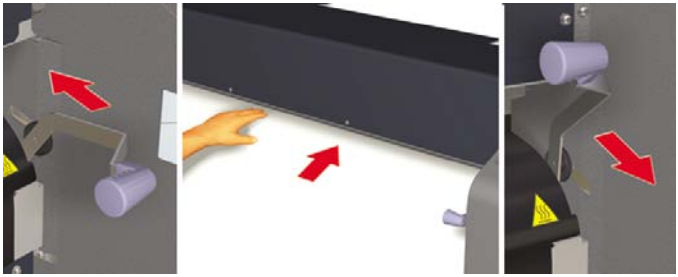
1. Hub de mídia direito
2. Tubo principal

4. Aperte a trava.



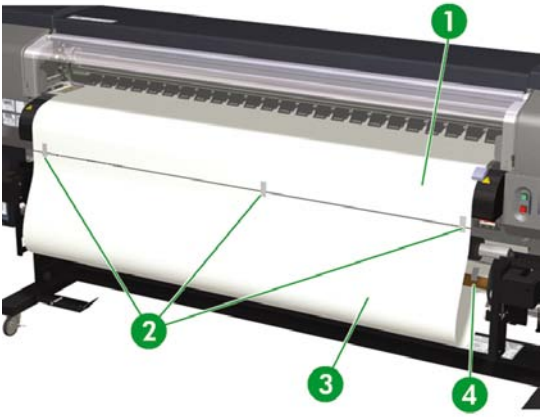
5. Coloque a mídia na impressora.

   - Levante a alavanca de carregamento de mídia
   - Carregue a mídia
   - Abaixe a alavanca de carregamento de mídia



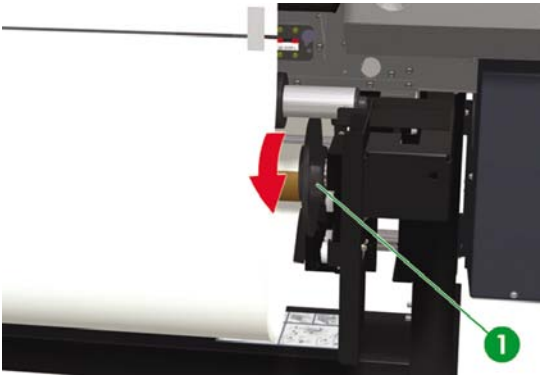
6. Coloque a mídia na impressora usando o menu Alimentação no painel frontal (consulte Como... Realizar uma alimentação manual de mídia) até que haja mídia suficiente na parte traseira da impressora para conectar o papel condutor no tubo principal.

7. Amarre a borda da mídia ao papel condutor no tubo principal da bobina de recolhimento. Amarre em ambas as bordas e no centro.



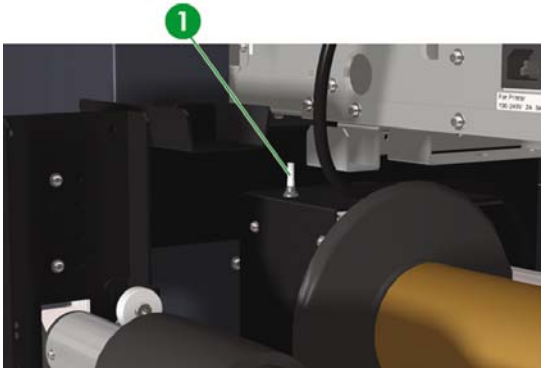
1. Papel condutor
2. Fita
3. Mídia
4. Fita

8. Gire manualmente a parada de mídia para rebobinar uma parte da mídia na bobina de recolhimento. Lembre-se de girar a parada de mídia na mesma direção de rebobinagem da bobina de recolhimento (rebobinagem no sentido horário ou anti-horário).

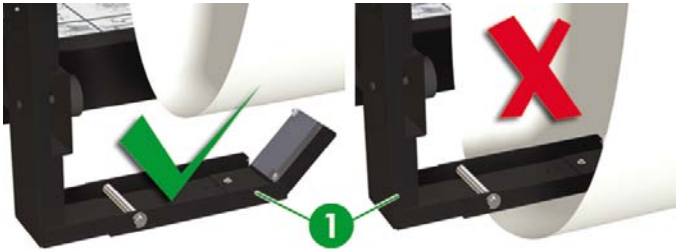


1. Parada de mídia à direita

9. Verifique as posições da mídia e do sensor da bobina de recolhimento e carregue a mídia.



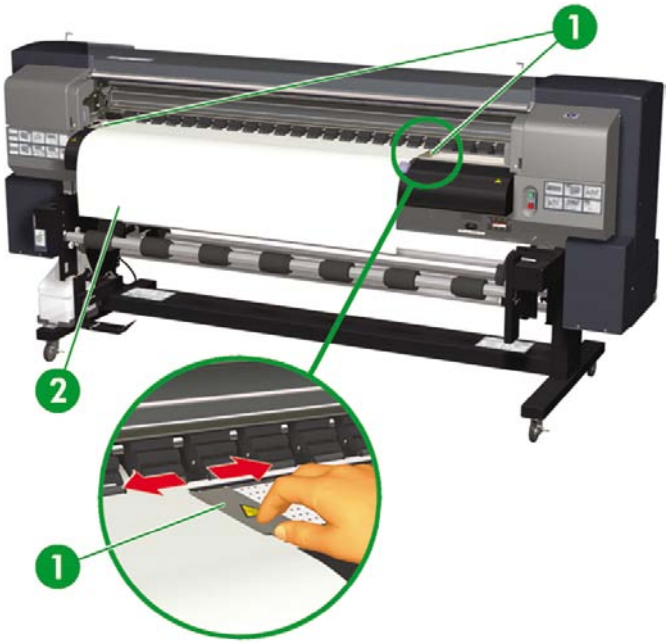
1. Chave da bobina de recolhimento



2. Sensor da bobina de recolhimento no modo de rebobinagem **LOOSE** (Frouxo).

Usar o protetor de borda de mídia

Defina os protetores de borda de mídia à direita e à esquerda da passagem de impressão para reduzir o risco de colisões do cabeçote de impressão.



1. Protetores de borda de mídia
2. Mídia

Nota Ao usar os protetores de borda de mídia, as margens direita e esquerda aumentam de 5 mm para 10 mm.

É necessário ativar ou desativar o uso dos protetores de borda de mídia no painel frontal. Para acessar o menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia):

1. Pressione a tecla ONLINE.

2. Pressione a tecla ▼ para ver as opções do menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).

3. Selecione a mídia com a qual usar ou não usar os protetores de borda de mídia e pressione a tecla OK.

   Essa configuração apenas se aplicará à mídia selecionada.

4. Vá até a opção **USE EDGE GUARD** (Usar protetor de borda) usando a tecla ▲ ou ▼ e pressione a tecla OK.

5. Selecione **YES** (Sim) ou **NO** (Não) e pressione OK para confirmar.

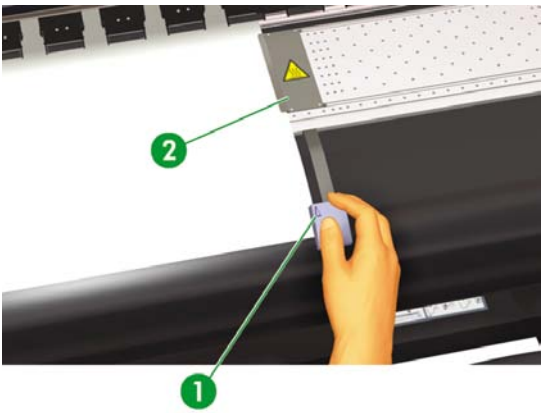
Definir a alavanca de controle do ventilador

Nota O uso correto da alavanca de controle do ventilador protegerá os cabeçotes de impressão contra a exposição ao ventilador de sucção que poderia deixá-los secos. Ao carregar a mídia, certifique-se de que a posição da alavanca de controle do ventilador não esteja obstruindo a passagem de mídia.

1. Defina a posição da alavanca de controle do ventilador de acordo com a largura da mídia na qual você está imprimindo.

2. Alinhe a seta na alavanca à borda da mídia.

Nota Para garantir que a alavanca de controle do ventilador não fique em contato com a mídia (o que pode ocorrer devido a inclinações em rolos longos), deixe um espaço de 5 mm entre a seta na alavanca de controle do ventilador e a borda dessa mídia.



1. Seta da alavanca de controle do ventilador

2. Protetor de borda de mídia

Nota Não mova a alavanca de controle do ventilador durante a impressão. Se a alavanca de controle do ventilador tocar na mídia, poderá ocorrer um congestionamento de mídia.

4 Como... (tópicos de impressão)

- Realizar uma alimentação manual de mídia
- Usar o aninhamento manual
- Aumentar/reduzir a pressão na mídia
- Pausar ou cancelar trabalhos de impressão

Realizar uma alimentação manual de mídia

Esta seção descreve como alimentar a mídia manualmente na passagem de impressão, por exemplo, para usar folhas avulsas sem causar deformações.

1. Pressione a tecla ONLINE.

2. Pressione a tecla SHIFT para exibir o menu **FEED** (Alimentação).

3. Mantenha pressionada a tecla ▼.

Enquanto a tecla ▼ estiver pressionada, a mídia em rolo avançará. Se uma folhada recortada for carregada, ela será liberada.

4. Quando a tecla ▼ for solta, a alimentação de mídia será interrompida, e um grupo de menus aparecerá.

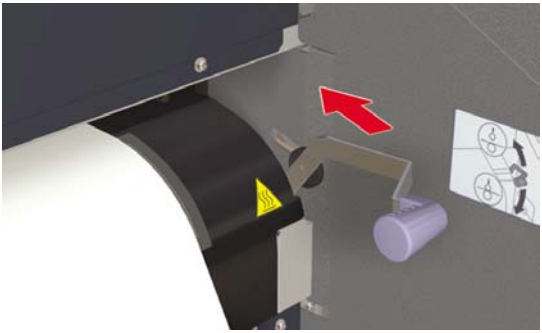
Usar o aninhamento manual

Ao imprimir uma imagem em tamanho pequeno, como A4, em um rolo com largura de 64 polegadas, uma ampla área de mídia fica em branco. É possível rebobinar o rolo e aninhar uma imagem na área em branco usando o recurso Configuração de ponto de origem.

Nota O recurso de aninhamento manual apenas pode ser usado com mídia em rolo.

Para usar o aninhamento manual:

1. Levante a alavanca de carregamento de mídia.



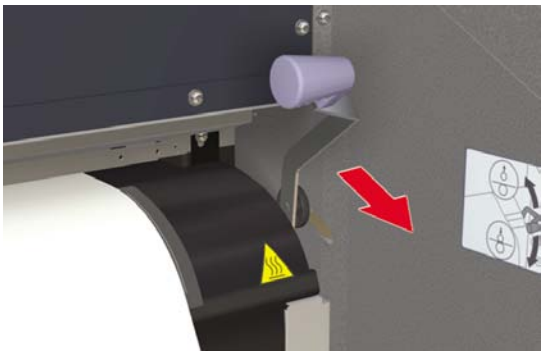
2. Rebobine a mídia.

A. Área em branco

Nota Apenas rebobine a mídia quando a imagem estiver seca para evitar manchas.

3. O painel frontal fornece instruções para carregar mídia. Carregue a mídia.

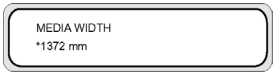
4. Abaixe a alavanca de carregamento de mídia.



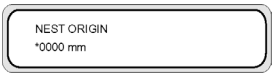
5. Selecione **NEST** (Aninhamento) no menu **SELECT MEDIA** (Selecionar mídia) e pressione a tecla OK.

Nota Nas etapas seguintes, use a configuração **MEDIA WIDTH** (Largura da mídia) se você cortar a mídia para remover a imagem anteriormente impressa. Use a configuração **NEST ORIGIN** (Origem do aninhamento) se você não tiver cortado a mídia e para iniciar a impressão em um ponto que exclua a imagem anteriormente impressa.

6. Informe a largura da mídia e pressione a tecla OK. A largura da mídia anteriormente detectada é exibida. (Intervalo de entrada da largura da mídia: 290 a 1635 mm.)

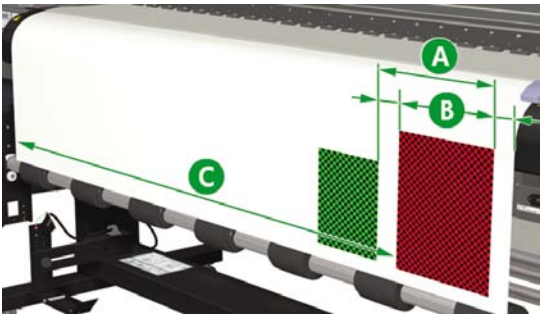


7. Informe o ponto de origem do aninhamento (valor de deslocamento de impressão para largura da mídia: ponto de origem).



A configuração de origem do aninhamento é exibida.

A posição inicial para impressão será modificada se a largura da mídia ou a origem de aninhamento for definida.



A. Ponto de origem do aninhamento

B. Margem de impressão incluindo a imagem

C. Valor de entrada de largura da mídia

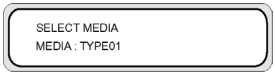
8. Selecione **YES** (Sim) ou **NO** (Não).

- Selecione **YES** (Sim) para aumentar a área disponível para impressão. Rebobine a mídia de volta ao rolo, certificando-se de que haja mídia entre o sensor de saída de mídia e os roletes de mídia. (Os primeiros 20 mm ou 30 mm a partir da borda frontal não estarão disponíveis para impressão).

- Selecione **NO** (Não) se a área a partir da posição do sensor de saída de mídia até a posição de início da impressão (os roletes de mídia) não estiver disponível para impressão.

Nota Verifique se a mídia está alinhada à linha de guia vertical antes de carregar.

9. Selecione novamente um tipo de mídia.



SHIFT

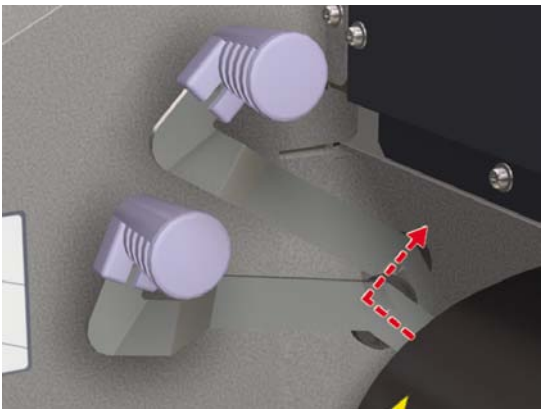
Nota Verifique se as margens frontal, direita e esquerda são suficientes à medida que a mídia é rebobinada manualmente.

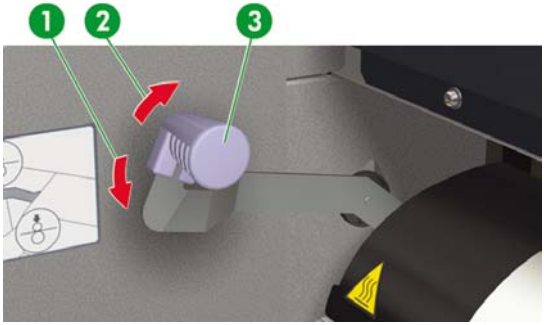
As configurações de largura da mídia e origem do aninhamento não podem ser salvas.

Aumentar/reduzir a pressão na mídia

A alavanca de pressão para mídia permite alterar a pressão na mídia exercida pelo rolete de transmissão de mídia. Isso pode ser usado para eliminar deformações em certos tipos de mídia.

Puxe a alavanca para a frente e levante-a ou abaixe-a para alterar a pressão na mídia.



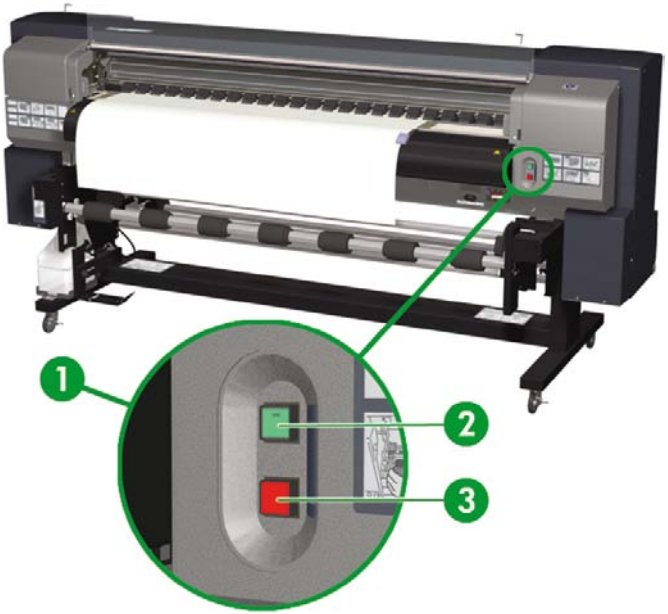


1. Alta pressão
2. Pressão normal
3. Alavanca de pressão para mídia

Pausar ou cancelar trabalhos de impressão

É possível pausar e cancelar a impressão na parte de trás da impressora. Isso poderá ser útil se houver problemas com a saída da mídia na parte de trás da impressora.

dica Recomendamos que você sempre pause ou cancele a impressão por meio do software RIP.



1. Botões de Pausa/Reinício e Cancelamento de impressão

2. Pressione o botão de Pausa para interromper a impressão e o botão de Reinício para continuar a imprimir após uma interrupção.

3. Pressione o botão de Cancelamento para cancelar a impressão.

5 Como… (tópicos de tinta)

Esta seção descreve tópicos de cartuchos de tinta e ajuste da altura do cabeçote de impressão para a impressora.

- Substituir um cartucho de tinta
- Alterar a altura do cabeçote de impressão

Substituir um cartucho de tinta

CUIDADO Sempre use cartuchos de tinta HP autênticos. Esses cartuchos foram projetados para desempenho de criação de imagens de alta qualidade e operação confiável da impressora. O uso de tintas não-HP pode resultar em baixa qualidade de impressão, funcionamento incorreto da impressora ou defeitos na impressora. As características de risco de diferentes tintas solventes podem apresentar grandes variações. A HP não realizou testes de segurança do produto para tintas não-HP com esta impressora e não é responsável por perdas ou danos resultantes do uso dessas tintas.

Cartuchos de tinta HP devem ser instalados antes da data recomendada de instalação indicada nesses cartuchos. O uso do cartucho de tinta por 3 meses além dessa data recomendada pode deteriorar a qualidade de impressão ou causar avarias na impressora.

Nota

Se você não conseguir inserir um cartucho de tinta, verifique se a cor corresponde ao slot. Uma chave mecânica impede que um cartucho de tinta seja inserido no slot errado.

Não sacuda os cartuchos de tinta antes de inseri-los na impressora.

O painel frontal informará quando for necessário trocar um cartucho de tinta.

XX: Nome da tinta (K: Preto, Lm: Magenta claro, Lc: Ciano claro)

XX: Nome da tinta (C: Ciano M: Magenta Y: Amarelo)

Nota A impressora continuará a imprimir durante a substituição de um cartucho de tinta.

Para substituir um cartucho de tinta vazio:

1. Abra a tampa de tinta.

2. Remova um cartucho de tinta da impressora.

3. Insira um novo cartucho de tinta na impressora.

4. Feche a tampa de tinta.

Alterar a altura do cabeçote de impressão

É possível aumentar ou reduzir a altura do cabeçote de impressão dependendo da espessura da mídia que está sendo usada. Duas tarefas devem ser realizadas para alterar a altura do cabeçote de impressão:

- Ajuste mecânico da altura no carro de cabeçotes de impressão.
- Ajuste de altura por firmware no painel frontal.

Para alterar a altura do cabeçote de impressão:

1. Pressione a tecla ONLINE.

2. Pressione a tecla SHIFT para exibir o menu **PH. MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão).

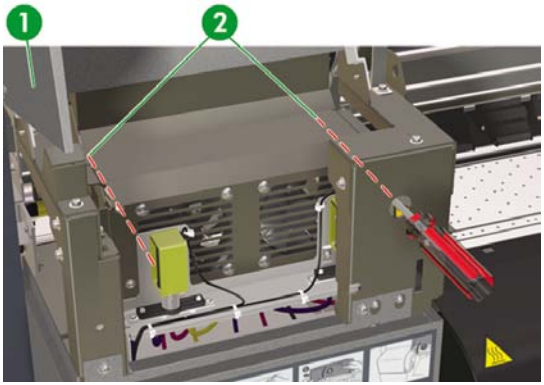
3. Pressione a tecla ▲ para entrar no menu **PH.MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão).

4. Vá até **PH HEIGHT ADJUST** (Ajuste da altura dos cabeçotes de impressão) no painel frontal e pressione OK para confirmar.

A seguinte mensagem é exibida.

A seguinte mensagem é exibida.

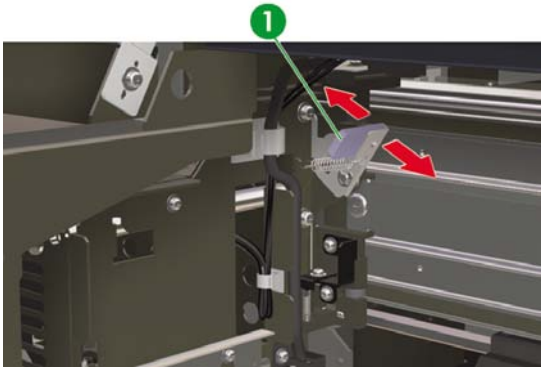
5. Abra a tampa de cobertura e solte os parafusos de fixação do cabeçote (2) com uma chave de fenda.



1. Tampa da unidade de cobertura

2. Parafusos de fixação do cabeçote

6. Altere a altura do cabeçote levantando a alavanca de altura do cabeçote para abaixar o cabeçote ou abaixando a alavanca de altura do cabeçote para levantar o cabeçote.



1. Alavanca de altura do cabeçote de impressão

7. Aperte os parafusos de fixação do cabeçote (2) usando a chave de fenda longa fornecida com a impressora.

Nota Aperte os parafusos de fixação do cabeçote, usando as mãos para aplicar uma leve pressão para baixo no cabeçote.

8. Feche a tampa traseira.

Para alterar a altura do cabeçote de impressão no painel frontal:

1. Pressione a tecla ONLINE.

2. Pressione a tecla ▼ para exibir o menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).

3. Vá até a opção **PH HEIGHT VAL** (Valor da altura dos cabeçotes de impressão) e pressione a tecla OK.

4. Selecione **NORMAL** ou **HIGH** (Alto), de acordo com a alteração mecânica feita, e pressione a tecla OK.

Parâmetros: NORMAL (padrão) ou **HIGH** (Alto) (para mídia espessa).

Nota Quando a altura do cabeçote de impressão for alterada, poderá haver um espaço na impressão bidirecional. Ajuste o valor de correção para impressão bidirecional. Consulte Como...Fazer o ajuste da posição dos cabeçotes de impressão.

6 Como fazer a manutenção da impressora?

Esta seção descreve os procedimentos comuns de inspeção e manutenção a serem realizados pelos usuários.

- Guia de manutenção regular
- Manutenção diária dos cabeçotes de impressão
- Deixar a impressora desligada de duas a quatro semanas
- Deixar a impressora desligada por menos de duas semanas
- Carregar o sistema de tintas
- Limpar a parte externa da impressora
- Limpar a tampa traseira e a alimentação de mídia
- Limpar o cilindro
- Substituir o frasco para tinta residual
- A recuperação normal do cabeçote de impressão
- Impressão de QI

Guia de manutenção regular

A impressora requer inspeção e manutenção regulares. A tabela a seguir lista todas os procedimentos comuns de inspeção e manutenção. Para obter detalhes sobre cada procedimento, consulte a referência de página.

AVISO! nunca deixe a impressora desligada por mais de 4 semanas. Deixar a impressora desligada por mais de 4 semanas pode causar danos permanentes que não poderão ser reparados. Em todos os outros casos, certifique-se de observar as diretrizes apropriadas de manutenção.

CUIDADO A impressora possui um relógio interno que permite a limpeza automática dos cabeçotes de impressão, liberando uma certa quantidade de tinta pelos cabeçotes e mantendo-os conseqüentemente em boas condições. Isso é feito após as primeiras 20 horas sem atividade de impressão e a cada 3 dias. Se a impressora ficar desligada por um longo período, esse processo não acontecerá. Se a tinta não fluir pelos cabeçotes de impressão em intervalos regulares, ela secará dentro dos bocais, chegando ao ponto de ser impossível recuperá-los e danificando esses cabeçotes. Se for preciso desligar a Impressora por um longo período, o cliente deverá usar o Kit opcional de limpeza do sistema de tintas HP ou o Kit de armazenamento HP 790 para recuperar ou proteger os cabeçotes de impressão.

A operação automática de manutenção e limpeza **não** será realizada se a impressora for desligada no painel frontal. O botão de energia na parte traseira apenas deve ser usado ao desligar a impressora para movê-la, conectá-la a um computador ou instalar ou fazer a manutenção das suas peças.

	Categoria	Inspeção/Manutenção
1	Inspeção e manutenção diárias	Limpeza da lâmina do limpador Limpeza da esponja do limpador — consulte Limpeza da lâmina do limpador Limpeza da unidade de cobertura A recuperação normal do cabeçote de impressão Impressão de QI
2	Inspeção e manutenção mensais	A recuperação normal do cabeçote de impressão
3	Ao deixar a impressora em estado desligado por um longo período (mais de 2 semanas)	Armazenamento do sistema de tintas
4	Ao reativar a impressora após um longo período de inatividade (mais de 2 semanas)	Limpar o sistema de tintas Carregar o sistema de tintas após a limpeza do sistema de tintas
5	Ao reativar a impressora após um longo período no estado desligado (mais de 2 semanas)	Limpar o sistema de tintas Carregar o sistema de tintas após a limpeza do sistema de tintas
6	Ao deixar a impressora desligada por mais de um mês	Uma mensagem de erro de chamada de serviço será exibida no painel frontal. Entre em contato com o Suporte HP.

Manutenção diária dos cabeçotes de impressão

AVISO! A não-realização dos procedimentos de manutenção diária pode resultar em danos aos cabeçotes da impressora e invalidará a garantia.

CUIDADO Se você precisar deixar a impressora enquanto ela estiver em operação, verifique se **ela está ligada**, se os **cartuchos de tinta estão cheios** e se o **frasco para tinta residual está vazio**, para que a manutenção automática (feita após as primeiras 20 horas de inatividade e a cada 3 dias) possa ser concluída com êxito enquanto você não estiver presente. Se necessário, instale novos cartuchos de tinta. Os cartuchos de tinta substituídos poderão ser reutilizados quando você retornar à impressora, se ainda contiverem tinta.

A manutenção diária dos cabeçotes de impressão garantirá a qualidade de impressão ideal e aumentará a durabilidade desses cabeçotes. A tinta na Impressora HP Designjet 9000s seca muito rápido e, portanto, os procedimentos de manutenção garantem que a tinta não seque na unidade de cobertura, nas lâminas do limpador, nos tubos de tinta e nos cabeçotes de impressão.

- Limpeza da lâmina do limpador
- Limpeza da esponja do limpador
- Limpeza da unidade de cobertura

Nota Realize os procedimentos acima todos os dias antes de imprimir.

Sempre use o líquido de limpeza especificado e os cotonetes de limpeza HP.

Limpeza da lâmina do limpador

CUIDADO Certifique-se de que o líquido de limpeza para limpador não entre em contato com outras partes da impressora. Se o líquido de limpeza para limpador entrar em contato com a correia ou com um dos sensores vizinhos, ele poderá causar sérios danos à impressora.

Quando a mensagem **PRINTER READY** (Impressora pronta) aparecer no painel frontal, pressione a tecla ONLINE para colocar a impressora off-line.

1. Pressione a tecla ONLINE.

2. Pressione a tecla SHIFT para exibir o menu **PH.MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão).

3. Pressione a tecla ▲ para entrar no menu **PH.MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão) e vá até a opção **WIPER CLEANING** (Limpeza do limpadro) usando a tecla ▼.

4. Pressione OK para selecionar **WIPER CLEANING** (Limpeza do limpador).

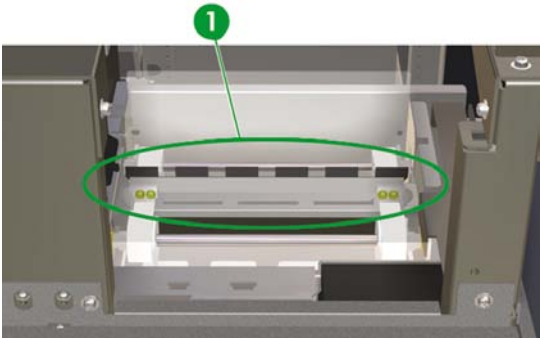
5. Pressione OK para confirmar.

   A lâmina do limpador é deslocada para a posição de limpeza.

   O painel frontal exibe a seguinte mensagem:

6. Abra a tampa traseira e a tampa do limpador.

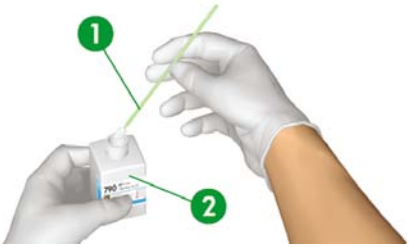
1. Tampa traseira
2. Tampa do limpador



1. Lâmina do limpador

7. Molhe um cotonete de limpeza HP novo no líquido de limpeza para limpador.

CUIDADO Certifique-se de usar o líquido de limpeza para limpador, e **não** o líquido de enchimento, para limpar as lâminas do limpador. O líquido de enchimento não é forte o suficiente para limpar corretamente as lâminas do limpador e pode danificar os cabeçotes de impressão.



1. Cotonete de limpeza HP
2. Líquido de limpeza para limpador

AVISO! Evite contato da tinta com a pele, os olhos e as roupas.

Lave a pele imediatamente com água e sabão.

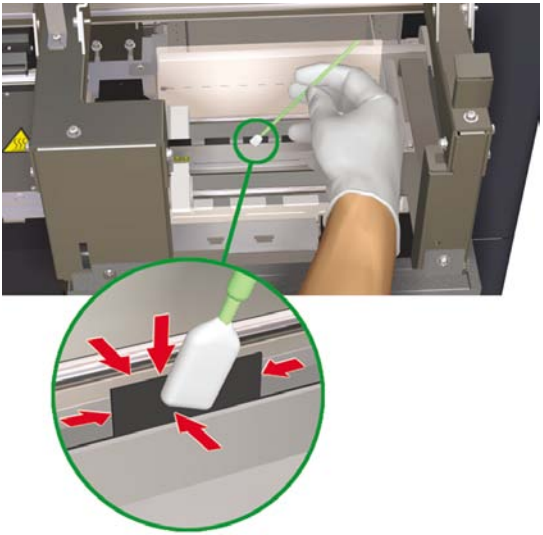
Remova roupas molhadas com tinta para evitar contato com a pele.

Use uma solução aprovada para lavagem dos olhos se a tinta entrar em contato com os seus olhos e consulte um médico se necessário.

Ou, então, lave os olhos com água fria em abundância e consulte um médico se necessário.

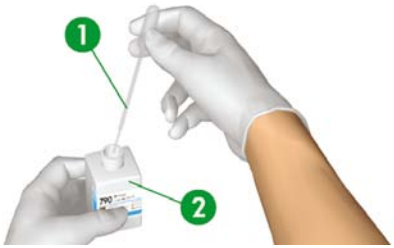
8. Use o cotonete de limpeza HP para limpar as partes da frente e de trás das lâminas do limpador.

CUIDADO Certifique-se de que o líquido de limpeza para limpador não entre em contato com outras partes da impressora. Se o líquido de limpeza para limpador entrar em contato com a correia ou com um dos sensores vizinhos, ele poderá causar sérios danos à impressora.



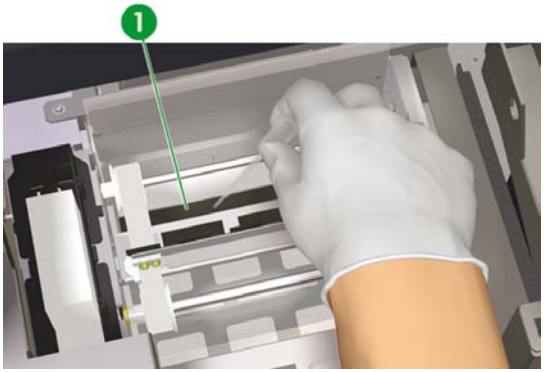
Nota Verifique se não há tinta seca grudada nas lâminas do limpador. Além disso, verifique se as lâminas do limpador não estão danificadas. Limpe as partes da frente e de trás das lâminas com o cotonete de limpeza HP umedecido no líquido de limpeza para limpador HP.

9. Usando o conta-gotas, aplique à esponja o equivalente a uma medida do conta-gotas do líquido de limpeza para limpador.



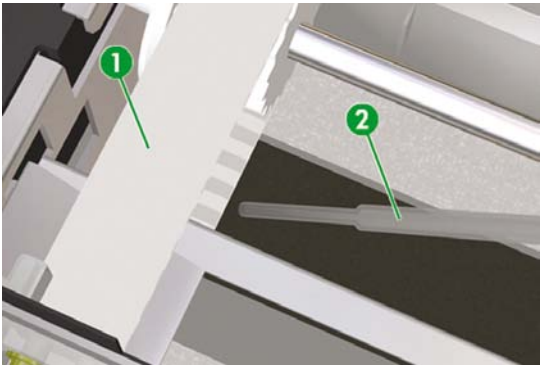
1. Conta-gotas
2. Líquido de limpeza para limpador

CUIDADO Certifique-se de que o líquido de limpeza para limpador não entre em contato com outras partes da impressora. Se o líquido de limpeza para limpador entrar em contato com a correia ou com um dos sensores vizinhos, ele poderá causar sérios danos à impressora.



1. Esponja do limpador

10. Certifique-se de umedecer ambas as extremidades da esponja abaixo da correia em cada lado.



1. Correia
2. Conta-gotas

Limpeza da unidade de cobertura

Esse procedimento de limpeza removerá a tinta seca e todas as partículas da unidade de cobertura.

1. Pressione a tecla ONLINE.

2. Pressione a tecla SHIFT para exibir o menu **PH.MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão).

3. Pressione a tecla ▲ para selecionar o menu **PH.MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão).

4. Vá até a opção **CAP CLEANING** (Limpeza da cobertura) usando a tecla ▼ e pressione OK para selecionar.

5. Pressione OK novamente para confirmar a seleção.

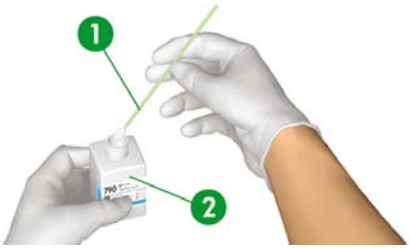
O carro será automaticamente deslocado até o lado de limpeza da impressora para que a Unidade de enchimento possa ser facilmente acessada. O painel frontal exibe **CARRIAGE MOVING — PLEASE WAIT** (Carro movendo. Aguarde).

CUIDADO Quando o carro estiver fora da unidade de enchimento, o procedimento de limpeza deverá ser feito o mais rápido possível para não danificar permanentemente os cabeçotes de impressão. A impressora emitirá um alarme sonoro (bipe) enquanto o carro estiver fora da unidade de enchimento.

6. Quando a mensagem a seguir for exibida, abra a tampa traseira e a tampa da unidade de cobertura.

1. Tampa traseira
2. Tampa da unidade de cobertura

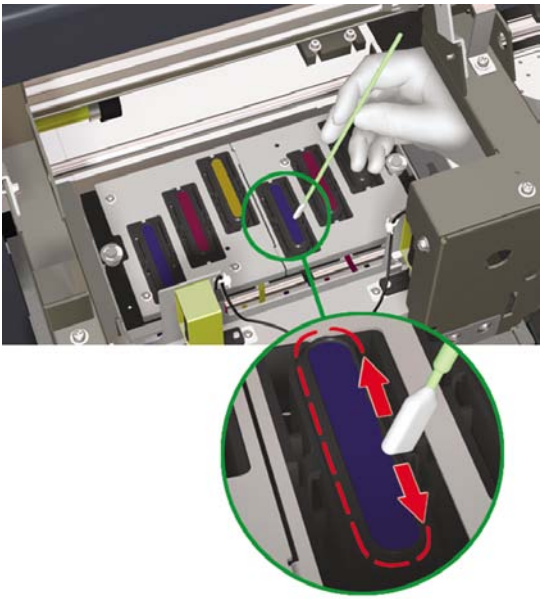
7. Molhe um cotonete de limpeza HP novo no líquido de limpeza para cobertura HP.



1. Cotonete de limpeza HP
2. Líquido de limpeza para cobertura HP

CUIDADO Certifique-se de usar o líquido de limpeza para cobertura, e **não** o líquido de limpeza para limpador, para limpar a unidade de enchimento; caso contrário, os cabeçotes de impressão poderão ficar danificados.

8. Limpe as extremidades superiores externas e as superfícies superiores de **todas** as seis coberturas. Use um lado do cotonete por cor e, em seguida, use um novo cotonete para a próxima cor.



9. Feche a tampa da unidade de cobertura e a tampa traseira. O carro de cabeçotes retornará à posição da unidade de cobertura (posição inicial) automaticamente.

Deixar a impressora desligada de duas a quatro semanas

AVISO! Nunca desligue a impressora sem seguir os procedimentos corretos. Mesmo com o líquido de armazenamento instalado, nunca deixe a impressora desligada por mais de 4 semanas. Deixar a impressora desligada por mais de 4 semanas pode causar danos permanentes que não poderão ser reparados. Em todos os outros casos, certifique-se de observar as diretrizes apropriadas de manutenção.

CUIDADO A impressora possui um relógio interno que permite a limpeza automática dos cabeçotes de impressão, liberando uma certa quantidade de tinta pelos cabeçotes e mantendo-os conseqüentemente em boas condições. Isso é feito após as primeiras 20 horas sem atividade de impressão e a cada 3 dias. Se a impressora ficar desligada por um longo período, esse processo não acontecerá. Se a tinta não fluir pelos cabeçotes de impressão em intervalos regulares, ela secará dentro dos bocais, chegando ao ponto de ser impossível recuperá-los e danificando esses cabeçotes. Se for preciso desligar a Impressora por um longo período, o cliente deverá usar o Kit opcional de limpeza do sistema de tintas HP ou o Kit de armazenamento HP 790 para recuperar ou proteger os cabeçotes de impressão.

A operação automática de manutenção e limpeza **não** será realizada se a impressora for desligada no painel frontal. O botão de energia na parte traseira apenas deve ser usado ao desligar a impressora para movê-la, conectá-la a um computador ou instalar ou fazer a manutenção das suas peças.

Prepare o Kit de armazenamento do sistema de tintas HP 790. Seis cartuchos de líquido de armazenamento do sistema de tintas e seis cartuchos de depuração do sistema de tintas são fornecidos junto com o kit de armazenamento.

Disponha de um frasco para tinta residual vazio.

Armazenamento do sistema de tintas

Esse procedimento permite esvaziar o sistema de tintas e preenchê-lo com o líquido de armazenamento que preservará esse sistema caso você não pretenda usar a impressora por um período de cerca de duas semanas a um mês.

CUIDADO Não abra ou feche as tampas traseiras, nem troque a posição das alavancas, enquanto o processo de armazenamento do sistema de tintas estiver sendo realizado. Caso contrário, será necessário reiniciar a operação do começo. Isso desperdiçará o líquido de armazenamento. Se o armazenamento do sistema de tintas tiver que ser reiniciado, será necessário usar **novos** cartuchos de líquido de armazenamento.

1. Pressione a tecla ONLINE.
2. Pressione a tecla SHIFT para exibir o menu **PH.MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão).

3. Pressione a tecla ▲ para selecionar o menu **PH.MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão) e pressione OK.
4. Pressione a tecla ▲ ou ▼ para selecionar a opção **STORE INK SYS** (Armazenar sistema de tintas) e pressione OK.
5. Quando o painel frontal exibir a mensagem de aviso do frasco para tinta residual, verifique se o Frasco para tinta residual está presente e certifique-se de que ele esteja vazio.

   CUIDADO Esse processo produzirá mais de 3 litros de líquido residual e, por isso, o frasco para tinta residual deve estar vazio.

6. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.

7. Abra a porta de cartuchos de tinta esquerda e remova todos os 3 cartuchos de tinta.

8. Instale um cartucho de depuração do sistema de tintas em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta esquerda.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de depuração do sistema de tintas foi instalado incorretamente ou se um cartucho inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal. Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de depuração do sistema de impressão tenha sido corretamente instalado.

9. Abra a porta de cartuchos de tinta direita e remova todos os 3 cartuchos de tinta.

10. Instale um cartucho de depuração do sistema de tintas em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta direita.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de depuração do sistema de tintas foi instalado incorretamente ou se um cartucho inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal. Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de depuração do sistema de impressão tenha sido corretamente instalado.

11. O processo de extração de tinta é iniciado, e você deverá verificar novamente se o frasco para tinta residual está presente e vazio. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.

12. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta esquerda e remova **todos** os 3 cartuchos de depuração do sistema de tintas.

13. Instale um **novo** cartucho de líquido de armazenamento em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta esquerda.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de líquido de armazenamento foi instalado incorretamente, se qualquer um dos cartuchos de líquido de armazenamento contiver menos de 500 cc de líquido ou se um cartucho de líquido de armazenamento inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal.

Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um líquido de armazenamento válido tenha sido corretamente instalado.

14. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta direita e remova **todos** os 3 cartuchos de depuração do sistema de tintas.

15. Instale um **novo** cartucho de líquido de armazenamento em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta direita.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de líquido de armazenamento foi instalado incorretamente, se qualquer um dos cartuchos de líquido de armazenamento contiver menos de 500 cc de líquido ou se um cartucho de líquido de armazenamento inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal.

Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um líquido de armazenamento válido tenha sido corretamente instalado.

16. Quando o painel frontal exibir a mensagem de aviso do frasco para tinta residual, verifique se o Frasco para tinta residual está presente e certifique-se de que ele esteja vazio.

    CUIDADO Esse processo produzirá mais de 3 litros de líquido residual e, por isso, o frasco para tinta residual deve estar vazio.

17. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.

18. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta esquerda e remova **todos** os 3 cartuchos de líquido de depuração.

19. Instale um cartucho de depuração do sistema de tintas em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta esquerda.

    Nota Se a impressora detectar que um cartucho de depuração do sistema de tintas foi instalado incorretamente ou se um cartucho inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal. Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de depuração do sistema de impressão tenha sido corretamente instalado.

20. Abra a porta de cartuchos de tinta direita e remova TODOS os 3 cartuchos de líquido de depuração.

21. Instale um cartucho de depuração do sistema de tintas em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta direita.

    Nota Se a impressora detectar que um cartucho de depuração do sistema de tintas foi instalado incorretamente ou se um cartucho inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal. Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de depuração do sistema de impressão tenha sido corretamente instalado.

22. O processo de extração é iniciado, e você deve verificar novamente se o frasco para tinta residual está presente e certificar-se de que ele **não** esteja cheio. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.

23. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta esquerda e remova **todos** os 3 cartuchos de depuração do sistema de tintas.

24. Instale um cartucho de líquido de armazenamento **usado** em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta esquerda.

    Nota Se a impressora detectar que um cartucho de líquido de depuração foi instalado incorretamente, se qualquer um dos cartuchos de líquido de depuração contiver menos de 250 cc de líquido ou se um cartucho de líquido de depuração inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal.

    Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de líquido de depuração tenha sido corretamente instalado.

25. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta direita e remova **todos** os 3 cartuchos de depuração do sistema de tintas.

26. Instale um cartucho de líquido de limpeza **usado** em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta direita.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de líquido de armazenamento foi instalado incorretamente, se qualquer um dos cartuchos de líquido de armazenamento contiver menos de 250 cc de líquido ou se um cartucho de líquido de armazenamento inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal.

Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de líquido de armazenamento tenha sido corretamente instalado.

27. O processo de carregamento é iniciado, e você deve verificar novamente se o frasco para tinta residual está presente e certificar-se de que ele **não** esteja cheio. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.
28. Quando o processo de armazenamento do sistema de tintas tiver sido concluído, o painel frontal retornará ao menu de otimização do sistema de tintas.
29. A impressora já pode ser desligada.

Quando a impressora for novamente ligada, será necessário realizar o processo de carregamento do sistema de tintas (consulte Carregar o sistema de tintas).

Deixar a impressora desligada por menos de duas semanas

CUIDADO Se você precisar deixar a impressora enquanto ela estiver em operação, verifique se **ela está ligada**, se os **cartuchos de tinta estão cheios** e se o **frasco para tinta residual está vazio**, para que a manutenção automática (feita após as primeiras 20 horas de inatividade e a cada 3 dias) possa ser concluída com êxito enquanto você não estiver presente. Se necessário, instale novos cartuchos de tinta. Os cartuchos de tinta substituídos poderão ser reutilizados quando você retornar à impressora, se ainda contiverem tinta.

Para limpar o sistema de tintas, use o Kit de limpeza do sistema de tintas HP 790 (número de peça CB296A). Esse kit inclui:

- Seis cartuchos de depuração do sistema de tintas
- Seis cartuchos de líquido de limpeza

Limpar o sistema de tintas

Essa opção permite limpar a tinta seca do sistema de tintas com líquido de limpeza quando a impressora for ligada depois de armazenada por menos de duas semanas.

CUIDADO Não abra ou feche as tampas traseiras, nem troque a posição das alavancas, enquanto o processo de Limpeza de serviço estiver sendo realizado. Caso contrário, será necessário reiniciar a operação do começo. Isso desperdiçará o líquido de limpeza. Se a Limpeza de serviço tiver que ser reiniciada, será necessário usar **novos** cartuchos de líquido de limpeza.

1. Pressione a tecla ONLINE.
2. Pressione a tecla SHIFT para exibir o menu **PH.MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão).

3. Pressione a tecla ▲ para selecionar o menu **PH.MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão) e pressione OK.

4. Pressione a tecla ▲ ou ▼ para selecionar a opção **CLEAN INK SYS** (Limpar sistema de tintas) e pressione OK.

5. Quando o painel frontal exibir a mensagem de aviso do frasco para tinta residual, verifique se o Frasco para tinta residual está presente e certifique-se de que ele esteja vazio.

6. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.

7. Abra a porta de cartuchos de tinta esquerda e remova todos os 3 cartuchos de tinta.

8. Instale um cartucho de depuração do sistema de tintas em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta esquerda.

   Nota Se a impressora detectar que um cartucho de depuração do sistema de tintas foi instalado incorretamente ou se um cartucho inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal. Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de depuração do sistema de impressão tenha sido corretamente instalado.

9. Abra a porta de cartuchos de tinta direita e remova todos os 3 cartuchos de tinta.

10. Instale um cartucho de depuração do sistema de tintas em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta direita.

    Nota Se a impressora detectar que um cartucho de depuração do sistema de tintas foi instalado incorretamente ou se um cartucho inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal. Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de depuração do sistema de impressão tenha sido corretamente instalado.

11. O processo de extração é iniciado, e você deve verificar novamente se o frasco para tinta residual está presente e certificar-se de que ele **não** esteja cheio. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.

12. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta esquerda e remova **todos** os 3 cartuchos de depuração do sistema de tintas.

13. Instale um **novo** cartucho de líquido de limpeza em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta esquerda.

    Nota Se a impressora detectar que um cartucho de líquido de limpeza foi instalado incorretamente, se qualquer um dos cartuchos de líquido de limpeza contiver menos de 500 cc de líquido ou se um cartucho de líquido de limpeza inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal.

    Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de líquido de limpeza tenha sido corretamente instalado.

14. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta direita e remova **todos** os 3 cartuchos de depuração do sistema de tintas.

15. Instale um **novo** cartucho de líquido de limpeza em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta direita.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de líquido de limpeza foi instalado incorretamente, se qualquer um dos cartuchos de líquido de limpeza contiver menos de 500 cc de líquido ou se um cartucho de líquido de limpeza inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal.

Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de líquido de limpeza tenha sido corretamente instalado.

16. O processo de carregamento é iniciado, e você deve verificar novamente se o frasco para tinta residual está presente e certificar-se de que ele **não** esteja cheio. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.
17. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta esquerda e remova **todos** os 3 cartuchos de líquido de limpeza.
18. Instale um cartucho de depuração do sistema de tintas em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta esquerda.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de depuração do sistema de tintas foi instalado incorretamente ou se um cartucho inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal. Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de depuração do sistema de impressão tenha sido corretamente instalado.

19. Abra a porta de cartuchos de tinta direita e remova **todos** os 3 cartuchos de líquido de limpeza.
20. Instale um cartucho de depuração do sistema de tintas em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta direita.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de depuração do sistema de tintas foi instalado incorretamente ou se um cartucho inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal. Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de depuração do sistema de impressão tenha sido corretamente instalado.

21. O processo de extração é iniciado, e você deve verificar novamente se o frasco para tinta residual está presente e certificar-se de que ele **não** esteja cheio. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.
22. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta esquerda e remova **todos** os 3 cartuchos de depuração do sistema de tintas.
23. Instale um cartucho de líquido de limpeza **usado** em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta esquerda.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de líquido de limpeza foi instalado incorretamente, se qualquer um dos cartuchos de líquido de limpeza contiver menos de 250 cc de líquido ou se um cartucho de líquido de limpeza inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal.

Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de líquido de limpeza tenha sido corretamente instalado.

24. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta direita e remova **todos** os 3 cartuchos de depuração do sistema de tintas.

25. Instale um cartucho de líquido de limpeza **usado** em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta direita.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de líquido de limpeza foi instalado incorretamente, se qualquer um dos cartuchos de líquido de limpeza contiver menos de 250 cc de líquido ou se um cartucho de líquido de limpeza inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal.

Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de líquido de limpeza tenha sido corretamente instalado.

26. O processo de carregamento é iniciado, e você deve verificar novamente se o frasco para tinta residual está presente e certificar-se de que ele **não** esteja cheio. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.

27. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta esquerda e remova **todos** os 3 cartuchos de líquido de limpeza.

28. Instale um cartucho de depuração do sistema de tintas em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta esquerda.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de depuração do sistema de tintas foi instalado incorretamente ou se um cartucho inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal. Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de depuração do sistema de impressão tenha sido corretamente instalado.

29. Abra a porta de cartuchos de tinta direita e remova **todos** os 3 cartuchos de líquido de limpeza.

30. Instale um cartucho de depuração do sistema de tintas em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta direita.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de depuração do sistema de tintas foi instalado incorretamente ou se um cartucho inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal. Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de depuração do sistema de impressão tenha sido corretamente instalado.

31. O processo de extração é iniciado, e você deve verificar novamente se o frasco para tinta residual está presente e certificar-se de que ele **não** esteja cheio. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.

32. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta esquerda e remova **todos** os 3 cartuchos de depuração do sistema de tintas.

33. Instale um cartucho de líquido de limpeza **usado** em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta esquerda.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de líquido de limpeza foi instalado incorretamente, se qualquer um dos cartuchos de líquido de limpeza contiver menos de 250 cc de líquido ou se um cartucho de líquido de limpeza inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal.

Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de líquido de limpeza tenha sido corretamente instalado.

34. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta de cartuchos de tinta direita e remova **todos** os 3 cartuchos de depuração do sistema de tintas.

35. Instale um cartucho de líquido de limpeza **usado** em cada slot e feche a porta de cartuchos de tinta direita.

Nota Se a impressora detectar que um cartucho de líquido de limpeza foi instalado incorretamente, se qualquer um dos cartuchos de líquido de limpeza contiver menos de 250 cc de líquido ou se um cartucho de líquido de limpeza inválido tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal.

Antes de continuar, será necessário certificar-se de que um cartucho válido de líquido de limpeza tenha sido corretamente instalado.

36. O processo de extração é iniciado, e você deve verificar novamente se o frasco para tinta residual está presente e certificar-se de que ele **não** esteja cheio. Pressione a tecla OK depois de verificar o frasco para tinta residual.

Quando o processo de limpeza do sistema de tintas estiver concluído, o painel frontal retornada ao menu MAN CABE.

Após a limpeza, o sistema de tintas deverá ser carregado (consulte Carregar o sistema de tintas depois de limpar o sistema de tintas).

Carregar o sistema de tintas

Quando a impressora ficar desligada por um longo período e você precisar limpar o sistema de tintas, será necessário carregar esse sistema com tinta. Você precisará de cartuchos de tinta com mais de 250 cc de tinta disponível.

Se qualquer um dos cartuchos de tinta contiver menos de 250 cc de tinta ou se um cartucho de depuração do sistema de tintas tiver sido instalado, uma mensagem de aviso será exibida no painel frontal. Para continuar, instale um cartucho de tinta correto que contenha mais de 250 cc de tinta no slot indicado.

Para carregar o sistema de tintas:

1. Pressione a tecla ONLINE.

2. Pressione a tecla SHIFT para exibir o menu **PH.MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão).

3. Pressione a tecla ▲ para selecionar o menu **PH.MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão).

4. Selecione a opção **CHARGE INK SYS** (Carregar sistema de tintas) e pressione OK.

5. Quando o painel frontal exibir a mensagem de aviso do frasco para tinta residual, verifique se o frasco para tinta residual está presente e certifique-se de que ele **não** esteja cheio. Verifique o frasco para tinta residual e pressione a tecla OK.

6. O processo de carregamento é iniciado. Verifique se o frasco para tinta residual está presente e certifique-se de que ele **não** esteja cheio. Verifique o frasco para tinta residual e pressione a tecla OK.

   Quando o processo de carregamento de tinta estiver concluído, o painel frontal exibirá a opção de carregamento de tinta.

Limpar a parte externa da impressora

CUIDADO Limpe a impressora com um pano macio. Também pode ser usado um pano umedecido com detergente neutro. Evite o contato de substâncias líquidas com a impressora. Isso pode criar riscos de incêndio e choque elétrico, além de provocar avarias. Não limpe a impressora com benzeno ou solvente de tintas. Isso pode danificar a pintura.

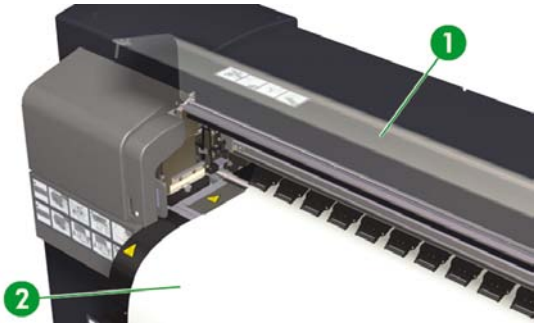
Limpe a parte externa da impressora e todas as outras parte que são normalmente tocadas ao realizar uma operação comum (por exemplo, as portas dos cartuchos de tinta) com uma esponja úmida ou um pano macio e com uma solução de limpeza não abrasiva, como detergente.

Limpar a tampa traseira e a alimentação de mídia

Nota Não tente soprar a mídia para remover poeira. Isso pode afetar a qualidade da impressão.

CUIDADO Limpe a impressora com um pano macio. Também pode ser usado um pano umedecido com detergente neutro. Evite o contato de substâncias líquidas com a impressora. Isso pode criar riscos de incêndio e choque elétrico, além de provocar avarias. Não limpe a impressora com benzeno ou solvente de tintas. Isso pode danificar a pintura.

1. Descarregue toda a mídia da impressora.
2. Abra a tampa traseira.
3. Usando um pano úmido, limpe a tampa traseira.
4. Usando um pano úmido, limpe os depósitos de tinta na alimentação de mídia.
5. Remova a poeira usando um aspirador de pó.



1. Tampa traseira
2. Alimentação de mídia

Limpar o cilindro

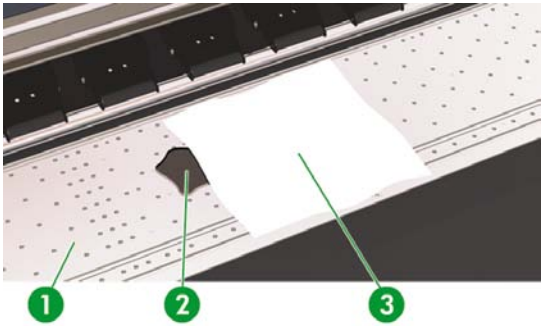
A limpeza do cilindro da impressora deve ser feita regularmente, em intervalos de alguns meses, ou quando necessária. Quando houver marcas de tinta ou cola grudada no cilindro, limpe-o de acordo com os seguintes procedimentos.

Nota Se imprimir em uma mídia larga depois de ter usado uma mídia mais estreita por um certo tempo, você perceberá que o lado esquerdo do cilindro ficou sujo, deixando marcas no verso da mídia se não for limpo.

Para limpar o cilindro:

1. Descarregue toda a mídia da impressora.
2. Abra a tampa traseira.

3. Usando um pano macio, absorva os depósitos de tinta.

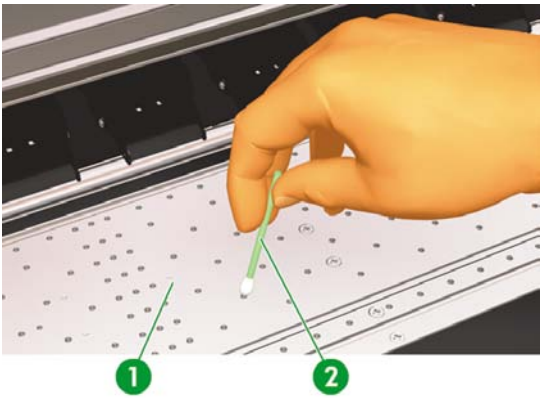


1. Cilindro
2. Tinta
3. Pano macio

4. Use um pano macio levemente umedecido em álcool para eliminar os depósitos de tinta desgrudados do cilindro.

CUIDADO Não use limpadores comerciais ou abrasivos. Não molhe o cilindro diretamente, pois isso deixará muita umidade no mesmo.

5. Se houver depósitos de tinta nos orifícios a vácuo do cilindro, limpe-os usando pequenos cotonetes comuns de 3 mm e, em seguida, elimine os depósitos de tinta desgrudados com um pequeno cotonete levemente umedecido em álcool.



Substituir o frasco para tinta residual

AVISO! O frasco para tinta residual HP foi especificamente projetado para conter a tinta residual da impressora. Ele foi desenvolvido para operar com o sistema de avaliação da quantidade de tinta residual da impressora de forma a alertar o usuário quando o frasco estiver cheio. O Frasco para tinta residual possibilita a manipulação e o descarte seguros da tinta residual quando lacrado com sua cobertura de ligação.

Use apenas um frasco para tinta residual HP. O frasco deve ser instalado de acordo com as instruções para evitar transbordamento de tinta residual.

Um frasco para tinta residual HP sempre deve ser instalado antes de ligar a impressora. Os ciclos automáticos e manuais de serviço produzem tinta residual que deve estar contida em um frasco para tinta residual HP.

CUIDADO Não remova a proteção da respectiva corda de ligação com o frasco para tinta residual HP. A proteção é necessária para a vedação correta do frasco para tinta residual HP para descarte.

AVISO! Sempre use as duas mãos para remover e transportar um frasco para tinta residual HP.

Mantenha o frasco para tinta residual HP na posição vertical. Não o coloque em mesas ou prateleiras das quais ele possa cair.

A tinta residual é inflamável. Mantenha um frasco para tinta residual HP contendo tinta residual distante de chamas, faíscas ou outras fontes de ignição.

Nunca armazene tinta em um contêiner de vidro.

Nunca coloque tinta residual em um contêiner com outras substâncias químicas.

CUIDADO Deve ser feita uma inspeção visual do nível no frasco para tinta residual HP para evitar transbordamento. Se o nível de tinta residual estiver acima da linha de indicação, o frasco deverá ser substituído por um frasco para tinta residual vazio HP.

Nota Coloque uma folha de papel sob o frasco para tinta residual HP no chão ao remover um frasco contendo tinta residual. Isso pode ajudar a impedir tinta derramada. Se o papel estiver molhado com tinta, trate-o como material inflamável e descarte-o corretamente.

A HP recomenda que você sempre mantenha um frasco para tinta residual HP vazio sobressalente. Alguns procedimentos de manutenção requerem a instalação de um frasco para tinta residual HP vazio para evitar o trasbordamento de tinta.

O frasco para tinta residual HP contém solventes orgânicos e deve ser descartado em conformidade com todas as regulamentações locais, estaduais e federais. Para evitar tinta derramada, sempre substitua seguramente a cobertura em um frasco para tinta residual HP cheio ou parcialmente cheio depois de remover esse frasco da impressora.

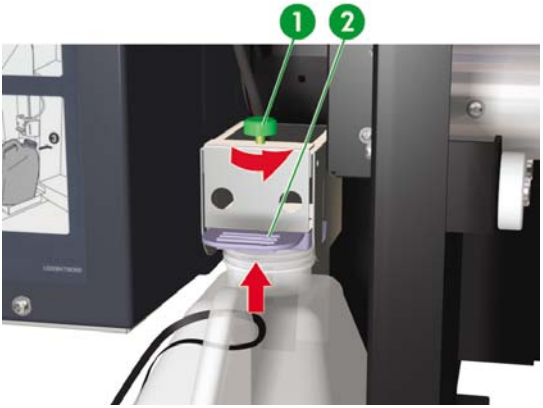
Certifique-se de que todos os operadores estejam treinados no uso de equipamentos de emergência, como soluções para lavagem dos olhos e extintores de incêndio, e saibam onde esses equipamentos estão localizados.

Nota Não substitua o frasco para tinta residual durante a impressão.

Verifique diariamente o frasco para tinta residual para certificar-se de que ele não esteja cheio.

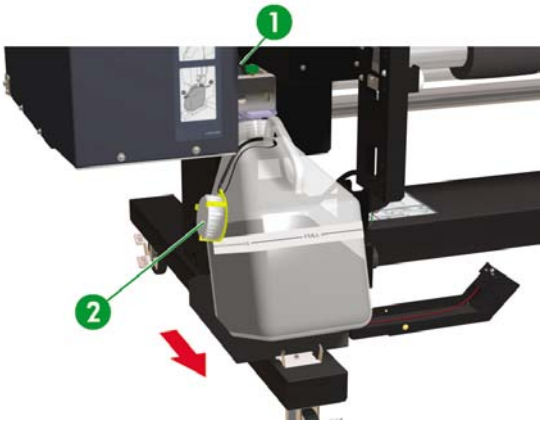
Se estiver cheio, substitua-o desta forma:

1. Solte o parafuso e levante a alavanca para liberar o frasco para tinta residual.



1. Parafuso
2. Alavanca

2. Remova cuidadosamente o frasco para tinta residual, tomando cuidado para não derramar tinta na impressora ou no chão.

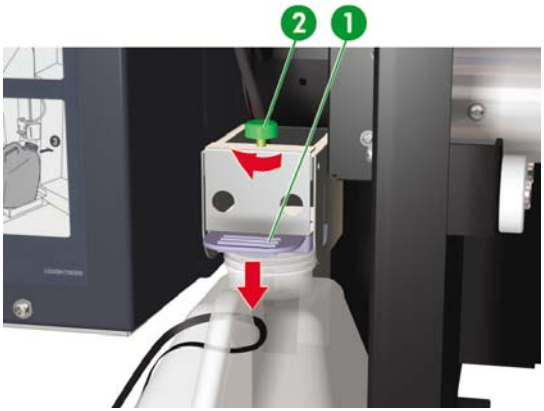


1. Parafuso
2. Cobertura

3. Coloque em um contêiner adequado qualquer tinta usada que esteja contida no frasco para tinta residual.

4. Levante a alavanca e instale o frasco para tinta residual vazio.

5. Abaixe a alavanca e insira o tubo de tinta no parafuso do frasco e, em seguida, aperte o parafuso. Certifique-se que o frasco para tinta residual esteja fixo em uma posição segura.



1. Alavanca
2. Parafuso

6. O painel frontal solicitará a redefinição do contador de tinta residual.

7. Selecione **YES** (Sim) e pressione a tecla OK para redefinir o contador de tinta residual.

A recuperação normal do cabeçote de impressão

1. Pressione a tecla ONLINE.

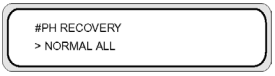
2. Pressione a tecla SHIFT para exibir o menu **PH.RECOVERY** (Recuperação dos cabeçotes de impressão).

3. Pressione a tecla ◄ para entrar no menu **PH.RECOVERY** (Recuperação dos cabeçotes de impressão).

4. Pressione a tecla OK para confirmar.

5. Pressione as teclas ▲ ou ▼ para selecionar **NORMAL ALL** (Normal para tudo).

Nota Se a opção **NORMAL ALL** (Normal para tudo) não for suficiente para limpar os bicos injetores, tente uma opção **STRONG** (Intenso) para o conjunto de cabeçotes de impressão envolvidos. Realize a Impressão de QI primeiro para determinar qual conjunto de cabeçotes de impressão está envolvido.



6. Pressione a tecla OK.

7. Certifique-se de que o frasco para tinta residual não esteja cheio e, em seguida, pressione novamente a tecla OK.

Nota A limpeza pode demorar vários minutos.

8. Quando a limpeza estiver concluída, a opção **PH.RECOVERY** (Recuperação dos cabeçotes de impressão) será exibida.

9. Pressione a tecla ◄ para retornar ao modo off-line.

Impressão de QI

Use a impressão de QI para verificar se todos os bicos injetores dos cabeçotes de impressão estão funcionando corretamente. Faça a impressão de QI todos os dias antes de usar a impressora.

Nota Use a impressão de QI para verificar se todos os bicos injetores dos cabeçotes de impressão estão funcionando corretamente após a limpeza da cobertura.

7 Como obter a melhor qualidade de imagem?

- Faça a impressão de Qualidade da imagem
- Interpretar a impressão de qualidade da imagem
- Gerenciar tipos de mídia
- Calibrar a impressora
- Ajustar as configurações de aquecedores e do modo de impressão

Diferentes tipos de mídia podem proporcionar mais qualidade de imagem com base em configurações mecânicas e elétricas específicas na impressora. Para otimizar a qualidade da imagem, é possível realizar uma série de impressões de teste para o tipo de mídia que você está usando. Com base nos resultados, será possível ajustar as configurações da impressora referentes ao tipo de mídia.

Para ajustar as configurações da impressora referentes a um tipo de mídia, modifique os tipos de mídia existentes ou crie novos tipos de mídia. Antes de criar ou modificar um tipo de mídia para a mídia que você pretende usar, faça a impressão de QI para determinar a qualidade geral obtida com um dos tipos de mídia predefinidos existentes. Alguns tipos de mídia podem exigir nenhum ajuste de configurações.

- Carregue a nova mídia e selecione um tipo de mídia semelhante à mídia que está sendo carregada. Consulte Como… Instalar um rolo de mídia na impressora.
- Faça a impressão de QI. Consulte Como… Faça a impressão de Qualidade da imagem.

  Se a impressão de QI for satisfatório, você poderá usar o tipo de mídia predefinido para impressão.

  Se a impressão de QI não for satisfatória, crie um novo tipo de mídia ou modifique o tipo selecionado. Consulte Como… Gerenciar tipos de mídia
- Calibre a impressora com base no tipo de mídia. Consulte o Calibrar a impressora.
- Altere as configurações de tipo de mídia. Consulte Como... Modificar configurações de tipo de mídia.
- Faça novamente a impressão de QI para verificar a qualidade geral da imagem com as novas configurações.

Se você ainda não estiver satisfeito com a qualidade da imagem, talvez seja necessário fazer mais ajustes nas configurações da impressora, como o modo de impressão ou a temperatura dos aquecedores. Para obter uma descrição dos possíveis problemas de qualidade de imagem, bem como a solução recomendada, consulte O problema é de qualidade de imagem.

Faça a impressão de Qualidade da imagem

Use a impressão de Qualidade da imagem para verificar a qualidade geral das imagens. Faça a impressão de Qualidade da imagem todos os dias antes de usar a impressora. Se a qualidade da imagem estiver satisfatória, nenhuma calibração será necessária. Se a qualidade da imagem não estiver satisfatório, será necessário ajustar as configurações de tipo de mídia. Use também a impressão de Qualidade da imagem para certificar-se de que não haja bicos injetores dos cabeçotes de impressão obstruídos.

Nota Use a impressão de QI para certificar-se de que nenhum dos bicos injetores dos cabeçotes de impressão esteja obstruído após a limpeza da cobertura.

Para fazer a impressão de QI:

1. Pressione a tecla ONLINE e a tecla SHIFT duas vezes.
2. Selecione o menu **ADJUST** (Ajustar) usando a tecla ◄.

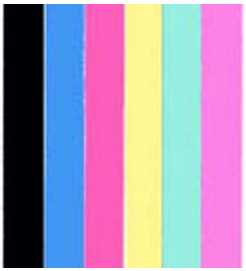
3. No submenu **ADJUST** (Ajustar), vá até **TEST PRINTS** (Impressões de teste) e pressione a tecla OK.

4. No menu **TEST PRINTS** (Impressões de teste), vá até a opção **IQ PRINT** (Impressão de QI) e pressione a tecla OK.

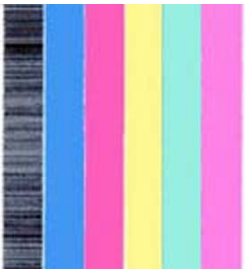
5. Pressione a tecla OK para iniciar a impressão.

Interpretar a impressão de qualidade da imagem

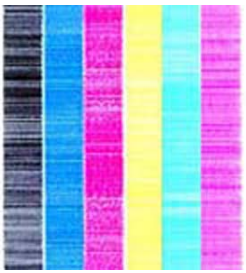
Os exemplos a seguir representam os resultados de impressão percebidos na Impressão de qualidade da imagem e a ação recomendada.



Se a qualidade da impressão de QI estiver satisfatória, você poderá imprimir na mídia sem alterar as configurações da impressora ou dos aquecedores.



Se você perceber faixas em uma cor (na cor preta da imagem acima), significa que existem bicos injetores dos cabeçotes de impressão obstruídos, e será necessário realizar a recuperação do cabeçote de impressão. Consulte Como...A recuperação normal do cabeçote de impressão. Depois de realizar a recuperação do cabeçote de impressão, faça novamente a impressão de QI para verificar se o cabeçote está imprimindo corretamente.



Se você perceber faixas em todas as coras, será necessário calibrar a impressora para a mídia carregada. Se um tipo de mídia predefinido tiver sido selecionado, convém criar um novo tipo de mídia antes de modificar as configurações (consulte Como... Criar um novo tipo de mídia) e, em seguida, calibrar a impressora. Consulte o Calibrar a impressora. Faixas podem estar presentes no formato de linhas brancas (como na imagem acima) ou no formato de linhas escuras.

Se você continuar a ver faixas em todas as cores depois de realizar as calibrações, tente ajustar a temperatura dos aquecedores e/ou as configurações de modo de impressão. Consulte Como... Ajustar as configurações de aquecedores e do modo de impressão.

Gerenciar tipos de mídia

É possível criar novos tipos de mídia ou modificar ou excluir tipos de mídia existentes usando o menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).

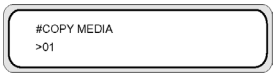
dica Convém não modificar os tipos de mídia predefinidos fornecidos com a impressora. Você pode copiar um tipo de mídia predefinido com características semelhantes à mídia que deseja usar e, então, usar a cópia para criar um novo tipo de mídia antes de alterar as configurações. Isso significa que apenas será necessário fazer alterações em um ou dois parâmetros, sem exigir a definição de novos valores para todos os parâmetros.

Para obter uma lista completa das opções disponíveis no menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia), consulte Desejo informações sobre... O menu MEDIA REG (Regulagem da mídia).

Copiar um tipo de mídia para criar um novo tipo de mídia

1. Pressione a tecla ONLINE.
2. Pressione a tecla ▼ para entrar no menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).

3. Selecione a opção **COPY MEDIA** (Copiar mídia) com a tecla ▲ ou ▼ e pressione OK.

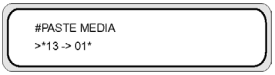


4. Selecione um número de mídia usando as teclas ▲ e ▼ e pressione a tecla OK.

   São exibidos apenas os números para tipos de mídia já existentes.

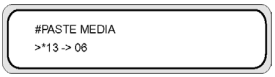
5. Para criar um novo tipo de mídia a partir da cópia, pressione a tecla ▼ para entrar no menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).

6. Selecione a opção **PASTE MEDIA** (Colar mídia) com a tecla ▲ ou ▼ e pressione OK.

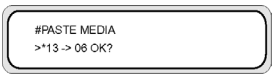


7. Selecione um número de mídia usando as teclas ▲ e ▼.

Nota Se o número à direita for seguido de um asterisco (*), significa que o número exibido já contém as informações de tipo de mídia.



8. Pressione a tecla OK para confirmar.



9. Pressione a tecla OK para criar o novo tipo de mídia.

Criar um novo tipo de mídia

dica Convém não modificar os tipos de mídia predefinidos fornecidos com a impressora. Você pode copiar um tipo de mídia predefinido com características semelhantes à mídia que deseja usar e, então, usar a cópia para criar um novo tipo de mídia antes de alterar as configurações. Isso significa que apenas será necessário fazer alterações em um ou dois parâmetros, sem exigir a definição de novos valores para todos os parâmetros.

Para criar um novo tipo de mídia:

1. Pressione a tecla ONLINE.
2. Pressione a tecla ▼ para entrar no menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).

3. Vá até o menu **SELECT MEDIA** (Selecionar mídia) com as teclas ▲ e ▼.

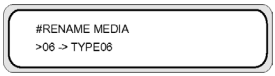
4. Pressione a tecla OK para selecionar um número de tipo de mídia.

5. Selecione um número de tipo mídia usando as teclas ▲ e ▼ e pressione a tecla OK.

Nota Se um número não estiver disponível, significa que um novo tipo de mídia com esse número já foi criado.

Selecione outro número.

6. Pressione a tecla ▼ e a tecla OK para definir o nome do novo tipo de mídia.



7. Defina o nome do novo tipo de mídia usando as teclas ◄ e ►, para selecionar o caractere a ser definido, e as teclas ▲ e ▼ para alterar esse caractere.

8. Pressione a tecla OK para confirmar o nome do tipo de mídia.

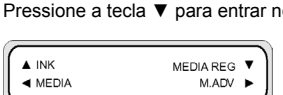
9. Pressione a tecla OK para confirmar o novo tipo de mídia.

Modificar configurações de tipo de mídia

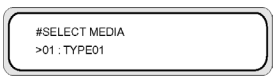
Para modificar as configurações de um tipo de mídia:

1. Pressione a tecla ONLINE.

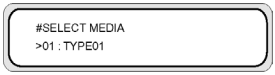
2. Pressione a tecla ▼ para entrar no menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).



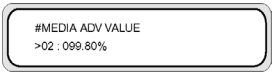
3. Vá até o menu **SELECT MEDIA** (Selecionar mídia) com as teclas ▲ e ▼.



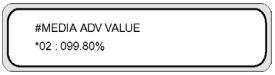
4. Pressione a tecla OK para selecionar um número de mídia.



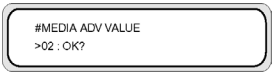
5. Vá até a opção de tipo de mídia a ser modificado usando as teclas ▲ e ▼.



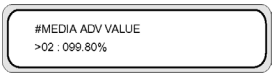
6. Pressione a tecla OK para modificar o valor.



7. Pressione a tecla OK para confirmar. A mensagem a seguir apenas será exibida para tipos de mídia recém-criados.



8. Pressione a tecla OK para criar o tipo de mídia 02. O * (asterisco) indica que o tipo de mídia já foi criado. A visor retorna para (1) visor.



Pressione a tecla CANCEL para cancelar o processo. O painel frontal exibirá o menu principal.

Excluir um tipo de mídia

Tipos de mídia de 02 a 20 podem ser selecionados. O tipo de mídia 01 é definido como a mídia padrão e não pode ser excluído.

Para excluir um tipo de mídia:

1. Pressione a tecla ONLINE.
2. Pressione a tecla ▼ para entrar no menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).

3. Selecione a opção **DELETE MEDIA** (Excluir).

4. Pressione a tecla OK para selecionar o menu **TYPE** (Tipo) e pressione ▲ e ▼.

5. Pressione a tecla OK para confirmar.

Calibrar a impressora

É possível ajustar as configurações mecânicas e elétricas da impressora com base em uma série de padrões impressos. Esses padrões permitem calibrar as configurações da impressora para a mídia que está sendo usada. Com base nos resultados dos padrões, você pode otimizar o desempenho da impressora.

Calibrar o avançado da mídia

Sua impressora foi calibrada na fábrica para assegurar que o avanço da mídia seja preciso ao usar os tipos de mídia suportados em condições ambientais normais. No entanto, em certas circunstâncias, poderá ser útil recalibrar a impressora:

- Mídia não suportada: diferentes fabricantes de mídia fornecem mídias com uma ampla variedade de propriedades, como espessura ou densidade da mídia, que podem obter benefícios com uma calibração. Você pode esperar a melhor qualidade de impressão ao usar as mídias recomendadas da HP.
- Condições ambientes anormais mas estáveis: Se você estiver imprimindo em condições incomuns de temperatura ou umidade e espera que essas condições permaneçam estáveis, a recalibração poderá ser útil.

Entretanto, a calibração do avanço da mídia pressupõe que você tenha uma problema de qualidade de imagem e que já tenha seguido o procedimento apropriado de solução de problemas para esse caso. Se não tiver nenhum problema em particular, não haverá necessidade de executar a calibração.

Nota Esse procedimento descreve a calibração do avançado da mídia para todas as mídias carregadas na impressora. Se for necessário calibrar o avanço da mídia apenas para uma mídia específica, defina esse avançado usando a opção **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).

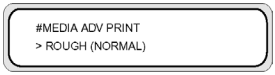
1. Carregue mídia com largura maior que A1 e com mais de 1 m.

Nota Se você pretende usar o tipo de rebobinagem **TENSION** (Apertado) na bobina de recolhimento, defina o avanço da mídia no modo de rebobinagem por tração.

É necessário ter um comprimento de impressão maior no modo de rebobinagem por tração.

2. Pressione a tecla ONLINE.

3. Selecione **M_ADV** (Avanço de mídia) usando a tecla ►.



Selecione **MEDIA ADV PRINT** (Impressão de avanço de mídia) e pressione OK.

Selecione o modo de impressão geralmente usado para a mídia que está sendo calibrada.

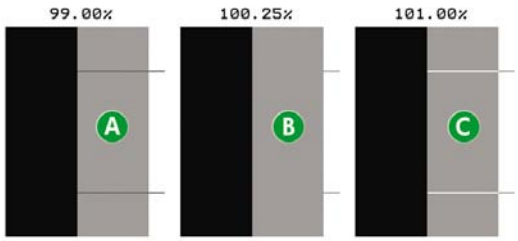
Os modos de impressão selecionáveis são **H-QUALITY** (Alta qualidade) **H-QUALITY2** (Alta qualidade 2) **H-DENSITY** (Alta densidade) **H-DENSITY2** (Alta densidade 2) **NORMAL** e **DRAFT** (Rascunho).

Selecione o padrão de ajuste de alimentação de mídia **NORMAL** se você estiver ajustando o modo de alta velocidade.

4. Pressione a tecla ▲ ou ▼ para selecionar o modo de impressão **ROUGH** (Áspero) e pressione a tecla OK.

5. Pressione a tecla OK para imprimir o padrão.

Nesse exemplo, a cor é preta.



Nove padrões são impressos em etapas de 0,25%, em um intervalo de 99,00% a 101,00%.

- A — Linhas escuras estão visíveis; o valor é muito baixo.
- B — Nenhuma linha está visível; o valor está correto.
- C — Linhas claras estão visíveis; o valor é muito alto.

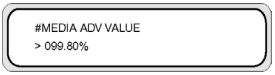
Nota Selecione um valor médio se o valor do avanço da mídia for diferente em cada cor. Se você tiver uma imagem que usa uma cor particular, defina o valor com base nessa cor.

Defina um valor médio se o valor do avanço da mídia for diferente entre a lateral esquerda e a lateral direita da mídia.

Valores diferentes entre a lateral esquerda e a lateral direita da mídia podem ser causados por deformações.

6. A partir do resultado impresso, selecione o melhor valor de calibração do avanço da mídia.

7. Pressione a tecla ▼ e, em seguida, a tecla OK para exibir o valor atual de calibração do avanço da mídia.

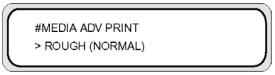


8. Informe o valor de calibração do avanço da mídia e pressione a tecla OK.

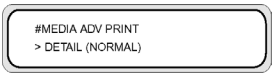
   Selecione o número que você deseja alterar usando as teclas ◄ e ► e altere o valor numérico usando as teclas ▲ e ▼.

   Se for necessária uma calibração mais precisa do avanço da mídia, imprima o padrão **DETAIL** (Detalhe) da seguinte maneira:

9. Pressione a tecla ▼ e, em seguida, a tecla OK.



10. Pressione as teclas ▲ ou ▼ para selecionar o padrão **DETAIL** (Detalhe).



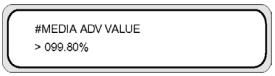
    Selecione o mesmo modo de impressão que o padrão **ROUGH** (Áspero) anteriormente impresso.

11. Pressione a tecla OK duas vezes para imprimir o padrão **DETAIL** (Detalhe).

12. A partir do resultado impresso, selecione o melhor valor de calibração do avanço da mídia.

    Cinco padrões são impressos em etapas de 0,06%, em um intervalo de -0,12% a +0,12%.

13. Pressione a tecla ▼ e, em seguida, a tecla OK para exibir o valor de calibração do avanço da mídia.



14. Informe o valor de ajuste do avanço da mídia e pressione a tecla OK.

    Defina um valor numérico com as teclas ▲ e ▼.

15. Pressione a tecla OK para confirmar.

Fazer o ajuste da posição dos cabeçotes de impressão

Use os padrões de teste de posição dos cabeçotes de impressão para calibrar a posição dos cabeçotes de impressão:

- Posição esquerda e direita dos cabeçotes de impressão.
- Posição dos cabeçotes de impressão — ajusta a posição dos cabeçotes para o eixo de digitalização usando o cabeçote de impressão preto como referência.
- Posição esquerda e direita de impressão bidirecional.

Para imprimir os padrões de posição dos cabeçotes de impressão:

1. No menu **TEST PRINTS** (Impressões de teste), vá até a opção desejada (**PH ROW, PH TO PH, BIDIR DEF** e **BIDIR F.D**) e pressione a tecla OK.

2. Pressione a tecla OK para iniciar a impressão.

Para definir os valores de ajuste da posição esquerda e direita dos cabeçotes:

1. Selecione **ADJUST** (Ajustar) e pressione a tecla OK.
2. Selecione **YY PH ROW VALUE** (Valor de linha YY do cabeçote de impressão) e pressione a tecla OK.
3. Selecione a cor do cabeçote a ser ajustada e pressione a tecla OK.
4. No padrão de ajuste do cabeçote, identifique o valor para 2 linhas da cor selecionada que estejam perfeitamente alinhadas.
5. Insira o valor e pressione a tecla OK.

   Selecione o número que você deseja alterar usando as teclas ◄ e ► e altere o valor numérico usando as teclas ▲ e ▼.

Para definir o valor de ajuste de cabeçote de impressão para cabeçote de impressão:

1. Selecione **ADJUST** (Ajustar) e pressione a tecla OK.
2. Selecione **YY PH TO PH VAL** (Valor YY entre cabeçotes de impressão) e pressione a tecla OK.
3. Selecione a cor do cabeçote de impressão a ser ajustada e pressione a tecla OK.
4. No padrão de ajuste do cabeçote de impressão, identifique o valor em que a linha preta vertical e as linhas coloridas de cabeçotes de impressão estejam perfeitamente alinhadas.
5. Insira o valor e pressione a tecla OK.

Selecione o número que você deseja alterar usando as teclas ◄ e ► e altere o valor numérico usando as teclas ▲ e ▼.

Para definir o ajuste direito e esquerdo de impressão bidirecional para todos os modos, exceto Rascunho superior:

1. Selecione **ADJUST** (Ajustar) e pressione a tecla OK.
2. Selecione **YY BIDIR DEF(X)** (Definição bidirecional YY), em que X é L ou R (para esquerda ou direita), e pressione a tecla OK.
3. Selecione a cor do cabeçote de impressão a ser ajustada e pressione a tecla OK.
4. No padrão de ajuste do cabeçote de impressão, identifique o valor para duas linhas da mesma cor que estejam alinhadas.
5. Insira o valor e pressione a tecla OK.

   Selecione o número que você deseja alterar usando as teclas ◄ e ► e altere o valor numérico usando as teclas ▲ e ▼.

Para definir o ajuste de F.D BIDIR YY (esquerda e direita) para o modo de impressão Rascunho superior:

1. Selecione **ADJUST** (Ajustar) e pressione a tecla OK.
2. Selecione **YY BIDIR F.D.(X)** (F. D. bidirecional YY), em que X é L ou R (para esquerda ou direita), e pressione a tecla OK.
3. Selecione a cor do cabeçote de impressão a ser ajustada e pressione a tecla OK.
4. No padrão de ajuste do cabeçote de impressão, identifique o valor para duas linhas da mesma cor que estejam alinhadas.
5. Insira o valor e pressione a tecla OK.

   Selecione o número que você deseja alterar usando as teclas ◄ e ► e altere o valor numérico usando as teclas ▲ e ▼.

Impressão do ajuste de alimentação traseira

Essa opção imprime um padrão para que você possa ajustar a quantidade de alimentação traseira aplicada a um tipo de mídia que está sendo carregado.

1. Pressione a tecla ONLINE.

2. Pressione a tecla ► e selecione **BACK ADJ PRINT** (Ajuste de impressão posterior) e a tecla OK.

   Selecione o modo de impressão geralmente usado para a mídia que está sendo calibrada.

   Selecione a impressão de ajuste de alimentação de mídia **NORMAL** se você estiver ajustando o modo de alta velocidade.

Selecione um parâmetro com base no modo de impressão.

Parâmetros:

- **NORMAL** — modos de impressão padrão e de alta velocidade.
- **H-QUALITY** (Alta qualidade) — modo de impressão de alta qualidade
- **H-DENSITY** (Alta densidade) — modo de impressão de alta densidade
- **H-QUALITY2** (Alta qualidade 2) — modo de impressão de alta qualidade
- **H-DENSITY2** (Alta densidade 2) — modo de impressão de alta densidade
- **DRAFT** (Rascunho) — modo de impressão de rascunho.

Ajustar as configurações de aquecedores e do modo de impressão

Se você perceber faixas em todas as cores e já tiver realizado a calibração do avanço da mídia, poderá tentar ajustar as configurações de temperatura dos aquecedores e do modo de impressão.

Faixas em todas as cores podem ser causadas pelos seguintes fatores:

- Pequeno tamanho de pontos de impressão: o calor causará um tamanho de pontos menor. Quanto maior a definição da temperatura dos aquecedores, menor será o tamanho de pontos.
- Absorção de tinta pela mídia: se a mídia usada não for capaz de absorver a tinta à medida que ela é aplicada, isso poderá resultar em faixas.

Para melhor a aplicação e a absorção da tinta, tente o seguinte:

- Defina uma temperatura menor para os aquecedores de impressão.
- Altere o modo de impressão para reduzir a quantidade de tinta aplicada à mídia.
- Altere o modo de impressão de impressão bidirecional para impressão unidirecional.

Após cada alteração em uma configuração, tente fazer a impressão de QI para verificar a qualidade da imagem.

Para alterar as configurações de temperatura dos aquecedores e do modo de impressão:

1. Pressione a tecla ONLINE e selecione o menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia) com a tecla ▼.

2. Selecione **PRINT HEATER T** (Temperatura do aquecedor de impressão) no menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia) com as teclas ▲ e ▼.

Parâmetros: 15 °C a **55** °C ou ****** para desligar o aquecedor.

Nota Esse valor apenas será aplicado se a opção **HEATER PREF** (Preferência de aquecedor) estiver definida como **HEAT PANEL** (Painel do aquecedor).

3. Selecione o número que você deseja alterar usando as teclas ◄ e ► e altere o valor numérico usando as teclas ▲ e ▼.

4. Pressione a tecla OK para confirmar o parâmetro.

Faça a impressão de QI para verificar a qualidade da imagem.

5. Para alterar o modo de impressão:

   >**Selecione MODO DE IMPRESSÃO** (Modo de impressão) no menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia) com as teclas ▲ e ▼.

6. Para alterar a configuração de opção exibida, pressione a tecla OK.

7. Usando as teclas ▲ e ▼, selecione um modo de impressão que aplique menos tinta à mídia.

   Parâmetros:

   - **NORMAL** (4 passadas)
   - **H-QUALITY** (Alta qualidade) (8 passadas)
   - **H-DENSITY** (Alta densidade) (8 passadas)
   - **H-QUALITY2**
   - **H-DENSITY2**
   - **FAST** (Rápido) (4 passadas)
   - **DRAFT** (Rascunho) (2 passadas)
   - **FINE DRAFT**

   Nota Esse valor apenas será aplicado pela configuração do painel frontal da impressora se a opção **PRINT MODE PREF** (Preferência de modo de impressão) estiver definida como **FRONT PANEL** (Painel frontal).

   Nota Modos de impressão no painel frontal da impressora

8. Pressione a tecla OK para confirmar o parâmetro.

   Faça a impressão de QI para verificar a qualidade da imagem.

9. Para alterar o modo de direção de impressão para unidirecional, selecione **PRINT DIRECTION** (Direção da impressão) no menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia) com as teclas ▲ e ▼.

10. Selecione **UNIDIR** (Unidirecional) com as teclas ▲ e ▼ para impressão unidirecional.

11. Pressione a tecla OK para confirmar o parâmetro.

Se a qualidade da imagem não melhorar, convém trocar de mídia. .

8 O problema é… (tópicos de solução de problemas)

Esta seção descreve soluções de problemas para a impressora. Se o problema não for solucionado, entre em contato com o revendedor ou com nosso centro de serviço.

- O problema é… (lista de verificação)
- Uma colisão de cabeçote
- O cartucho de tinta não está instalado
- O cartucho de tinta não foi detectado
- O cartucho de tinta está se aproximando da data de vencimento
- O cartucho de tinta passou da data de vencimento
- Uma mensagem de erro
- Um som anormal

O problema é… (lista de verificação)

Antes de decidir se há um problema sério na impressora, verifique os itens a seguir.

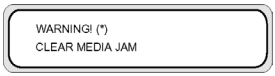
Sintoma	Itens a serem verificados	Medidas corretivas
Sem energia	Conexão do cabo de força	Verifique se o cabo de força está corretamente ligado na tomada.
	Alimentação elétrica para a tomada	Forneça energia à tomada de força.
	Botão liga/desliga	Ative o botão liga/desliga. Consulte Como.. Ligar/desligar a impressora.
A guia de mídia não é aquecida, mesmo quando o aquecedor está LIGADO.	Status da impressora	A guia de mídia é aquecida durante a impressão. Certifique-se de que a guia de mídia seja aquecida, imprimindo um padrão de teste.
	Painel frontal do aquecedor	Ligue o aquecedor (FRONTAL, de IMPRESSÃO ou TRASEIRO) e verifique se a guia de mídia está aquecida, imprimindo um padrão de teste.
A impressora não inicia ou opera corretamente	LED de ERRO e mensagem no painel frontal	Consulte O problema é.. Uma mensagem de erro.
Não é possível imprimir	Conexão do cabo USB	Conecte corretamente o cabo USB. Consulte Como... Conectar-se a um computador.
	LED de ERRO e mensagem no painel frontal	Consulte O problema é.. Uma mensagem de erro
	LED de ERRO apagado	Imprima o padrão de ajuste de bicos injetores. Consulte Como... Fazer o ajuste da posição dos cabeçotes de impressão
Os dados não são processados imediatamente	LED de DADOS (piscando?)	Verifique a comunicação com o computador.
Qualidade de impressão insatisfatória	Tipo de mídia	Tente fazer aprimoramentos alterando as configurações de temperatura dos aquecedores, modo de impressão, RIP, etc. Se não for possível fazer aprimoramentos, verifique se a mídia é suportada. Substitua a mídia por outro tipo.
	Tipo de tinta	Use nossa tinta recomendada. Consulte Desejo informações sobre.. Cartuchos de tinta
	Limpeza do cabeçote de tinta	Limpe o cabeçote. Como fazer a manutenção da impressora — A recuperação normal do cabeçote de impressão

Sintoma	Itens a serem verificados	Medidas corretivas
	A faixa colorida não está definida.	Defina a faixa colorida. Consulte Configuração de faixas coloridas (FAIXA DE COR) no menu MEDIA REG (Regulagem da mídia). .
	Há bicos injetores mal direcionados em uma cor com baixa taxa de impressão.	Defina o modo do cabeçote de impressão como HIGHLIGHT (Realce). Consulte Configuração do modo de acionamento dos cabeçotes de impressão (GRADIENTE DE IMAGEM) no menu MEDIA REG (Regulagem da mídia):
	Temperatura operacional	Use a impressora em uma faixa de temperatura de 20 a 25 °C.
Congestionamentos de mídia ocorrem com freqüência	Tipo de mídia	Verifique se a configuração de tipo de mídia corresponde ao tipo de mídia carregado. Consulte Como...Instalar um rolo de mídia na impressora na impressora e Remover um rolo de mídia na impressora. Use nossa mídia recomendada. Consulte Desejo informações sobre.Como encomendar mídia.
	Configuração da mídia	Carregue a mídia corretamente. Veja a Substituir um rolo de mídia congestionado
	Verifique se há obstruções na passagem do carro ou na passagem de mídia.	Remova qualquer obstrução. Consulte O problema é.. Uma colisão de cabeçote
A impressão está lenta	Temperatura operacional	Use a impressora em uma faixa de temperatura de 20 a 25 °C.

Uma colisão de cabeçote

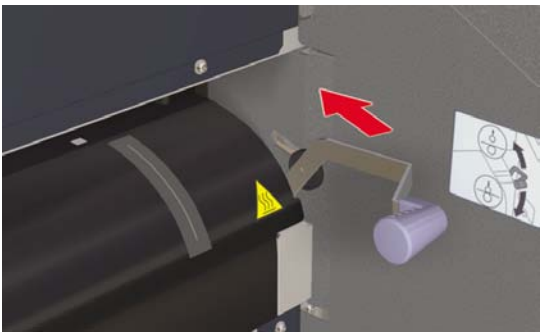
Elimine colisões de cabeçote seguindo as instruções no painel frontal.

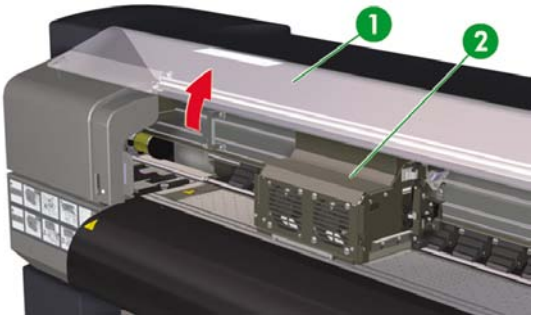
1. Uma instrução do painel frontal é exibida.



* : tipo de colisão de cabeçote 1 ou 2. Consulte O problema é... uma mensagem de erro — Colisão de mídia.

2. Levante a alavanca de carregamento de mídia e a tampa traseira.

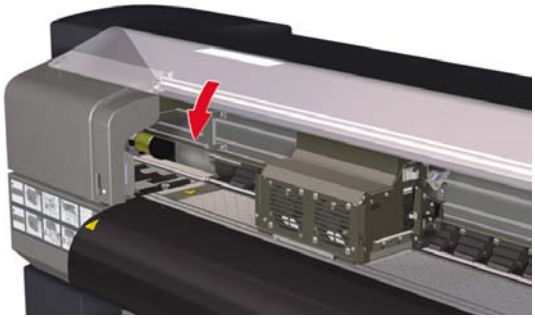




1. Tampa traseira
2. Carro

3. Remova a mídia, verifique se não existem obstáculos na passagem do carro e na passagem da mídia e feche a tampa traseira.

Nota Tome cuidado para não danificar os cabeçotes de impressão ao remover qualquer mídia entre o carro de cabeçotes e o cilindro de impressão.



4. O carro será deslocado para sua posição inicial.
5. Carregue a mídia novamente. Consulte Como... Instalar um rolo de mídia na impressora.

O cartucho de tinta não está instalado

1. O painel frontal exibe a seguinte mensagem.

XX: Nome da tinta (K: Preto, Lm: Magenta claro, Lc: Ciano claro)

XX: Nome da tinta (C: Ciano M: Magenta Y: Amarelo)

2. Substitua o cartucho de tinta. Consulte Como... Substituir um cartucho de tinta.

O cartucho de tinta não foi detectado

1. O painel frontal exibe a seguinte mensagem.

XX: Nome da tinta (K: Preto, Lm: Magenta claro, Lc: Ciano claro)

XX: Nome da tinta (C: Ciano M: Magenta Y: Amarelo)

2. Substitua o cartucho de tinta. Consulte Como... Substituir um cartucho de tinta.

O cartucho de tinta está se aproximando da data de vencimento

1. O painel frontal exibe a seguinte mensagem.

   YY: Nome da tinta (K: Preto, Lm: Magenta claro, Lc: Ciano claro; C: Ciano M: Magenta Y: Amarelo)

2. Tenha em mãos um novo cartucho de tinta para substituir o cartucho de tinta que está se aproximando da data de vencimento.

O cartucho de tinta passou da data de vencimento

1. O painel frontal exibe a seguinte mensagem.

   YY: Nome da tinta (K: Preto, Lm: Magenta claro, Lc: Ciano claro; C: Ciano M: Magenta Y: Amarelo)

2. Pressione a tecla OK para continuar ou a tecla CANCEL para substituir o cartucho de tinta. Consulte Como... Substituir um cartucho de tinta.

   Se você tiver pressionado a tecla OK, a seguinte mensagem será exibida:

3. Pressione a tecla OK para confirmar que você deseja usar um cartucho de tinta vencido.

   Pressione a tecla CANCEL para substituir o cartucho de tinta. Consulte Como... Substituir um cartucho de tinta.

Uma mensagem de erro

Se a lâmpada de Erro ficar acesa, verifique a mensagem exibida no painel frontal. Há quatro tipos de mensagens de erro.

- Erros de serviço: erros irrecuperáveis pelo operador, como falha de hardware ou software

  Entre em contato com o Suporte HP.

- Erros de protocolo de comunicação

  Tome as medidas apropriadas, de acordo com o código ou a mensagem de erro.

- Erros do operador

  O operador pode corrigir esses erros. Tome as medidas apropriadas de acordo com a mensagem.

As mensagens de erro são as seguintes. Tome as medidas apropriadas de acordo com a mensagem de erro.

dica Se ocorrer um erro de comunicação ou um erro de dados, a lâmpada de ERRO não será acesa. Uma mensagem de erro é exibida no painel frontal, desaparecendo quando a operação seguinte é realizada.

Erros de serviço

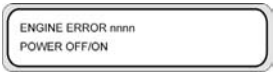
dica Se qualquer uma das seguintes mensagens de erro de serviço for exibida, desligue a impressora e ligue-a novamente. Essa ação pode eliminar o erro.

Mensagens de erro POC

Problema: ocorreu um erro irrecuperável na seção do mecanismo. Essa mensagem de erro aparece quando um erro é detectado durante o diagnóstico automático com a impressora ligada.

Solução: entre em contato com o Suporte HP. Anote o código de erro mostrado no painel frontal.

Mensagens de erro do mecanismo



Problema: ocorreu um erro irrecuperável na seção do controlador de rede (falha de hardware).

Solução: entre em contato com o Suporte HP. Anote o código de erro exibido no painel frontal.

Mensagens de erro do sistema

Problema: ocorreu um erro irrecuperável (falha de firmware).

Solução: entre em contato com o Suporte HP. Anote o código de erro exibido no painel frontal.

Mensagens de erro do operador

Os erros a seguir podem ser corrigidos pelo operador.

Cartucho de tinta

X: L (esquerda), R (direita)

YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

Problema: não há tinta.

Solução: siga as instruções no painel frontal. Consulte Como... Substituir um cartucho de tinta.

X: L (esquerda), R (direita)

YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

Z: código de erro (1 a 9)

Problema: ocorreu um erro de cartucho de tinta.

Solução: siga as instruções no painel frontal. Consulte Como... Substituir um cartucho de tinta.

X: L (esquerda), R (direita)

YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

Problema: nenhum cartucho de tinta está instalado.

Solução: siga as instruções no painel frontal. Consulte Como... Substituir um cartucho de tinta.

X: L (esquerda), R (direita)

Problema: a tampa de tintas está aberta.

Medida: siga as instruções no painel frontal.

X: L (esquerda), R (direita)

YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

Problema: o cartucho de tinta está se aproximando da data de vencimento.

Solução: prepare um novo cartucho de tinta. Consulte o Substituir um cartucho de tinta.

X: L (esquerda), R (direita)

YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

Problema: o cartucho de tinta passou da data de vencimento.

Solução: pressione OK e siga as instruções no painel frontal. Consulte Como... Substituir um cartucho de tinta.

O LED de tinta está piscando

Problema: a tinta está acabando (aviso).

Solução: prepare um novo cartucho de tinta.

O Frasco para tinta residual não está instalado

1. A seguinte mensagem do painel frontal é exibida. O frasco para tinta residual não está instalado.

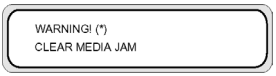
2. Insira um novo frasco para tinta residual na impressora e coloque a tampa desse frasco. Consulte o Substituir o frasco para tinta residual.

O frasco para tinta residual está cheio

Problema: o frasco para tinta residual está cheio.

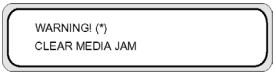
Solução: siga as instruções no painel frontal. Consulte o Substituir o frasco para tinta residual.

Colisão de mídia



Problema: colisão de mídia (1) indica que o carro está bloqueado por obstáculos na passagem do carro ou na passagem de alimentação de mídia.

Solução: siga as instruções no painel frontal. Se congestionamentos de mídia (1) ocorrerem com freqüência e não houver congestionamentos de mídia ou obstruções na passagem do carro ou na passagem de alimentação de mídia, entre em contato com o Suporte HP.



Problema: congestionamento de mídia (2) indica que a mídia não foi detectada corretamente. Você pode ter selecionado o formato de mídia incorreto ao carregar a mídia ou pode estar usando uma folha recortada de tamanho irregular.

Solução: siga as instruções no painel frontal e verifique as configurações de mídia.

Mídia

Problema: Não há mídia carregada na impressora.

Solução: Carregue mídia. Consulte Como... Instalar um rolo de mídia na impressora.

Problema: você definiu um tamanho de mídia inválido (menos de 297 mm de largura).

Solução: defina o tamanho correto. Consulte Como... Instalar um rolo de mídia na impressora.

Problema: há uma deformação na mídia.

Solução: Recarregue a mídia (consulte Como carregar mídia). A deformação pode ter sido causada por depósitos de tinta no cilindro. Verifique se há depósitos de tinta no cilindro e limpe qualquer tinta. Consulte Como... Limpar o cilindro.

Problema: a alavanca de mídia não foi abaixada.

Solução: abaixe a alavanca de mídia.

O LED de erro está piscando

Problema: a bobina de recolhimento não está rebobinando a mídia corretamente.

Solução: Verifique se a mídia foi corretamente detectada pelo sensor da bobina de recolhimento. Verifique se a mídia está corretamente carregada. Consulte Como... Usar a bobina de recolhimento.

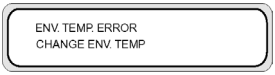
Outras mensagens

Problema: a tampa traseira está aberta.

Solução: feche a tampa traseira.

Problema: a temperatura dos cabeçotes de impressão excede a faixa de temperaturas operacionais.

Solução: deixe os cabeçotes de impressão esfriarem, evitando usar a impressora até que a temperatura desses cabeçotes retorne à faixa de temperaturas operacionais.



Problema: a temperatura ambiente não está na faixa de temperaturas operacionais para a impressora.

Solução: use a impressora dentro da faixa de temperaturas operacionais (de 15 °C a 30 °C).

Um som anormal

Se a impressora fizer um som anormal, entre em contato com o Suporte HP.

9 O problema é de qualidade de imagem

Esta seção explica como solucionar problemas de qualidade de impressão.

Sintoma	Possível causa	Medida corretiva
Uma folha de mídia em branco é impressa ou a imagem impressa está desbotada.	A impressora não recebeu dados.	Verifique os dados de impressão.
	As condições ambientais não atendem às especificações da impressora.	Use a impressora nas condições ambientais especificadas (temperatura e umidade).
	As configurações de mídia estão incorretas.	Verifique as configurações da mídia.
Partes de um desenho estão ausentes ou a impressão não está nítida.	Objetos estranhos estão presos ao cabeçote.	Limpe o cabeçote de impressão no menu PH.RECOVERY (Recuperação dos cabeçotes de impressão).
	O padrão de baixa proporção de impressão é impresso continuamente em um ambiente de alta temperatura.	Defina o modo do cabeçote de impressão como HIGHLIGHT (Realce).
A impressão está borrada.	A mídia foi carregada com o lado incorreto voltado para cima.	Verifique se a mídia está corretamente carregada.
	As configurações de mídia estão incorretas.	Verifique as configurações da mídia.
	O protetor de borda de mídia ou a alavanca de controle do ventilador não está definido corretamente.	Defina-os corretamente.
	A temperatura do aquecedor está muito baixa.	Aumente a temperatura do aquecedor.
A impressão está manchada.	A borda condutora da mídia está enrolada.	Verifique se a borda condutora da mídia está enrolada. Em caso positivo, corte essa borda.
	A mídia está um pouco dobrada ou enrugada.	Se a mídia estiver enrugada, alimente-a e corte a parte enrugada.
	O cilindro está manchado.	Limpe o cilindro. Consulte Inspeção e manutenção.
A primeira parte de uma imagem impressa está ausente.	Temperatura ambiental.	Use a impressora nas condições ambientais especificadas.

Sintoma	Possível causa	Medida corretiva
Partes de uma imagem impressão estão ausentes, mesmo depois de realizar repetidamente a limpeza do cabeçote.	O bico injetor está obstruído.	Limpe os cabeçotes de impressão.
Não é possível melhorar a qualidade de impressão insatisfatória, mesmo depois de uma limpeza.	A cobertura ou o limpador está manchado.	Verifique se existem manchas na cobertura e no limpador. Se estiverem manchados, limpe-os.
Há faixas na nova mídia	A impressora requer calibração para a nova mídia.	Ajuste as configurações da impressora para a nova mídia. Consulte Como...
Há faixas em uma mídia que foi calibrada e que não costumada gerar faixas.	Se uma das condições a seguir for verdadeira, tente a solução correspondente e, caso as faixas não desapareçam, consulte o próximo par de causa e solução: 1. O arquivo que está sendo impresso: a) é novo b) não é novo 2. O modo de impressão: a) foi alterado b) não foi alterado 3. A recuperação normal do cabeçote de impressão: a) não melhorou as faixas b) melhorou as faixas 4. A recuperação intensa do cabeçote de impressão: a) não melhorou as faixas b) melhorou as faixas	Tente uma destas soluções: 1. a) Tente usar um arquivo que não gere faixas. Se as faixas não desaparecem, consulte a próxima causa possível. b) Verifique se você está usando o mesmo modo de impressão que o anterior. 2. a) Tente usar o mesmo modo de impressão. Se as faixas não melhorarem, tente um novo rolo de mídia. Se ainda houver faixas, entre em contato com o suporte HP. b) Tente a recuperação normal do cabeçote de impressão. Se as faixas melhorarem, repita a recuperação normal do cabeçote de impressão até que nenhum aprimoramento seja percebido, mas as faixas ainda estiverem presentes. Entre em contato com o suporte HP. 3. a) Faça a impressão de QI e verifique se existem bicos injetores dos cabeçotes de impressão que não estejam funcionando. Se alguns cabeçotes de impressão não estiverem funcionando, tente a recuperação intensa para os cabeçotes de impressão afetados. 4. a) Entre em contato com o suporte HP b) Repita a recuperação normal do cabeçote de impressão até que nenhum aprimoramento seja percebido, mas as faixas ainda estiverem presentes. Entre em contato com o suporte HP.

10 Desejo inf. sobre… (tópicos básicos)

Este capítulo fornece as informações necessárias para operar a impressora. Familiarize-se com as noções básicas da impressora antes de ler o restante deste Guia.

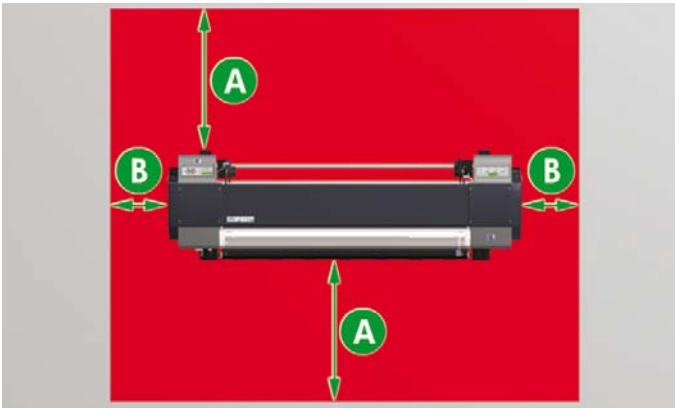
- Condições operacionais
- A fonte de alimentação elétrica
- Mensagens do painel frontal e o estado da impressora

Condições operacionais

Esta seção descreve as condições operacionais da impressora.

Espaço de instalação

Certifique-se de que haja espaço suficiente ao redor da impressora para o posicionamento das peças usadas com mais freqüência, para saída de impressão e para ventilação. Além disso, deixe o espaço de manutenção indicado a seguir para reparos de serviço.



A. 1 m

B. 0,4 m

Condições ambientais

Temperatura operacional e níveis de umidade

A impressora deve ser usada dentro dos níveis de temperatura e umidade mostrados a seguir.

Temperatura: 15 °C a 30 °C

Umidade: 30% a 70%

dica Para obter a qualidade de impressão ideal, opere a impressora a temperaturas ambientes entre 20 e 25 °C.

Quando a temperatura operacional estiver abaixo de 20 °C, a velocidade de impressão poderá ser reduzida a um terço para preservar a boa qualidade de impressão.

Quando os cabeçotes de impressão atingirem altas temperaturas, o tempo para impressão será atrasado.

Nota Quando a impressora não é usada dentro das faixas especificadas de temperatura operacional e umidade, a impressão pode ser interrompida ou a qualidade de impressão pode piorar.

Locais em que a impressora não deve ser instalada

Não instale a impressora em locais:

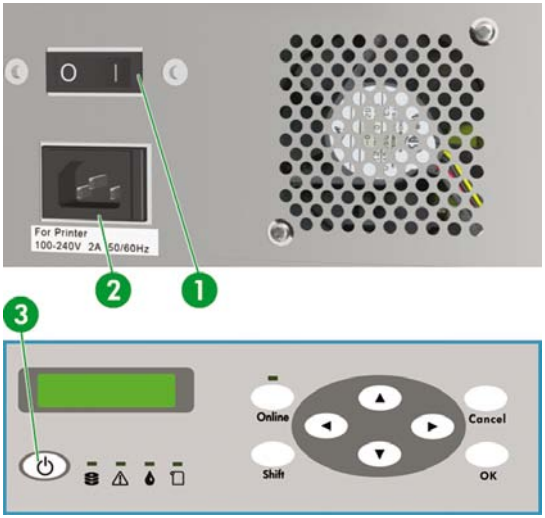
- Sob luz solar direta
- Sujeitos a vibrações
- Excessivamente empoeirados
- Sujeitos a alterações extremas nas condições de temperatura ou umidade
- Próximos a aparelhos de ar condicionado ou aquecedor
- Em que a impressora pode ficar molhada
- Sujeitos a circulação de ar direta proveniente de aberturas ou vãos
- Próximos a uma copiadora diazo que possa gerar gás de amônia
- Com pouca ventilação

A fonte de alimentação elétrica

Energia

A energia da impressora e a energia do aquecedor são distintas.

A impressora possui um botão de energia traseiro e uma tecla Power no painel frontal, da seguinte forma.

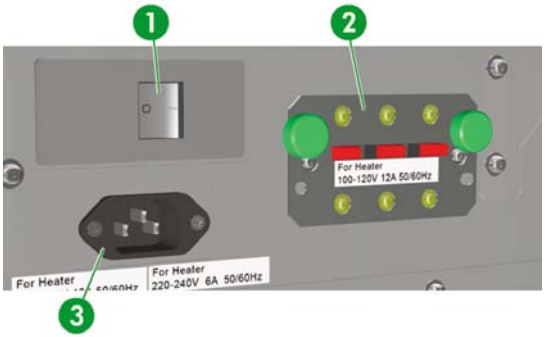


1. Botão de energia da impressora
2. Soquete de força
3. Botão liga/desliga

A impressora é ligada quando o botão de energia é colocado na posição LIGADA.

Posteriormente, ligue ou desligue a impressora usando o botão liga/desliga no painel frontal.

O aquecedor possui um botão de energia na parte traseira, da seguinte forma.



1. Botão de energia do aquecedor
2. Botão de alternação 100/200 V

3. Soquete de força

Secador

O secador opcional seca a mídia de saída.

Acessório exaustor

O acessório exaustor permite a conexão de tubos de exaustão à impressora.

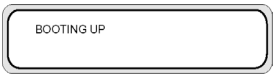
Mensagens do painel frontal e o estado da impressora

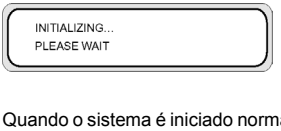
Esta seção descreve as mensagens e as operações de menu do painel frontal.

Mensagens no painel frontal

Exibição de inicialização

A impressora está sendo inicializada.





Quando o sistema é iniciado normalmente, ambos os controlados ficam on-line e entram automaticamente no modo ocioso.

Exibição do estado on-line (modo ocioso)

A impressora pode receber dados do computador.

Quando a tecla OK é pressionada no modo de menu, o menu PH.RECOVERY (Recuperação dos cabeçotes) é exibido.

Exibição do estado on-line (modo de impressão)

A impressora está imprimindo.

Exibição do estado on-line (modo de pausa de impressão)

A impressora está pausada.

Interrupção e reinício da impressão

ONLINE

O LED On-line está piscando

Pressione a tecla OK no modo de pausa de impressão para iniciar a limpeza do cabeçote.

Cancelamento (finalização) da impressão

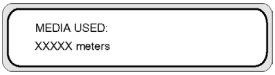
O LED On-line está piscando

CANCEL

Exibição do estado on-line (modo de informações de impressão)

A contagem total de mídia e a quantidade de tinta são exibidas.

SHIFT



SHIFT

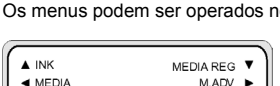
Intervalos de três segundos ou SHIFT

Intervalos de três segundos ou SHIFT

Em seguida, a impressora retorna ao modo ocioso on-line.

Exibição off-line (modo de menu)

Os menus podem ser operados no modo off-line.



SHIFT

SHIFT

As teclas de seta dão acesso aos menus.

Quando a tecla OK é pressionada no modo de menu, o menu **PH.RECOVERY** (Recuperação dos cabeçotes de impressão) é exibido.

Exibição do estado de encerramento

O impressora está sendo encerrada.

11 Desejo informações sobre mídia

- Como armazenar mídia
- Como descartar mídia
- Como usar a mídia
- Como manusear impressões
- Outras precauções

A escolha de um tipo de mídia correto para as suas necessidades é uma etapa essencial para garantir uma boa qualidade de impressão. Para obter melhores resultados, use apenas as mídias recomendadas, que possuem confiabilidade e desempenho desenvolvidos e testados. Todos os componentes de impressão (impressora, sistema de tintas e mídia) foram projetados para trabalho em conjunto, de forma a oferecer um desempenho sem problemas e com ótima qualidade de impressão.

O Impressora HP Designjet 9000s oferece suporte para os seguintes tipos de mídia:

- Cloreto de vinil brilhante
- Cloreto de vinil fosco
- Banner

Como armazenar mídia

- Sempre mantenha rolos não utilizados em suas embalagens plásticas para prevenir o desbotamento. Reembale rolos parcialmente usados senão estiverem sendo utilizados.
- Evite rápidas mudanças nas condições de temperatura e umidade e armazene a mídia em ambientes sem condensação.
- Não pendure um rolo em sua extremidade.
- Não empilhe rolos.

Como descartar mídia

Descarte a mídia de acordo com as regulamentações e orientações locais, onde aplicáveis.

Como usar a mídia

- Evite mudanças nas condições ambientais e deixe que a mídia se adapte às condições ambientais fora da embalagem por cerca de 3 horas ou mais antes de imprimir.
- Pouca umidade pode causar enrolamento na mídia, enquanto muita umidade pode causar enrugamento.

  Use a mídia nas condições recomendadas de temperatura e umidade (cerca de 23 °C e com 50% de umidade relativa).
- Não use mídias arranhadas, enrugadas, enroladas ou sujas.

  Tome cuidado para não danificar as bordas da mídia em rolo, pois isso poderá afetar a alimentação da mídia.

  Não molhe a mídia e nem deixe respingos caírem nela.
- Manuseie a mídia pelas bordas. A oleosidade da pele pode ser transferida para o material de impressão, deixando marcas de impressão digital.
- Mantenha a mídia bem apertada no rolo durante os processos de carregamento e descarregamento.

Como manusear impressões

- Não toque na superfície impressa antes de a tinta secar.

  Manuseie a mídia pelas bordas.

  Ao manusear a mídia, tome cuidado especial nas primeiras 24 horas após a impressão.
- Fricções na superfície impressa podem causar desbotamento de cores ou transferência de cores.

  Para evitar a transferência de cores, não empilhe as imagens impressas.
- Não empilhe as impressões junto com fotocópias ou impressões a laser. A tinta ou o toner pode fazer com as imagens fiquem grudadas.
- Não esfregue, arranhe ou segure a mídia, pois isso pode fazer com que a tinta descasque.
- Não esfregue ou deixe a mídia em condições úmidas, pois isso pode fazer com que as imagens impressas fiquem borradas.

Outras precauções

- As características de impressão da mídia podem mudar em um longo período de tempo, e as cores podem ficar desbotadas ou a qualidade de impressão pode piorar.

  Use mídia em boas condições.
- Partículas de mídia causadas pelo corte da mídia podem danificar o revestimento da mídia.
- Ao usar vinil (com cola), substâncias adesivas (com cola) pode ficar grudadas no cilindro.

  Substâncias adesivas no cilindro podem causar congestionamentos de mídia.

Limpe as substâncias adesivas do cilindro. Consulte Como... Limpar o cilindro.

12 Desejo informações sobre o sistema de tinta

- Cartuchos de tinta
- Como substituir um cartucho de tinta
- Armazenamento e descarte de cartuchos de tinta
- Frasco para tinta residual HP 790
- Líquido de limpeza para cobertura HP 790
- Conta-gotas e Líquido de limpeza para limpador HP 790
- Cotonetes de limpeza HP
- Kit de armazenamento HP 790
- Kit de limpeza do sistema de tintas HP 790

Cartuchos de tinta

Os seis cartuchos de tinta da impressora fornecem tinta amarela, magenta, preta, ciano, ciano claro e magenta claro aos cabeçotes de impressão. Os cartuchos de tinta não necessitam de manutenção ou limpeza. Com tanto que cada cartucho seja encaixado no slot correto, a tinta irá fluir para os cabeçotes de impressão.

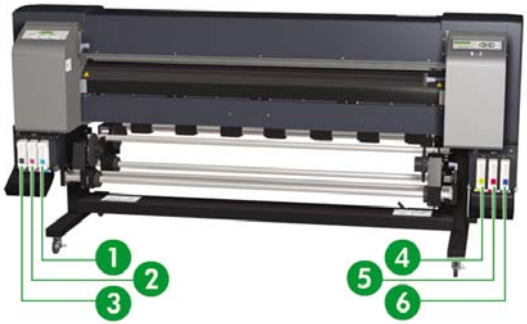
Nota A não-utilização do cartucho de tinta recomendado pode resultar na deterioração da qualidade de impressão ou no mal funcionamento da impressora.

O período válido da tinta é de 3 meses após a data de instalação.

Não sacuda os cartuchos de tinta antes de usá-los.

Todos os seis cartuchos coloridos devem ser instalados. Se um dos cartuchos for removido, um novo cartucho deverá ser instalado.

Cartuchos de tinta devem ser instalados em todos os seis slots. As posições dos cartuchos de tinta são especificadas pela cor. (Consulte a figura a seguir.)



1. Ciano claro
2. Magenta claro
3. Black (Preto)
4. Yellow (Amarelo)
5. Magenta (Magenta)
6. Cyan (Ciano)

AVISO! A tinta dentro do cartucho é inflamável. Não a exponha nem a armazene perto de chamas, faíscas ou outras fontes de ignição.

AVISO! Não engula a tinta. Se ela for engolida, evite provocar vômitos e procure cuidados médicos imediatamente.

Como substituir um cartucho de tinta

Verifique o nível de tinta a qualquer momento acessando o menu TINTA e pressionando a tecla ▲. Informações sobre cada cartucho de tinta são exibidas em intervalos de três segundos.

O painel frontal avisará quando o nível de tinta de um cartucho estiver baixo ou quando um cartucho estiver vazio. A impressão continuará sem interrupção se você substituir a tinta quando solicitado pelo painel frontal.

Convém substituir o cartucho vazio por um novo cartucho de tinta HP: consulte Como... Substituir um cartucho de tinta.

Apesar de ser possível usar um cartucho não-HP ou que foi enchido, essas opções trazem sérias desvantagens:

- Há risco de danificar a impressora. Nesse caso, a garantia da impressora não cobrirá qualquer reparo que seja relacionado ao cartucho ou a qualquer outro problema decorrente de contaminação de tinta.
- Todos os cabeçotes de impressão da mesma cor usada perderão a garantia, a menos e somente se o sistema de tinta inteiro (incluindo tubos de tinta) forem substituídos.
- A qualidade de impressão pode ser prejudicada.
- A impressora não será capaz de estimar o nível de tinta do cartucho e indicará que ele está vazio.

Se você optar por usar cartuchos recarregados, siga estas instruções para fazer com que a impressora use um cartucho que ela interpreta estar vazio.

1. Instale o cartucho na impressora. Consulte Como.. Substituir um cartucho de tinta

2. A impressora detectará que o cartucho está vazio e solicitará a substituição.

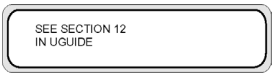
A seguinte mensagem do painel frontal é exibida.

XX: Nome da tinta (K: Preto, Lm: Magenta claro, Lc: Ciano claro)

XX: Nome da tinta (C: Ciano M: Magenta Y: Amarelo)

3. Pressione as teclas ▼ e CANCEL ao mesmo tempo e mantenha-as pressionadas por pelo menos dois segundos.

4. O painel frontal exibirá uma série de mensagens de alerta. Em resposta a cada mensagem, pressione a tecla CANCEL para cancelar o processo ou a tecla OK para confirmar que você deseja continuar.



CUIDADO Apenas pressione a tecla OK na etapa seguinte se você tiver lido e compreendido totalmente que o uso de uma tinta não-HP afetará sua garantia.

Pressione a tecla CANCEL para cancelar o processo ou a tecla OK para confirmar.

Pressione a tecla CANCEL para cancelar o processo ou a tecla OK para confirmar.

Pressione a tecla CANCEL para cancelar o processo ou a tecla OK para confirmar.

5. Selecione **CONFIRM NON-HP (Confirmar não-HP)** usando a tecla ▼ ou ▲ e pressione as teclas SHIFT e OK simultaneamente para aceitar e encerrar o processo. O cartucho será aceito, mas as informações sobre o nível de tinta não estarão disponíveis.

Se você inserir um novo cartucho não-HP, o mesmo processo acima será automaticamente ativado. Não é necessário pressionar as teclas ▼ e CANCEL.

Armazenamento e descarte de cartuchos de tinta

CUIDADO Coloque com segurança um cartucho de tinta usado em uma sacola plástica e descarte-o como lixo industrial. Obedeça às regulamentações quanto ao descarte de cartuchos de tinta.

Nota Cartuchos de tinta HP devem ser instalados antes da data recomendada de instalação indicada nesses cartuchos. O uso do cartucho de tinta por 3 meses além dessa data recomendada pode deteriorar a qualidade de impressão ou causar avarias na impressora.

Armazene cartuchos de tinta em um local seco, arejado e escuro.

Sempre use os itens para consumo recomendados (mídia, tinta, etc.). O não-cumprimento dessa instruções pode causar falhas ou impressões de qualidade insatisfatória.

Frasco para tinta residual HP 790

O Frasco para tinta residual HP 790 é usado para coletar a tinta residual que é descarregada da impressora durante processos de limpeza. Use apenas o Frasco para tinta residual HP 790 recomendado.

AVISO! A tinta residual é inflamável. Mantenha um frasco para tinta residual HP contendo tinta residual distante de chamas, faíscas ou outras fontes de ignição.

AVISO! Evite contato da tinta com a pele, os olhos e as roupas.

Lave a pele imediatamente com água e sabão.

Remova roupas molhadas com tinta para evitar contato com a pele.

Use uma solução aprovada para lavagem dos olhos se a tinta entrar em contato com os seus olhos e consulte um médico se necessário.

Ou, então, lave os olhos com água fria em abundância e consulte um médico se necessário.

Não engula a tinta. Se ela for engolida, evite provocar vômitos e procure cuidados médicos imediatamente.

AVISO! Use apenas um frasco para tinta residual HP. O frasco deve ser instalado de acordo com as instruções para evitar transbordamento de tinta residual.

Um frasco para tinta residual HP sempre deve ser instalado antes de ligar a impressora. Os ciclos automáticos e manuais de serviço produzem tinta residual que deve estar contida em um frasco para tinta residual HP.

Precauções no manuseio do frasco para tinta residual

AVISO! Para evitar tinta derramada, sempre substitua seguramente a cobertura em um frasco para tinta residual HP cheio ou parcialmente cheio depois de remover esse frasco da impressora.

O frasco para tinta residual HP contém solventes orgânicos e deve ser descartado em conformidade com todas as regulamentações locais, estaduais e federais.

AVISO! Sempre use as duas mãos para remover e transportar um frasco para tinta residual HP.

Mantenha o frasco para tinta residual HP na posição vertical. Não o coloque em mesas ou prateleiras das quais ele possa cair.

Líquido de limpeza para cobertura HP 790

O Líquido de limpeza para cobertura HP 790 é usado para limpar e fazer a manutenção da unidade de cobertura. O líquido de limpeza para cobertura HP é fornecido em seis frascos, cada qual contendo 100 ml de líquido de limpeza.

AVISO! Evite contato da tinta com a pele, os olhos e as roupas.

Lave a pele imediatamente com água e sabão.

Remova roupas molhadas com tinta para evitar contato com a pele.

Use uma solução aprovada para lavagem dos olhos se a tinta entrar em contato com os seus olhos e consulte um médico se necessário.

Ou, então, lave os olhos com água fria em abundância e consulte um médico se necessário.

Não engula a tinta. Se ela for engolida, evite provocar vômitos e procure cuidados médicos imediatamente.

Conta-gotas e Líquido de limpeza para limpador HP 790

O Conta-gotas e o Líquido de limpeza para limpador HP 790 são usados para limpar e fazer a manutenção das lâminas do limpador. O Líquido de limpeza para limpador HP 790 é fornecido em seis frascos, cada qual contendo 100 ml, com dez conta-gotas.

AVISO! Evite contato da tinta com a pele, os olhos e as roupas.

Lave a pele imediatamente com água e sabão.

Remova roupas molhadas com tinta para evitar contato com a pele.

Use uma solução aprovada para lavagem dos olhos se a tinta entrar em contato com os seus olhos e consulte um médico se necessário.

Ou, então, lave os olhos com água fria em abundância e consulte um médico se necessário.

Não engula a tinta. Se ela for engolida, evite provocar vômitos e procure cuidados médicos imediatamente.

Cotonetes de limpeza HP

Os cotonetes de limpeza HP são usados para a limpeza das peças da impressora. Eles foram especificamente projetados para evitar danos à impressora e para não deixarem partículas ou fibras na impressora após a realização de procedimentos de limpeza.

Kit de armazenamento HP 790

O Kit de armazenamento do sistema de tintas HP 790 é usado para proteger os tubos de tinta e os cabeçotes de impressão quando a impressora fica desligada por menos de quatro semanas e para

preparar o sistema de tintas quando a impressora é novamente ligada. O Kit de armazenamento do sistema de tintas HP 790 contém seis Cartuchos de líquido de armazenamento do sistema de tintas e seis Cartuchos de depuração do sistema de tintas.

Kit de limpeza do sistema de tintas HP 790

O Kit de limpeza do sistema de tintas HP é usado para tentar recuperar os cabeçotes de impressão e para limpar os tubos de tinta nos casos em que a impressora permaneceu desligada por menos de duas semanas. O Kit de limpeza do sistema de tintas HP contém seis Cartuchos de líquido de limpeza e seis Cartuchos de depuração do sistema de tintas.

13 Desejo informações sobre o tratamento de lixo

Cabe ao proprietário da impressora garantir que o lixo seja descartado de acordo com todas as regulamentações locais, estaduais e federais.

Existem empresas registradas de tratamento de lixo que possuem a autorização de autoridades locais para fazer o tratamento e o descarte da coleta de lixo e que realização o procedimento de tratamento e descarte de lixo para você.

Convém entrar em contato com as autoridades locais para obter uma lista de empresas autorizadas. Como alternativa, pesquise na Internet para localizar a empresa autorizada de descarte de lixo mais próxima.

Certifique-se de que qualquer empresa de descarte de lixo contratada para essa tarefa seja capaz de fornecer a documentação necessário que prove sua autoridade para fazer o tratamento e o descarte legais de lixo.

Você será legalmente responsável pelo não-descarte do lixo de acordo com a legislação local, estadual e federal.

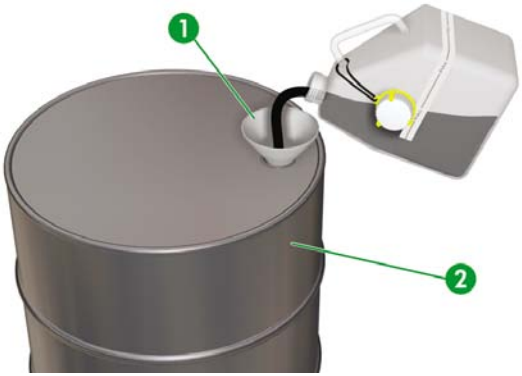
Após a contratação de uma empresa autorizada de tratamento de lixo, será necessário informá-la sobre o tipo de substância química que requer descarte, além de determinar o tipo de acordo que melhor atende às suas necessidades.

A empresa deverá saber o nome comum ou o número CAS de substância química do principal solvente encontrado nos suprimentos. Essas informações podem ser obtidas nos documentos MSDS (Folhetos de segurança de materiais) disponíveis para todos os suprimentos no endereço http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/index.html.

Em geral, existem dois tipos de serviços de descarte de lixo. O serviço mais adequado dependerá da sua produção de volume residual:

- Frascos individuais e coleta por demanda: essa pode ser a melhor opção para a produção de baixo volumes, para evitar as sobrecargas relacionadas à organização e à garantia de um armazenamento temporário seguro. Você pode encomendar esses frascos conforme necessário entrando em contato com o seu revendedor HP local.

- Armazenamento em contêiner apropriado para solventes e coleta regular: essa pode ser a melhor opção para a produção de lixo em alto volume. Uma empresa autorizada de tratamento de lixo poderá aconselhá-lo sobre como realizar esse serviço com segurança e em acordo com as orientações e legislações locais.



Recomendações gerais

- O Frasco para tinta residual HP 790 foi especificamente projetado para resistir à interação química com tinta residual. Não use nenhum outro tipo de contêiner ou frasco para coletar o líquido. Entre em contato com a empresa de tratamento de lixo para certificar-se de que você está seguindo procedimentos corretos e seguros.
- Não descarte os materiais por meio de encanamentos sanitários ou canos de esgoto. O descarte de lixo de risco é regulamentado por leis locais, estaduais e federais.
- Armazene o frasco cheio em uma área que tenha sido preparada para essa finalidade, até que ele seja esvaziado ou removido por uma empresa de tratamento de lixo para descarte. Entre em contato com as autoridades locais para conhecer as exigências ou para obter aconselhamento sobre o armazenamento de lixo de risco.
- O frasco é fornecido com uma cobertura não separável para fechá-lo com firmeza e segurança de forma a evitar derramamentos durante procedimentos de manuseio ou transporte.
- Use luxas de segurança descartáveis de látex ou Nitrilo(R) para manipular ou transportar o frasco cheio.
- Se você estiver esvaziando o frasco fornecido pela HP em um contêiner maior, use o contêiner exclusivamente para essa substância química. Nunca mistura essa substância química com outras no mesmo contêiner. Isso representa um sério risco à segurança.

14 Desejo informações sobre os menus do painel frontal

Este capítulo descreve a estrutura e as operações de menus do usuário.

- Operações de menus
- O menu INK (Tinta) e mensagens
- O menu MEDIA (Mídia)
- O menu MEDIA REG (Regulagem da mídia)
- Calibração do avanço de mídia
- O menu MAN Menu MAIN (Principal)
- Menu PH.RECOVERY (Recuperação dos cabeçotes de impressão)
- O menu FEED (Alimentação)
- O menu PRINTER (Impressora)
- O menu ADJUST (Ajustar)
- O menu SETUP (Configurar)

Operações de menus

Quando a tecla ONLINE for pressionada no modo ocioso on-line, a impressora entrada no modo off-line. Um grupo de menus aparecerá no painel frontal e as operações de menus serão ativadas.

SHIFT

SHIFT

Estrutura de menus

O menu do painel frontal contém a seguinte estrutura:

- Grupo de menus — esse menu é exibido no primeiro nível. Alguns menus possuem vários submenus.
- Menus de segundo nível — esses são submenus do grupo de menus principal.
- Parâmetros — ao selecionar um item de menu, você pode escolher um valor, selecionar um comando ou digitar um valor.

Como fazer seleções e criar configurações no painel frontal

Para definir uma configuração

1. Selecione um menu com as teclas de seta.

Por exemplo, selecione o menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia) com a tecla ▼.

2. Selecione uma opção no menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia) com as teclas ▲ e ▼.

Por exemplo, selecione MODO DE IMPRESSÃO (Modo de impressão) É possível retornar à etapa 1 pressionando a tecla ◄.

3. Para alterar a configuração de opção exibida, pressione a tecla OK.

4. Selecione uma configuração com as teclas ▲ e ▼.

   Selecione **01 : FINE** (Boa).

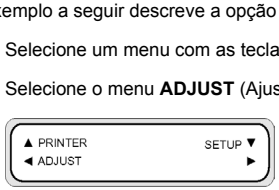
5. Pressione a tecla OK para confirmar o parâmetro e retornar à etapa 2.

Para definir um valor

O exemplo a seguir descreve a opção VALOR AVANÇO MÍDIA no menu **ADJUST** (Ajustar).

1. Selecione um menu com as teclas de seta.

   Selecione o menu **ADJUST** (Ajustar) usando a tecla ◄.



2. Selecione uma opção de menu com as teclas ▲ e ▼.

   Selecione a opção **MEDIA ADV. VALUE** (Valor de ajuste de mídia). É possível retornar à etapa 1 pressionando a tecla ◄.

3. Pressione a tecla OK.

4. Selecione o dígito a ser modificado usando as teclas ◄ e ►.

5. Altere o valor usando as teclas ▲ e ▼.

Nota Para ver a lista completa de caracteres disponíveis, consulte a lista de caracteres a seguir.

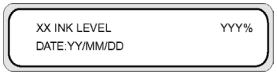
6. Pressione a tecla OK para confirmar o valor e retornar à etapa 2.

Lista de caracteres

Grupo de códigos de caracteres SHIFT ▼, SHIFT ▲	Caractere ▼, ▲
Símbolos	espaço, !, …
Numerais	0 a 9
Letras maiúsculas	A a Z
Letras minúsculas	a a z
Katakana: linha ア	
Katakana: linha カ	
Katakana: linha サ	
Katakana: linha タ	
Katakana: linha ナ	
Katakana: linha ハ	
Katakana: linha マ	
Katakana: linha ヤ	
Katakana: linha ラ	
Katakana: linha ワ	
Katakana minúscula	
Caracteres especiais	

O menu INK (Tinta) e mensagens

Esse menu TINTA é usado para exibir informações sobre tinta ou para substituir a tinta. Quando a tecla ▲ é pressionada, são exibidas informações sobre cada cartucho de tinta em intervalos de três segundos.



XX: Nome da cor — K, Lm, Lc, Y, M e C.

YYY: Quantidade de tinta restante.

ZZ/ZZ/ZZ: Data de fabricação do cartucho de tinta

Pressione a tecla SHIFT para ver informações sobre o próximo cartucho de tinta colorido sem esperar três segundos.

Pressione a tecla CANCEL ou ◄ para retornar ao menu anterior.

Pressione a tecla ONLINE para encerrar a exibição do menu e colocar a impressora on-line.

Pressione a tecla OK para substituir um cartucho de tinta. Consulte Como... Substituir um cartucho de tinta

Como substituir um cartucho de tinta vazio

1. A seguinte mensagem do painel frontal é exibida.

XX: Nome da tinta (K: Preto, Lm: Magenta claro, Lc: Ciano claro)

XX: Nome da tinta (C: Ciano M: Magenta Y: Amarelo)

2. Substitua o cartucho de tinta. Veja a Substituir um cartucho de tinta

Como substituir os cartuchos de tinta durante a impressão

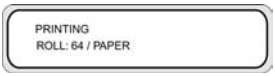
É possível substituir os cartuchos de tinta sem interromper a impressão.

A tampa de tintas está aberta

O painel frontal informa que a tampa de tintas deve ser fechada. A impressão continuará até que toda a tinta no sistema seja consumida. Nenhuma tinta do novo cartucho será fornecida até que a tampa de tintas seja fechada.

Se toda a tinta no sistema for consumida, o modo de pausa de impressão será ativado, e a impressão será interrompida até você fechar a tampa de tintas. Para reiniciar a impressão, feche a tampa de tintas e pressione a tecla ONLINE.

O cartucho de tinta está vazio



A impressão continuará até que toda a tinta no sistema seja consumida. Se você substituir o cartucho, a impressão continuará sem interrupção.

Se você não substituir o cartucho de tinta e toda a tinta no sistema for consumida, o modo de pausa de impressão será ativado, e a impressão será interrompida.

Para reiniciar a impressão, feche a tampa de tintas e pressione a tecla ONLINE.

O menu MEDIA (Mídia)

Esse menu é usado para exibir informações sobre mídia ou para substituir a mídia. Quando a tecla ◄ é pressionada, as informações sobre a mídia são exibidas em intervalos de três segundos.

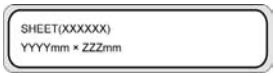
Para acessar o menu **MEDIA** (Mídia):

1. Pressione a tecla ONLINE.

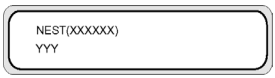
2. Pressione a tecla ◄ para ver as informações sobre mídia.

   Rolo de mídia:

   Folha recortada:



   Aninhamento:



   XXXXXX: tipo de mídia

   YYY: largura da mídia

   ZZZ: comprimento da mídia

   Pressione as teclas CANCEL e ◄ para exibir o menu principal no estado off-line.

   Pressione a tecla ONLINE para colocar a impressora on-line.

   Pressione a tecla OK para alterar as configurações de mídia.

O menu MEDIA REG (Regulagem da mídia)

Use o menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia) para registrar ou modificar os parâmetros de tipo de mídia ou criar novos tipos de mídia na impressora. Para obter detalhes sobre o procedimento, consulte Como.... Gerenciar tipos de mídia.

Para acessar o menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia):

1. Pressione a tecla ONLINE.

2. Pressione a tecla ▼ para ver as opções do menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia).

Como selecionar um número de tipo de mídia (SELECIONAR MÍDIA)

Selecione o número do tipo de mídia que você pretende modificar ou criar. É possível escolher entre 01 a 20.

Parâmetros: número de tipo de mídia (01 a 20).

Nota Todas as alterações nas configurações do menu **MEDIA REG** (Regulagem da mídia) serão aplicadas à mídia selecionada ou criada na opção **SELECT MEDIA** (Selecionar mídia).

Como definir um nome de tipo de mídia (RENOMEAR MÍDIA)

Renomeie um tipo de mídia que você deseja modificar ou criar.

Dê um nome para o tipo de mídia usando caracteres (ou símbolos) de até 6 dígitos. Veja a Lista de caracteres

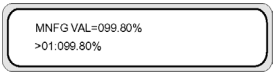
em Desejo informações sobre menus, para obter a lista de caracteres.

Parâmetros: um caractere de seis dígitos (símbolo, alfanumérico, katakana, outro).

Valor de avanço da mídia (VALOR AVANÇO MÍDIA)

Use essa opção para definir o valor de avanço da mídia para o tipo de mídia selecionado. Esse valor é obtido na impressão de Avanço da mídia. Consulte Como... Calibrar o avançado da mídia, para conhecer o procedimento passo a passo.

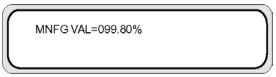
Nota Esse valor apenas será aplicado pela configuração do painel frontal da impressora se a opção **ADVANCE PREF** (Preferência de avanço) estiver definida como **FRONT PANEL** (Painel frontal).



Parâmetros: XXX.XX% (97,00 a 103,00%)

Valor de avanço da mídia padrão de fabricação (VAL FABRIC)

Essa opção exibe o valor de avanço da mídia padrão de fabricação que é originalmente definido. Esse valor não pode ser modificado pelo usuário. Pressione OK para acessar a opção para ajustar o valor de avanço da mídia definível pelo usuário.



Valor de tempo de secagem (VALOR TEMPO SECAGEM)

Use essa opção para definir o tempo de pausa do carro de cabeçotes de impressão entre passadas de impressão para o tipo de mídia selecionado.

Parâmetros: tempo de três dígitos em segundos.

Configuração de modo de impressão (MODO DE IMPRESSÃO)

Use essa opção para definir a qualidade de impressão padrão para o tipo de mídia selecionado.

Nota Esse valor apenas será aplicado pela configuração do painel frontal da impressora se a opção **PRINT MODE PREF** estiver definida como **FRONT PANEL**.

Parâmetros:

- **NORMAL** (4 passadas)
- **H-QUALITY** (8 passadas)
- **H-DENSITY** (8 passadas)
- **H-QUALITY2**
- **H-DENSITY2**
- **FAST** (4 passadas)
- **DRAFT** (2 passadas)
- **FINE DRAFT**

Configuração de direção da impressão (DIREÇÃO IMPRESSÃO)

Para o tipo de mídia selecionado, use essa opção para definir a impressão bidirecional de forma que o carro de impressão aplique tinta à mídia em cada passada ou defina a impressão unidirecional para que o carro de impressão aplique tinta à mídia uma vez a cada duas passadas.

Parâmetros:

- **BIDIR** — A impressão bidirecional possibilita velocidades de impressão maiores com qualidade de imagem um pouco inferior, sendo mais adequada para imagens de texto e linha.
- **UNIDIR** — A impressão unidirecional possibilita velocidades de impressão menores, mas com qualidade de imagem superior.

Tempo de compactação (TEMPO COMPACTAÇÃO)

As condições de impressão podem afetar a mídia quando a impressora não apresenta atividade de impressão por algum tempo, e a qualidade da impressão pode ser afetada por rugas ou manchas na borda da mídia devido à umidade e poeira. Por exemplo, se você imprimir usando uma temperatura de aquecedor mais elevada, isso poderá causar enrugamento e, portanto, será possível definir um tempo menor para manter a mídia em condição ideal. A opção **FLATTEN MEDIA** (Compactar mídia) alimenta e rebobina automaticamente a mídia antes de a impressão começar.

Se nenhum dado for recebido e o limite de tempo definido for atingido, a borda do rolo de mídia será alimentada pela passagem de mídia até a tampa traseira automaticamente. Se a borda condutora do rolo de mídia já estiver presente na tampa traseira, o procedimento não será realizado.

A impressora realizará o procedimento automaticamente quando for desligada. A borda do rolo de mídia é alimentada pela passagem de mídia até a tampa traseira. Quando a bobina de recolhimento é usada, a impressora é desligada sem alimentar a mídia pela passagem de mídia.

Parâmetros:

- **NONE** (Nenhum) — Selecione esse parâmetro ao usar a impressora continuamente, e o tipo de mídia não ficar enrugado.
- **30 min** — A mídia passará pela passagem de mídia se nenhuma impressão for feita por mais de 30 minutos. Se a impressora começar a imprimir antes do intervalo de 30 minutos, a mídia passará pela passagem de mídia no início da impressão. Selecione esse parâmetro quando a impressora costuma imprimir em um ambiente de alta umidade e a mídia está extremamente enrugada.
- **1 hour** — A mídia passará pela passagem de mídia se nenhuma impressão for feita por mais de 1 hora. Selecione esse parâmetro quando o intervalo de impressão for superior a 1 hora e quando a mídia estiver extremamente enrugada.

- **2 hours** — A mídia passará pela passagem de mídia se nenhuma impressão for feita por mais de 2 horas. Selecione esse parâmetro quando o intervalo de impressão for superior a 2 horas e quando a mídia estiver extremamente enrugada.
- **4 hours** — A mídia passará pela passagem de mídia se nenhuma impressão for feita por mais de 4 horas. Selecione esse parâmetro quando o intervalo de impressão for superior a 4 horas e quando a mídia estiver extremamente enrugada.

Usar protetor de borda de mídia (USAR PROTEC BORDAS)

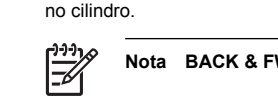
Use essa opção para ativar ou desativar os protetores de borda de mídia para o tipo de mídia selecionado. As margens de impressão direita e esquerda têm 10 mm quando os protetores de borda de mídia são usados e 5 mm quando não são usados. Consulte Como... Usar o protetor de borda de mídia.

Parâmetros:

- **YES** (Sim) — o protetor de borda é usado.
- **NO** (Não) — o protetor de borda não é usado.

Modo de avanço da mídia (MODO AVANÇO MIDIA)

Use essa opção para definir um modo de avanço da mídia para o tipo de mídia selecionado.



Parâmetros:

- **FWD ONLY** (Somente avançar) — A mídia é alimentada pela impressora de maneira padrão.
- **BACK & FWD** (Voltar e avançar) — Essa configuração verifica se a mídia passa livremente pela passagem de mídia, alimentando-a para trás e para frente antes de começar a imprimir. Isso pode ser útil para mídia com revestimento adesivo que, em combinação com o calor, pode ficar grudada no cilindro.

Nota **BACK & FWD** (Voltar e avançar) pode causar faixas nas imagens.

Modo da bobina de recolhimento (MODO CDR)

Use essa opção para definir o modo de rebobinagem por bobina de recolhimento para o tipo de mídia selecionado. É necessário definir o botão de rebobinagem da bobina de recolhimento como a mesma configuração determinada para essa opção. Consulte Como... Definir o modo de rebobinagem da bobina de recolhimento.

Nota O Secador de alta velocidade HP Designjet **não** pode ser usado com a bobina de recolhimento no modo de rebobinagem **TENSION** . Use o modo **LOOSE** ao usar o Secador de alta velocidade HP Designjet.

Parâmetros:

- **LOOSE** (Frouxo) — A mídia fica solta após a impressão e é coletada na bobina de recolhimento.
- **TENSION** (Apertado) — A mídia é coletada na bobina de recolhimento ao mesmo tempo que a impressão é feita.

dica A opção **TENSION** (Apertado) é o modo recomendado para a bobina de recolhimento, especialmente ao imprimir em mídia longa no formato de rolo. Isso ajuda a reduzir o risco de deformações na mídia.

Nota Se você perceber faixas, realize a calibração de Avanço de mídia, no modo que está sendo usado. Consulte Como...

Modo de borda condutora (BORDA PRECEDENTE)

Essa opção permite definir como a impressora detecta a posição da mídia que é carregada ou como ela cria configurações de mídia no painel frontal.

Nota Essa configuração não é aplicável quando a bobina de recolhimento é usada.

Parâmetros:

- **NORMAL** — Detecta a borda condutora da mídia quando você substitui ou carrega mídia e, em seguida, conclui o carregamento da mídia depois de verificar se existem deformações.
- **REDUCED** (Reduzida) — Detecta a borda condutora da mídia quando você substitui ou carrega mídia e, em seguida, conclui o carregamento da mídia depois de detectar a borda da mídia por meio uma rebobinagem.

Nota A configuração recomendada é **NORMAL**. Se você selecionar **REDUCED** (Reduzida), siga estas instruções:

- Corte a borda da mídia de forma que ela fique paralela à linha de guia e, em seguida, carregue a mídia. Se a borda da mídia não for reta, a impressora acumulará tinta no cilindro e isso pode resultar em uma colisão de cabeçote de impressão.
- Carregue a mídia depois de verificar se não existem rugas na borda da mídia. Mídias enrugadas podem provocar uma colisão de cabeçote de impressão.
- Carregue a mídia depois de certificar-se de que não exista fita ou cola na borda da mídia. Se for usada uma mídia com fita ou cola, isso poderá provocar um congestionamento de mídia.

Configuração de nível de vácuo (NÍVEL DE VÁCUO)

Use a opção **VACUUM LEVEL** (Nível de vácuo) para definir a força de sucção do ventilador a vácuo no cilindro de impressão para o tipo de mídia selecionado.

Parâmetros:

- **NORMAL** — Nível normal de sucção do ventilador.
- **LOW** (Baixo) — Nível baixo de sucção do ventilador.

Configuração de temperatura inicial para o aquecedor frontal (TEMP AQUEC FRONTAL)

Use essa opção para definir a temperatura do aquecedor frontal para o tipo de mídia selecionado.

Parâmetros: 15 °C a **55** °C ou ****** para desligar o aquecedor.

Nota Para conversões em Celsius/Fahrenheit:

F = (9 × C / 5) + 32

C = 5 × (F - 32) / 9

Nota Esse valor apenas será aplicado se a opção **HEATER PREF** estiver definida como **HEAT PANEL**.

Configuração de temperatura inicial para o aquecedor de impressão (TEMP AQUEC IMPR)

Use essa opção para definir a temperatura do aquecedor do cilindro da impressora para o tipo de mídia selecionado.

Parâmetros: 15 °C a **55** °C ou ****** para desligar o aquecedor.

Nota Para conversões em Celsius/Fahrenheit:

F = (9 × C / 5) + 32

C = 5 × (F - 32) / 9

Nota Esse valor apenas será aplicado se a opção **HEATER PREF** estiver definida como **HEAT PANEL**.

Configuração de temperatura inicial para o aquecedor traseiro (TEMP AQUEC POSTER)

Use essa opção para definir a temperatura do aquecedor traseiro para o tipo de mídia selecionado.

Parâmetros: 15 °C a **55** °C ou ****** para desligar o aquecedor.

Nota Para conversões em Celsius/Fahrenheit:

F = (9 × C / 5) + 32

C = 5 × (F - 32) / 9

Nota Esse valor apenas será aplicado se a opção **HEATER PREF** estiver definida como **HEAT PANEL**.

Configuração de faixas coloridas (FAIXA DE COR)

Uma faixa colorida é impressa em todas as plotagens. Isso garante que todos os bicos injetores dos cabeçotes sejam usados em todas as impressões, mesmo que a imagem impressa não inclua certas cores. O faixa colorida evita que os bicos injetores fiquem secos, mesmo que não sejam usados por um longo período por não serem necessários nas imagens impressas. Essa opção ativa ou desativa a impressão da faixa colorida para o tipo de mídia selecionado.

Parâmetros:

- **OFF** (Inativa) — Não imprime a faixa colorida.
- **ON** (Ativa) — Imprime a faixa colorida.

Nota O uso da faixa colorida adicionará 40 mm à margem de impressão.

Nota Recomendamos a definição de **COLOR STRIPE** (Faixa de cor) como **ON** (Ativada) se possível. Se a faixa colorida não for impressão, isso poderá afetar o desempenho dos bicos injetores dos cabeçotes de impressão.

A faixa colorida será impressa na impressão de teste mesmo que essa opção esteja definida como **OFF** (Inativa).

Configuração do modo de acionamento dos cabeçotes de impressão (GRADIENTE DE IMAGEM)

Use essa opção para o tipo de mídia selecionado se você perceber faixas ou bicos injetores dos cabeçotes de impressão mal direcionados e quiser obter uma aplicação mais regular de tinta. Essa opção modifica o modo de acionamento dos cabeçotes de impressão.

Parâmetros:

- **NORMAL** — Padrão
- **HIGHLIGHT** (Realce) — Modifica o modo de acionamento dos cabeçotes de impressão.

dica A ação no modo **HIGHLIGHT** (Realce) dos cabeçotes de impressão pode ser útil para evitar a obstrução de bicos injetores em uma cor específica ao imprimir várias imagens que não usam essa cor.

Nota A opção **HIGHLIGHT** (Realce) reduz a velocidade da impressão. Convém limpar os cabeçotes de impressão e redefinir a opção como **NORMAL**.

Configuração de altura dos cabeçotes de impressão (VLR ALTURA CABEÇOTE)

Use essa opção para definir a altura dos cabeçotes de impressão para o tipo de mídia selecionado. Altere essa configuração ao alterar a altura do carro de cabeçotes de impressão. Consulte Como... Alterar a altura do cabeçote de impressão.

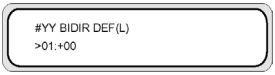
Parâmetros:

- **NORMAL** — Padrão.
- **HIGH** (Ato) — Defina para mídia espessa.

Ajuste da posição de impressão bidirecional (esquerda) (YY DF BIDIR (E))

Para o tipo de mídia selecionado, use essa opção para ajustar a posição de todos os cabeçotes de impressão no lado esquerdo ao usar a impressão bidirecional.

Informe um valor de ajuste com base na impressão do padrão de ajuste dos cabeçotes de impressão. Consulte Como... Calibrar a impressora.



YY: Cor da tinta

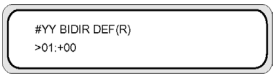
Ordem de exibição: **K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C**

Parâmetros: sinal (+/-), calor (-32 a +31)

Ajuste da posição de impressão bidirecional (direita) (YY DF BIDIR(D))

Para o tipo de mídia selecionado, use essa opção para ajustar a posição de todos os cabeçotes de impressão no lado direito ao usar a impressão bidirecional.

Informe um valor de ajuste com base na impressão de calibração bidirecional. Consulte Como... Calibrar a impressora.



YY: Cor da tinta

Ordem de exibição: **K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C**

Parâmetros: sinal (+/-), calor (-32 a +31)

Modo de limpeza dos cabeçotes de impressão (LIMPEZA CABEÇOTE)

Use essa opção para selecionar um modo automático de limpeza dos cabeçotes de impressão para o tipo de mídia selecionado.

Parâmetros:

- **START & END** (Iniciar/Terminar) — Realiza a limpeza no início ou no final da impressão com base no registro de histórico de impressão.
- **DURING PRINT** (Durante a impressão) — Realiza a limpeza após um certo período, mesmo durante a impressão.

Nota **DURING PRINT** (Voltar e avançar) pode causar faixas.

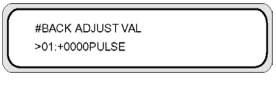
Nota Quando a rebobinagem **TENSION** (Apertado) ou **BACK & FWD** (Voltar e avançar) (modo **MEDIA ADV MODE** - Avanço de mídia) for selecionada, a impressora usará apenas **START & END** (Iniciar/terminar), mesmo que você tenha selecionado **DURING PRINT** (Durante a impressão).

Quando a opção **DURING PRINT** (Durante a impressão) for selecionada, e a limpeza interromper a impressão de uma página, a mídia será alimentada para trás de forma que a imagem que estava sendo impressa antes do início dessa limpeza possa ser continuada. A intensidade da alimentação de retorno pode ser definida pela opção **BACK ADJUST VAL** (Valor de ajuste de retorno).

Ajuste da alimentação de retorno da mídia (VLR AJUSTE RETORNO)

Essa opção define a intensidade de alimentação de retorno quando a impressão de uma imagem é interrompida pelo processo de limpeza automático.

Defina um valor de ajuste de alimentação de retorno para a mídia com base no padrão de ajuste da alimentação de retorno. Consulte Como...Calibrar a impressora.



Parâmetros: ±2000 pulsos (+5 mm), 1 pulso=2,5 µm

dica Depois de imprimir o padrão de ajuste da alimentação de retorno, faça a medida da distância inicial. Tente configurar o valor em 0005, reimprima o padrão de ajuste da alimentação de retorno, faça uma nova medida da distância e modifique esse valor se necessário. Aumentar o valor também aumentará a distância.

Preferência de avanço da mídia (PREFER AVANÇADAS)

Use essa opção para definir a prioridade do painel frontal da impressora ou a prioridade do software RIP das configurações de avanço da mídia para o tipo de mídia selecionado. Se você selecionar a prioridade do software RIP, a impressora ignorará as configurações de avanço da mídia definidas no painel frontal e usará as configurações no RIP.

Parâmetros:

- **SOFTWARE** — As configurações no RIP têm prioridade.
- **FRONT PANEL** (Painel frontal) — As configurações no painel frontal da impressora têm prioridade.

Preferência de modo de impressão (PREF MODO IMPRESSÃO)

Use essa opção para definir a prioridade do painel frontal da impressora ou a prioridade do software RIP das configurações de modo de impressão para o tipo de mídia selecionado. Se você selecionar a prioridade do software RIP, a impressora ignorará as configurações de modo de impressão definidas no painel frontal e usará as configurações no RIP.

Parâmetros:

- **SOFTWARE** — As configurações no RIP têm prioridade.
- **FRONT PANEL** (Painel frontal) — As configurações no painel frontal da impressora têm prioridade.

Preferência de aquecedores (PREF AQUECEDOR)

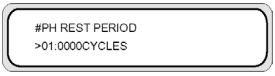
Use essa opção para definir a prioridade do painel frontal da impressora ou a prioridade do software RIP das configurações de aquecedores para o tipo de mídia selecionado. Se você selecionar a prioridade do software RIP, a impressora ignorará as configurações de aquecedores definidas nos painéis frontais da impressora e do aquecedor e usará as configurações no RIP.

Parâmetros:

- **SOFTWARE** — As configurações no RIP têm prioridade.
- **HEAT PANEL** (Painel frontal) — As configurações no painel frontal da impressora têm prioridade.

Período de descanso dos cabeçotes de impressão (PH REST PERIOD)

Use essa opção para definir o número de passadas do carro de cabeçotes de impressão antes que ele seja pausado para o tipo de mídia selecionado.



Parâmetros:

- **CYCLES** (Ciclos) — Número de passadas

Tempo de descanso dos cabeçotes de impressão (TIME REST PERIOD)

Use essa opção para definir o tempo de pausa do carro de impressão entre passadas para o tipo de mídia selecionado.

Parâmetros:

- **TIME** (Tempo) — Tempo em minutos e segundos

Descanso de temperatura dos cabeçotes de impressão (PH TEMP REST)

Use essa opção se quiser que a impressão seja pausada no caso de haver uma diferença entre a temperatura definida do aquecedor de impressão de mídia e a temperatura do cabeçote de impressão estiver muito alta.

Parâmetros:

- **ON** (Ativa) — Pausa a impressão
- **OFF** (Inativa) — A impressão continua

Valores padrão para tipos de mídia

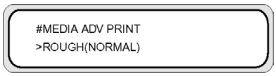
A impressora acompanha um conjunto de tipos de mídia instalados na fábrica. Com exceção do tipo de mídia 01, é possível modificar ou excluir todos os outros tipos de mídia. A tabela a seguir lista os valores padrão para os tipos de mídia instalados na fábrica.

	1	2	3	4	5
NOME	PAPEL	Brilhante	Fosco	Banner	BLT_B (Backlit)
MODO AVANÇO MÍDIA	(Base) +0,00%	(Base) +0,16%	(Base) +0,16%	(Base) +0,14%	(Base) +0,14%
VALOR TEMPO SECAGEM	0 seg.	0 seg.	0 seg.	0 seg.	0 seg.
MODO DE IMPRESSÃO	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
DIREÇÃO IMPRESSÃO	BIDIR	BIDIR	BIDIR	BIDIR	BIDIR
TEMPO COMPACTAÇÃO	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum
USAR PROTEC BORDAS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
MODO AVANÇO MÍDIA	SOMENTE AVANÇAR	SOMENTE AVANÇAR	SOMENTE AVANÇAR	SOMENTE AVANÇAR	SOMENTE AVANÇAR
MODO CDR	FROUXO	FROUXO	FROUXO	FROUXO	FROUXO
BORDA PRECEDENTE	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
NÍVEL DE VÁCUO	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL	NORMAL
TEMP AQUEC FRONTAL	Nenhum	45 °C	45 °C	45 °C	45 °C

	1	2	3	4	5
TEMP AQUEC IMPR	Nenhum	40 °C	40 °C	40 °C	40 °C
TEMP AQUEC POSTER	Nenhum	45 °C	45 °C	45 °C	45 °C
FAIXA DE COR	ATIVA	ATIVA	ATIVA	ATIVA	ATIVA
PREFER AVANÇADAS	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE
YY DEF BIDIR (E)	+00&A	+00&A	+00&A	+00&A	+00&A
YY DEF BIDIR (D)	+00&A	+00&A	+00&A	+00&A	+00&A
LIMPEZA CABEÇOTE	MODO 1	MODO 1	MODO 1	MODO 1	MODO 1
VLR AJUSTE RETORNO	0	0	0	0	0
PREF MODO IMPRESSÃO	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE
PREF AQUECEDOR	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE

Calibração do avanço de mídia

A calibração de avanço da mídia é definida com o uso do menu **M.ADV** (Avanço de mídia). Pressione a tecla ► para definir e configurar valores.



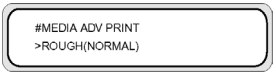
Impressão da calibração de avanço da mídia

Selecione **MEDIA ADV PRINT** (Impressão do avanço de mídia) para imprimir um padrão de calibração que indicará os valores ideais de avanço da mídia.

Há dois padrões disponíveis: o padrão **ROUGH** (Áspero) imprime um padrão de avanço de mídia em etapas de 0,25% entre 99,0 e 101,0 %; a padrão **DETAIL** (Detalhe) imprime um padrão de avanço de mídia em etapas de 0,06%, começando a partir da configuração atual de ±0,12%.

Use o padrão **ROUGH** (Áspero) para obter os valores iniciais e, se uma precisão maior for necessária, use o padrão **DETAIL** (Detalhe). O modo de impressão selecionado também afetará os padrões de calibração de avanço da mídia.

Pressione a tecla CANCEL para interromper a impressão.



Parâmetros:

- **ROUGH (NORMAL)** — modos de impressão padrão e de alta velocidade.
- **ROUGH (H-QUAL)** (Alta qualidade 2) — modo de impressão de alta qualidade
- **ROUGH (H-DENS)** (Alta densidade 2) — modo de impressão de alta densidade
- **ROUGH (DRAFT)** (Rascunho) — modo de impressão de rascunho.
- **ROUGH (H-QUAL2)** (Alta qualidade 2) — modo de impressão de alta qualidade
- **ROUGH (H-DENS2)** (Alta densidade 2) — modo de impressão de alta densidade
- **DETAIL (NORMAL)** — modos de impressão padrão e de alta velocidade.
- **DETAIL (H-QUAL)** (Alta qualidade 2) — modo de impressão de alta qualidade
- **DETAIL (H-DENS)** (Alta densidade 2) — modo de impressão de alta densidade
- **DETAIL (DRAFT)** (Rascunho) — modo de impressão de rascunho.

Impressão do ajuste de alimentação traseira

Essa opção imprime um padrão para que você possa ajustar a quantidade de alimentação traseira aplicada a um tipo de mídia que está sendo carregado.

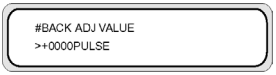
Selecione um parâmetro com base no modo de impressão.

Parâmetros:

- **NORMAL** — modos de impressão padrão e de alta velocidade.
- **H-QUALITY** (Alta qualidade 2) — modo de impressão de alta qualidade
- **H-DENSITY** (Alta densidade 2) — modo de impressão de alta densidade
- **H-QUALITY2** (Alta qualidade 2) — modo de impressão de alta qualidade
- **H-DENSITY2** (Alta densidade 2) — modo de impressão de alta densidade
- **DRAFT** (Rascunho) — modo de impressão de rascunho.

Valor de ajuste de alimentação de retorno da mídia

Use essa opção para definir o valor da alimentação de retorno da mídia obtido a partir do padrão de ajuste da alimentação de retorno.



Parâmetros: ±2000 pulsos (±5 mm)

1 pulso=2,5µm

O menu MAN Menu MAIN (Principal)

Use o menu **PH. MAIN** (Manutenção dos cabeçotes de impressão) para fazer a manutenção da cobertura e do limpador e para limpar o sistema de tintas. Consulte o Como fazer a manutenção da impressora?.

Pressione a tecla ▲ para entrar no menu de serviço.

Otimização do sistema de tintas (INK SYS OPT)

Use a opção **INK SYS OPT** (Otimização do sistema de tintas) para selecionar um procedimento de limpeza de serviço.

Parâmetros:

- **STORE INK SYS** (Armazenamento do sistema de tintas) — Use esse parâmetro para limpar os cabeçotes de impressão e a passagem de tinta com o líquido de manutenção enquanto o sistema de tintas é preparado com tinta e, em seguida, recarregue o líquido de manutenção na impressora para garantir o armazenamento a longo prazo. Seis cartuchos de líquido de manutenção e seis cartuchos são obrigatórios.
- **CLEAN INK SYS** (Limpar sistema de tintas) — Use esse parâmetro para limpar o cabeçote de impressão com o líquido de limpeza após um longo armazenamento. Seis cartuchos de líquido de limpeza e seis cartuchos de preparação são obrigatórios.
- **CAP CLEANING** (Limpeza da cobertura) — Use essa opção para deslocar o carro de cabeçotes de impressão até a posição do limpador para poder limpar a unidade de cobertura manualmente.

- **WIPER CLEANING** (Limpeza do limpadro) — Use essa opção de forma a levantar a lâmina do limpador para poder limpá-la manualmente.
- **WASH PRINTHEADS** (Limpar cabeçotes) — Use essa opção para encher a cobertura com tinta e deixar o cabeçote de impressão imerso em tinta (superfície dos bicos injetores) por 1 a 2 horas de forma a remover obstruções nos bicos injetores.
- **CHARGE INK SYS** (Carregar sistema de tintas) — Use esse parâmetro ao depurar o sistema de tintas.

Limpeza da cobertura (CAP CLEANING)

Use essa opção para deslocar o carro de cabeçotes de impressão até a posição do limpador para poder limpar a unidade de cobertura manualmente.

Parâmetros: nenhum.

Limpeza do limpador (WIPER CLEANING)

Use essa opção de forma a levantar a lâmina do limpador para poder limpá-la manualmente.

Parâmetros: nenhum.

Limpeza com cabeçotes de impressão (WASH PRINTHEADS)

Use essa opção para encher a cobertura com tinta e deixar o cabeçote de impressão imerso em tinta (superfície dos bicos injetores) por 1 a 2 horas, no mínimo, de forma a remover obstruções nos bicos injetores. Se possível, deixe a impressora nesse estado durante a noite inteira.

Use essa opção quando os bicos injetores não puderem ser corrigidos após várias limpezas.

Parâmetros: nenhum.

Nota Sempre faça a Limpeza (normal) depois de encher a cobertura.

Se a superfície dos cabeçotes de impressão não ficar limpa, mesmo realizando o procedimento durante a noite, entre em contato com o Suporte HP.

Altura do cabeçote de impressão (PH HEIGHT ADJ)

Use essa opção de menu para ajustar a altura dos cabeçotes de impressão.

A cobertura será aberta após a conclusão dessa operação, e a altura do carro poderá ser ajustada. Consulte Como... Alterar a altura do cabeçote de impressão.

Parâmetros: nenhum.

Menu PH.RECOVERY (Recuperação dos cabeçotes de impressão)

Esse menu é usado para limpar os cabeçotes de impressão da impressora. Consulte Como... A recuperação normal do cabeçote de impressão.

Pressione a tecla ◄ para selecionar o menu **PH.RECOVERY** (Manutenção dos cabeçotes de impressão).

Tecla ◄

Parâmetros:

- **NORMAL ALL** (Normal para tudo) — Realiza a limpeza normal de todos os cabeçotes de impressão.
- **STRONG ALL** (Intenso para tudo) — Realiza a limpeza intensa de todos os cabeçotes de impressão.
- **STRONG Lc,Lm,K** (Intensa Lc, Lm, K) — Realiza a limpeza intensa dos cabeçotes de impressão ciano claro, magenta claro e preto.
- **STRONG Y,M,C** (Intensa Y, M, C) — Realiza a limpeza intensa dos cabeçotes de impressão ciano, magenta e amarelo.

O menu FEED (Alimentação)

Essa opção permite alimentar a mídia pela passagem de impressão. Pressione a segure a tecla ▼ para alimentar a mídia pela passagem de impressão. Se uma folhada recortada for usada, ela será liberada.

Quando a tecla ▼ é pressionada, uma mensagem de alimentação de mídia aparece no painel frontal.

Quando a tecla ▼ é pressionada, a alimentação de mídia é interrompida e o menu principal aparece no painel frontal, no modo off-line.

O menu PRINTER (Impressora)

Esse menu é usado para imprimir relatórios sobre o status da impressora.

Quando a tecla ▲ é pressionada, você pode selecionar o relatório que deseja imprimir.

Impressão de configuração (IMPRESSÃO CONFIG)

Essa opção imprime informações sobre a impressora, configurações do painel e informações sobre o tipo de mídia.

Parâmetros: nenhum.

Impressão de informações de registro de erros (IMPR REGISTRO ERRO)

Essa opção imprime informações de registro de erros salvas na impressora.

Parâmetros: nenhum.

Impressão de histórico (IMPRESSÃO HISTÓRICO)

Essa opção imprime informações de manutenção sobre a impressora.

Parâmetros: nenhum.

O menu ADJUST (Ajustar)

Esse menu é usado para definir parâmetros de ajuste mecânico. Para obter detalhes sobre como imprimir os padrões, consulte Calibrar a impressora.

Quando a tecla ◄ é pressionada, os parâmetros de ajuste mecânico podem ser definidos.

Impressão de padrões de ajuste (IMPRESSÕES TESTE)

Esse menu é usado para imprimir os padrões de ajuste para ajustar a impressora mecânica e eletricamente.

Quando a tecla CANCEL é pressionada durante a impressão, a impressão pode ser interrompida.

Parâmetros:

- **IQ PRINT** (Impressão de QI). Imprime um padrão em blocos com a cor preta e outra cor.
- **PH ROW** (Linha de cabeçote de impressão). Imprime o padrão de alinhamento dos cabeçotes de impressão.
- **PH TO PH** (Entre cabeçotes). Imprime o padrão de alinhamento entre os cabeçotes de impressão.
- **BIDIRECTION DEF** (Bidirecional). Imprime o padrão de ajuste de impressão bidirecional.
- **F.D BIDIRECIONAL** (F.D. bidirecional) Imprime o padrão de ajuste de impressão bidirecional para o modo de impressão de Rascunho superior.

Ajuste de posição dos bicos injetores dos cabeçotes de impressão (#YY PH ROW VAL)

Ajusta a ângulo de aplicação dos bicos injetores dos cabeçotes de impressão.

Informe um valor de ajuste de acordo com o padrão de LINHA CABEÇ.

YY: Cor da tinta

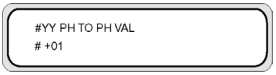
Ordem de exibição: K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

Parâmetros: sinal (+/-), valor (-32 a +31)

Ajuste da posição dos cabeçotes de impressão (#YY VLR ALINH ENTRE CAB)

Ajusta a posição entre os cabeçotes de impressão.

Informe um valor de ajuste de acordo com o padrão de ALINH ENTRE CABEÇOT.



YY: Cor da tinta

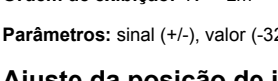
Ordem de exibição: K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

Parâmetros: sinal (+/-), valor (-32 a +31)

Ajuste da posição de impressão bidirecional (esquerda) (YY DF BIDIR (E))

Use essa opção para ajustar a posição de impressão bidirecional dos cabeçotes de impressão (esquerda).

Informe um valor de ajuste de acordo com o padrão de ajuste de DEF BIDIRECIONAL.



YY: Cor da tinta

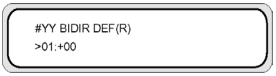
Ordem de exibição: K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

Parâmetros: sinal (+/-), valor (-32 a +31)

Ajuste da posição de impressão bidirecional (direita) (YY DF BIDIR(D))

Use essa opção para ajustar a posição de impressão bidirecional dos cabeçotes de impressão (direita).

Informe um valor de ajuste de acordo com o padrão de ajuste de DEF BIDIRECIONAL.



YY: Cor da tinta

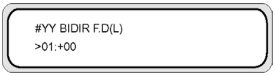
Ordem de exibição: K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

Parâmetros: sinal (+/-), valor (-32 a +31)

Ajuste da posição de impressão bidirecional (esquerda) (YY BIDIR F.D (L))

Use essa opção para ajustar a posição de impressão bidirecional dos cabeçotes de impressão (esquerda) no modo de impressão de rascunho superior.

Informe um valor de ajuste de acordo com o padrão de ajuste de BIDIRECTION F.D. (F. D Bidirecional).



YY: Cor da tinta

Ordem de exibição: K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

Parâmetros: sinal (+/-), valor (-32 a +31)

Ajuste da posição de impressão bidirecional (direita) (YY BIDIR F.D (R))

Use essa opção para ajustar a posição de impressão bidirecional dos cabeçotes de impressão (direita) no modo de impressão de rascunho superior.

Informe um valor de ajuste de acordo com o padrão de ajuste de BIDIRECTION F.D. (F. D Bidirecional).

YY: Cor da tinta

Ordem de exibição: K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

Parâmetros: sinal (+/-), valor (-32 a +31)

O menu SETUP (Configurar)

Esse menu é usado para definir ou exibir opções de configuração da impressora. Quando a tecla ▼ é pressionada, as opções de configuração da impressora podem ser definidas.

Idioma do painel frontal (IDIOMA)

Essa opção define o idioma japonês ou inglês para mensagens exibidas no painel frontal. O valor inicial é inglês.

Parâmetros: ENGLISH, **JAPANESE**.

Exibição da versão de INICIALIZAÇÃO (VERSÃO DE INICIALIZ)

Essa opção exibe a versão de INICIALIZAÇÃO.

Parâmetros: nenhum.

Aviso sonoro (BEEP)

Essa opção liga ou desliga o aviso sonoro.

Parâmetros: ON, **OFF**

Exibição da versão de FIRMWARE (VERSÃO FIRMWARE IMP)

Essa opção exibe a versão de firmware do mecanismo.

Parâmetros: nenhum.

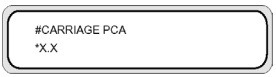
Exibição da versão PCA principal (VERSÃO PCA PRINC)

Essa opção exibe o número de versão do PCA principal.

Parâmetros: nenhum.

Exibição da versão da placa ICB (PCA CARRO DA IMPR)

Essa opção exibe o número de versão do PCA do carro da impressora.



Parâmetros: nenhum.

Exibição da versão ASIC (VERSÃO ASIC)

Essa opção exibe a versão ASIC.

Parâmetros: nenhum.

Exibição da versão de HARDWARE do aquecedor (VERSÃO HW AQUEC)

Essa opção exibe a versão de hardware do aquecedor.

Parâmetros: nenhum.

Exibição da versão de FIRMWARE do aquecedor (VERSÃO FW AQUEC)

Essa opção exibe a versão de firmware do aquecedor. Se o aquecedor não for reconhecido, a indicação "--.-" será exibida.

Parâmetros: nenhum.

Configuração da data do sistema (DATA SISTEMA)

Essa opção define a data do sistema usada na unidade AA (ano), MM (mês), DD (dia).

Parâmetros: 00/01/01 a 99/12/31.

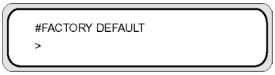
Configuração do horário do sistema (HORA SISTEMA)

Essa opção define o horário para a impressora.

Parâmetros: 00 : 00 a 23 : 59.

Configuração padrão de fábrica (PADRÃO DE FÁBRICA)

Essa opção define todos os valores de parâmetros para as configurações de padrão de fábrica.



Parâmetros: nenhum.

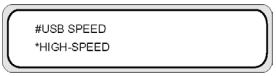
Endereço USB (USB ADDRESS)

Essa opção exibe o endereço USB da impressora.

Parâmetros:nenhum.

Velocidade USB (USB SPEED)

Essa opção define a velocidade da porta USB.



Parâmetros: HIGH, **FULL**

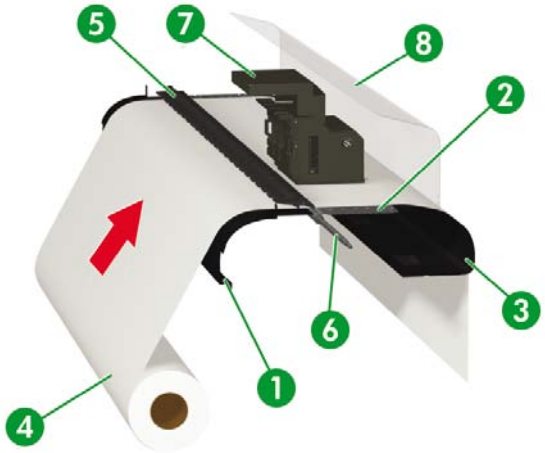
15 Desejo informações sobre os aquecedores

Este capítulo descreve o controle da temperatura, o painel frontal do aquecedor, as operações de modo de configuração de parâmetros e as mensagens de erro do controlador do aquecedor.

- Os aquecedores
- Configurações de temperatura do aquecedor
- Mensagens de erro do aquecedor

Os aquecedores

A impressora inclui três aquecedores para fixar e estabilizar a imagem impressa na mídia. Cada aquecedor é controlado separadamente.



1. Aquecedor frontal (pré-aquece a mídia)

2. Aquecedor de impressão (fixa a tinta na mídia)

3. Aquecedor traseiro (seca a tinta e estabiliza a imagem impressa)

4. Rolo de mídia

5. Rolete de pressão

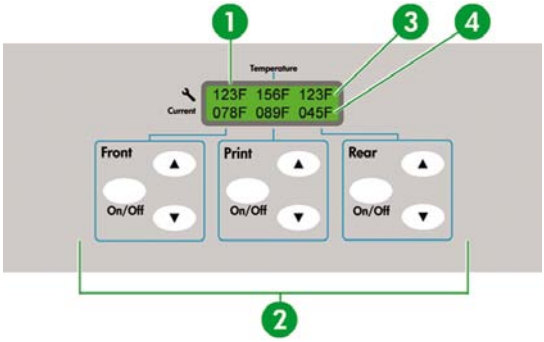
6. Rolete de grade

7. Carro

8. Tampa traseira

AVISO! **Nunca** toque nos aquecedores, pois eles podem causar queimaduras e sempre tome cuidado ao tocar nos componentes da impressora que estão próximos dos aquecedores.

Configurações de temperatura do aquecedor



1. Painel frontal do aquecedor

2. Teclas de configuração de temperatura e ativação/desativação do aquecedor

3. Temperatura predefinida

4. Temperatura atual

As temperaturas do aquecedor são automaticamente predefinidas para todos os tipos de mídia. Em condições operacionais normais, não é necessário definir a temperatura.

Apenas use o painel frontal do aquecedor quando for necessário fazer ajustes na temperatura do aquecedor.

- Configuração de ativação/desativação: use a tecla ON/OFF para cada aquecedor.
- Configuração de temperatura: use a tecla para cima ou para baixo para cada aquecedor.

- Exibição do painel frontal (quando o aquecedor está ligado):
  - Linha superior: temperatura predefinida para cada aquecedor
  - Linha inferior: temperatura atual para cada aquecedor
- Exibição do painel frontal (quando o aquecedor está desligado):
  - Linha superior: INATIVO para cada aquecedor
  - Linha inferior: temperatura atual para cada aquecedor

A faixa padrão de temperaturas é definida entre 15 °C e 55 °C.

Temperatura predefinida do aquecedor por mídia

A temperatura predefinida do aquecedor para cada tipo de mídia está listada a seguir. Predefina a temperatura do aquecedor de acordo com a mídia usada.

Mídia	Tipo de mídia	Frente	Imprimir	Traseira	Modo de impressão
Cloreto de vinil brilhante	Brilhante	45°C	40°C	45°C	4 passadas bidirecionais
Cloreto de vinil fosco	Fosco	45°C	40°C	45°C	4 passadas bidirecionais
Banner	Banner	45°C	40°C	45°C	4 passadas bidirecionais

Convém definir o aquecedor frontal, o aquecedor de impressão e o aquecedor traseiro para uma temperatura menor que 50 °C, 45 °C e 50 °C, respectivamente. Quando o aquecedor de impressão estiver definido como mais de 45 °C, convém definir o modo de movimento dos cartuchos de impressão como **HIGHLIGHT** (Realce).

Nota Quando a temperatura do aquecedor de impressão estiver definida como um valor muito alto, a fixação da tinta na mídia será aprimorada, mas poderão ocorrer enrugamentos ou a impressão poderá ficar fosca. Ajuste a temperatura do aquecedor de acordo com o tipo de mídia e a temperatura ambiental.

Quando a temperatura do aquecedor de impressão estiver definida como um valor muito alto, a impressora poderá imprimir em baixa velocidade para garantir uma qualidade de impressão estável.

Defina a temperatura do aquecedor frontal/traseiro como 5 °C a mais que a temperatura do aquecedor de impressão. O equilíbrio incorreto da temperatura entre o aquecedor frontal/traseiro e o aquecedor de impressão pode deixar a mídia enrugada.

Fluxo da configuração de temperatura do aquecedor

1. Se você selecionar o tipo de mídia ao carregar a mídia, o valor de temperatura inicial de cada aquecedor para essa mídia será definido no painel frontal do aquecedor:
   - Se o valor de temperatura inicial tiver sido definido, significa que o aquecedor está ligado, mas o aquecimento não começou.
   - Se o valor de temperatura inicial estiver definido como ****** significa que o aquecedor está desligado. A temperatura definida no painel frontal do aquecedor indicará **OFF** (Inativo).
2. Se os dados de um trabalho de impressão forem enviados a partir do host (PC), uma das seguintes operações será realizada antes do início da impressão:
   a. Se a opção **HEATER PREF** (Preferência do aquecedor) definida para a mídia for **SOFTWARE**:
      - A temperatura definida no RIP (dados de impressão, trabalho) sobrescreverá a temperatura definida no painel frontal do aquecedor, e o aquecimento começará. O aquecimento não começará se o valor de temperatura estiver definido como **OFF** (Inativo).
      - Se a temperatura não estiver definida no RIP (dados de impressão, trabalho), o aquecimento começará com a temperatura definida no painel frontal do aquecedor.

   b. Se a opção **HEATER PREF** (Preferência do aquecedor) definida para a mídia for **HEAT PANEL**:
      - A temperatura definida no RIP será ignorada, e o aquecimento começará com a temperatura definida no painel frontal do aquecedor.
3. A impressão começará quando as temperaturas atuais do aquecedores frontal, de impressão e traseiro atingirem um valor que exceda a temperatura definida de -2 °C.

   Se a temperatura atual for maior que a temperatura definida, a impressão começará sem aguardar a queda da temperatura. Mesmo após o início da impressão, o controle de temperatura verifique se os aquecedores estão mantendo a temperatura definida.
4. Durante a impressão, a temperatura pode ser ajustada com o uso das teclas ▲ ou ▼ no painel frontal do aquecedor.

   Mesmo após a conclusão da impressão, a temperatura alterada é aplicada como a temperatura definida.
5. O trabalho de impressão retornará à etapa (2).

Para definir o valor de temperatura inicial dos aquecedores frontal, de impressão e traseiro, bem como a configuração **HEAT PREF** (Preferência do aquecedor) (aquecedor), consulte Desejo informações sobre... O menu MEDIA REG (Regulagem da mídia).

dica O painel frontal do aquecedor exibe a temperatura definida do aquecedor em todos os casos.

Controle de temperatura

As tabelas a seguir descrevem como a temperatura do aquecedor é controlada.

Como manter a temperatura predefinida

Função:	Aquecer a mídia de forma a reduzir o tempo de secagem da tinta, melhorar a fixação da tinta na mídia e proteger a mídia contra enrugamento.
Status:	Status de manutenção da temperatura de cada aquecedor na temperatura predefinida no painel frontal do aquecedor.
Condições:	1. Se a configuração de ATIVO/INATIVO no painel frontal do aquecedor estiver definida como ATIVO e um comando de impressão for recebido. 2. Na condição (1) anterior, e o tempo especificado pelo atraso após o recebimento do comando de encerramento da impressão.

Como manter a temperatura de espera

Função:	Reduzir o tempo necessário para atingir a temperatura predefinida de forma a começar a impressão.
Status:	Status de manutenção da temperatura do aquecedor na temperatura de espera especificada (35 °C) para todos os aquecedores. Quando a temperatura predefinida for menor que a temperatura de espera especificada (35 °C), a impressora manterá a temperatura predefinida.
Condições:	Se o tempo de espera tiver sido definido, depois de atingir a temperatura predefinida.

Como desligar os aquecedores

Função:	Evitar o consumo excessivo de corrente elétrica, proteger a mídia contra danos causados pelo calor dos aquecedores e proteger o usuário contra queimaduras causadas pelo contato com os aquecedores quando a impressão não é realizada.
Status:	Status de atingimento da temperatura ambiental lentamente.
Condições:	Em todos os casos, exceto durante a manutenção da temperatura predefinida ou da temperatura de espera.

Início do aquecimento:	O comando de início de impressão é recebido e o aquecimento é iniciado. A impressão apenas começará quando os aquecedores tiverem atingido a temperatura predefinida.
Início da impressão:	Os aquecedores atingem a temperatura predefinida, e a impressão começa.
Fim da impressão:	O comando de encerramento da impressão é recebido, e a impressão termina.

O painel frontal do aquecedor

Exibição no modo normal

	Aquecedor frontal	Aquecedor de impressão	Aquecedor traseiro
Temperatura predefinida	AAA	BBB	CCC
Temperatura atual	XXX	YYY	ZZZ

U significa a unidade de temperatura: C (Celsius) ou F (Fahrenheit).

A temperatura é medida a cada 5 segundos, sendo atualizada em seguida.

Exibição — aquecedor ligado

Quando cada aquecedor estiver aquecido, um sinal de mais (+) aparecerá no lugar da unidade da temperatura atual de cada aquecedor na segunda linha. A exibição de unidade é restaurada após a finalização do aquecimento. No exemplo de exibição anterior, o aquecedor frontal está aquecido.

Exibição — aquecedor desligado

A indicação INATIVO aparecerá na área de exibição da temperatura de configuração referente ao aquecedor que está desligado. A unidade de temperatura do aquecedor desligado não é exibida. A área de temperatura atual é exibida no estado em que se encontra.

Exibição — a alimentação elétrica do aquecedor está desativada

A mensagem LIGUE O AQUECEDOR é exibida no painel frontal.

Modo de configuração de parâmetros do aquecedor

Esse modo é usado quando o operador define os parâmetros do sistema de controle dos aquecedores.

Itens e parâmetros de configuração

Os itens e parâmetros de configuração estão listados na tabela a seguir.

No.	Item	Exibição de itens (linha superior)	Exibição de parâmetros (linha inferior)	Descrição	Valor inicial
1	Unidade de temperatura	UNID	CELSIUS FAHRENHEIT	–	CELSIUS
2	Tempo de suspensão do calor após a impressão	TEMPO RETARDO	00 a 30 MINUTOS	UNID: minuto	05 MINUTOS
3	Tempo de aquecimento de espera após a conclusão de TEMPO RETARDO	TEMPO ESPERA	0, 30, 60, 90, 120, CONTÍNUO	Unid: minutos	30
4	Exibição da versão	VERSÃO	FW=vv.r HW=vv.r	Apenas exibição	–
5	Diagnósticos	DIAGNÓSTICOS	NÃO, SIM	NÃO: Não fazer os diagnósticos. YES: (Sim) Fazer os diagnósticos.	NÃO
6	Idioma de exibição	IDIOMA	INGLÊS JAPONÊS	–	INGLÊS
7	Modo de configuração de saída	SAIR	SIM, NÃO	YES: (Sim) Sai do modo de configuração de parâmetros. NÃO: Não sai do modo de configuração de parâmetros.	SIM

*1 Apenas exibição, a tecla ON/OFF é ignorada.

Mensagens de erro do aquecedor

Quando as seguintes mensagens de erro aparecerem no painel frontal do aquecedor, entre em contato com o Suporte HP.

- Erro do sistema

- A placa de retransmissão não foi detectada

- Erro de temperatura do resistor do aquecedor frontal (-10 °C ou menos, 70 °C ou mais)

- Erro de temperatura do resistor do aquecedor traseiro (-10 °C ou menos, 70 °C ou mais)

- Erro de temperatura do resistor do aquecedor de impressão (-10 °C ou menos, 70 °C ou mais)

- O resistor do aquecedor frontal não atingiu a temperatura predefinida após 15 minutos

- O resistor do aquecedor traseiro não atingiu a temperatura predefinida após 15 minutos

- O resistor do aquecedor de impressão não atingiu a temperatura predefinida após 15 minutos

- Ocorre um erro no teste de interruptor nos diagnósticos

- Ocorre um erro de cruzamento de zero nos diagnósticos

16 Desejo informações sobre as especificações da impressora

- Especificações
- Especificações ecológicas

Especificações

Item	Especificação / função
Tecnologia de impressão	Piezelétrico—cabeçotes de impressão jato de tinta elétricos
Resolução — Alta qualidade	720 dpi × 720 dpi
Resolução — Padrão	720 x 720 dpi
Resolução — Rascunho superior	540 x 720 dpi
Resolução — Rascunho	720 x 360 dpi
Velocidade de impressão	Cerca de quatro minutos / A0 com 4 passadas de impressão (muda de acordo com a temperatura ambiente e a temperatura dos cabeçotes de impressão)
Alimentação de mídia/direção de liberação	Suprimento de mídia frontal, liberação de mídia traseira
Tipo de mídia	PVC, banner, Cloreto de vinil, Encerado
Largura da mídia	No máximo 64 pol.
Cartucho de tinta	Seis frascos de tinta colorida (preto, ciano, magenta, amarelo, magenta claro, ciano claro) com capacidade de 1000 ml
Ruído	Espera: 45 dB(A) ou menos, operacional: 60 dB(A) ou menos (som contínuo)
Saída de calor	Impressora: 720000 J/H ou menos, aquecedor: 5148000 J/H ou menos
Faixa máxima de impressão garantida	Área excluindo margens superior e inferior (5 mm) e margens esquerda e direita (5 mm); ao usar o protetor de borda de mídia, as margens direita e esquerda serão de 10 mm
Voltagem de alimentação elétrica	100 a 240 VAC
Freqüência	50/60 Hz ±1 Hz
Consumo de energia	Impressora: 200 W ou menos (operacional), aquecedor: 1440 W ou menos (operacional)
Dimensões externas	2525 mm (L) × 785 mm (D) × 1195 mm (A) ±10 mm
Peso	230 kg ou menos (excluindo o rolo de mídia e a tinta)
Faixa de temperaturas operacionais/ umidade	15 a 30 °C / 30% a 70% RH (sem condensação)
Faixa de temperaturas não operacionais/umidade	5 a 35 °C / 10% a 80% de umidade relativa ou menos (sem condensação)
Espaço de instalação	3325 mm (L) × 2785 mm (D) × 1700 mm (A)
Espaço de manutenção	3325 mm (L) × 2785 mm (D) × 1700 mm (A)

Especificações ecológicas

Para obter as especificações ecológicas atualizadas, visite o site http://www.hp.com/ e busque por “especificações ecológicas”.

17 Desejo info. sobre a compra de acessórios/suprimentos

- Encomenda de suprimentos
- Como encomendar mídia
- Compra de acessórios

Encomenda de suprimentos

Os suprimentos de tinta a seguir podem ser adquiridos para sua impressora:

Tabela 17-1 Cartuchos de tinta

Cartucho	Capacidade (cm³)	Número de peça:
Preto HP 790	1000	CB271A
Ciano HP 790	1000	CB272A
Magenta HP 790	1000	CB273A
Amarelo HP 790	1000	CB274A
Ciano claro HP 790	1000	CB275A
Magenta claro HP 790	1000	CB276A
Frasco para tinta residual HP 790	—	CB299A

Tabela 17-2 Kits de limpeza e manutenção

Nome	Número do item	Observações
Kit de armazenamento do sistema de tintas HP 790	CB297A	6 cartuchos de limpeza do sistema de tintas, 6 cartuchos de preparação do sistema de tintas
Kit de limpeza do sistema de tintas HP 790	CB296A	6 cartuchos de limpeza do sistema de tintas, 6 cartuchos de preparação do sistema de tintas
Kit de limpeza para cobertura HP	CB294A	
Kit de limpeza para limpador HP	CB293A	

Como encomendar mídia

Os tipos de papel a seguir são fornecidos para uso com a impressora.

Nota Essas informações podem ser alteradas com o tempo. Para obter as informações mais recentes, consulte http://www.hp.com/go/designjet/supplies/.

Tabela 17-3 Papel HP

Nome	Número de peça:	Tamanho
HP Premium Scrim Banner	Q8678A	36 pol. x 164 pés
HP Premium Scrim Banner	Q8679A	54 pol. x 100 pés
HP Universal Scrim Banner	Q8680A	36 pol. x 164 pés
HP Universal Scrim Banner	Q8681A	54 pol. x 100 pés
HP Premium Self Adhesive Vinyl	Q8682A	54 pol. x 150 pés
HP Premium Self Adhesive Vinyl	Q8683A	60 pol. x 150 pés
HP Premium Backlit Film	Q8684A	36 pol. x 66 pés
HP Premium Backlit Film	Q8685A	54 pol. x 66 pés
HP Universal Photo-Realistic Paper	Q8686A	36 pol. x 150 pés
HP Universal Photo-Realistic Paper	Q8687A	54 pol. x 150 pés

Compra de acessórios

Os acessórios a seguir podem ser adquiridos para sua impressora:

Nome	Número do produto
Sistema purificador de ar da HP Designjet 9000s 220V	Q6668A
Sistema purificador de ar da HP Designjet 9000s 110V	Q6668B
Filtro APS da HP Designjet 8000s/9000s	Q6679A
Secador de alta velocidade HP Designjet	Q6667A
ONYX PosterShop 6.5 para HP Designjet	Q6669A
Capa de mídia para a HP Designjet série 9000s	Q6680A

18 Desejo informações sobre como obter ajuda

- Assistência ao cliente HP
- HP Designjet On-line

Assistência ao cliente HP

Como seu parceiro de suporte estratégico, é nossa responsabilidade ajudá-lo a manter a segurança do andamento de seus negócios. A Assistência ao cliente HP oferece suporte premiado para garantir que você obtenha o aproveitamento máximo da sua HP Designjet.

A Assistência ao cliente HP fornece suporte abrangente especializado e utiliza novas tecnologias para proporcionar aos seus clientes suporte exclusivo completo. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantias, serviços de reposição e reparos, suporte via telefone ou Web, atualizações de software e serviços de auto-manutenção. Para obter mais informações sobre a Assistência ao cliente HP, acesse

http://www.hp.com/go/designjet/

ou ligue para o número de telefone no *Guia de serviço ao cliente* que acompanha sua impressora.

O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solucionamento de problema "O problema é..." nesse guia.
- Revise a documentação do driver relevante, fornecida com esta impressora (para usuários que enviam arquivos PostScript ou utilizam o Microsoft Windows).
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte a documentação para o usuário.
- Se o problema parecer relacionado ao aplicativo de software, entre em contato primeiro com o fornecedor do software.

- Se continuar com dificuldades, consulte o manual Serviços de suporte da HP, fornecido com esta impressora. Esse documento contém uma lista abrangente de vários serviços de suporte disponíveis para ajudar a solucionar problemas da impressora.
- Se você ligar para um dos escritórios da Hewlett-Packard, tenha as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente:
  - A impressora que estiver usando (o número do produto e o número de série, encontrados em uma etiqueta atrás da impressora)
  - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o e consulte a seção O problema é... Uma mensagem de erro
  - O computador que estiver usando
  - Qualquer equipamento especial ou software que estiver usando (por exemplo, spoolers, redes, caixas de comutação, modems ou drivers de software especiais)
  - O cabo que estiver utilizando (por número de peça) e onde foi adquirido
  - O tipo de interface utilizada na sua impressora (FireWire, USB ou de rede)
  - O nome e versão do software que estiver utilizando
  - Se o problema for um erro do sistema, ele terá um número de erro; grave o número do erro e tenha-o com você

HP Designjet On-line

Aproveite a infinidade de recursos e serviços dedicados para assegurar sempre o melhor desempenho de suas soluções e produtos HP Designjet.

Registre-se no HP Designjet On-line, sua comunidade de impressões de tamanho grande, no site http://www.hp.com/go/designjet/ para obter acesso irrestrito a:

- Downloads — firmwares, drivers, software, perfis de mídia mais recentes e etc.
- Suporte técnico — solução de problemas on-line, contatos de atendimento ao cliente e muito mais
- Fóruns para contato direto com especialistas, tanto da HP quanto colegas
- Controle de garantia on-line, para sua tranqüilidade
- Documentação técnica e vídeos de treinamento
- Informações atualizadas do produto — impressoras, suprimentos, acessórios, software e etc.
- Centro de suprimentos para obter informações sobre tinta e mídias

Personalize seu registro com informações sobre os produtos que costuma comprar e sobre seu negócio e configure suas preferências de comunicação: você é quem decide quais informações necessita.

Registre-se no HP Designjet On-line para obter a melhor performance.

O HP Designjet On-line está disponível em inglês, alemão, francês, italiano, espanhol, português, japonês, coreano, chinês simplificado e chinês tradicional.

Índice

A
acessórios
  compra 201
ajuste da posição dos cabeçotes de impressão 107
altura do cabeçote de impressão, menu 175
aquecedor
  configuração de parâmetros 190
  configurações de temperatura 186
  mensagens de erro 192
Assistência ao cliente 203
Assistência ao cliente HP 203

C
calibração
  avanço de mídia 172
calibração do avançado da mídia
  calibração; avanço da mídia 104
calibração do avanço de mídia 172
caracteres, painel frontal 156
carregar mídia de folha 36
cartucho de tinta
  como encomendar 200
como encomendar
  cartuchos de tinta 200
  itens para consumo de manutenção e limpeza 200
  mídia 200
como utilizar este guia 2
componentes da impressora [9000s] 2
compra
  acessórios 201
conexões 17

D
descarregar mídia 34
Designjet On-line 204

E
especificações
  ecológicas 197
especificações ecológicas 197

H
HP Designjet On-line 204

I
impressão de QI 96
informações da impressora, relatórios 177
instalar mídia 26
itens para consumo de manutenção e limpeza
  como encomendar 200

K
kits de limpeza
  como encomendar 200

L
ligar/desligar 18
limpar cabeçotes de impressão, menu 175
limpeza da cobertura, menu 175
limpeza do limpador, menu 175

M
manutenção
  como encomendar itens para consumo 200
  menu de limpeza da cobertura 175
  menu de limpeza do limpador 175
  menu de limpeza dos cabeçotes de impressão 175
  menu de otimização do sistema de tintas 174
manutenção, menu de recuperação dos cabeçotes de impressão 176
mensagens de erro
  aquecedor 192
menu
  ADJUST (Ajustar) 178
  altura do cabeçote de impressão 175
  FEED (Alimentação) 176
  INK (Tinta) 157
  limpar cabeçotes de impressão 175
  limpeza da cobertura 175
  limpeza do limpador 175
  MEDIA (Mídia) 158
  MEDIA REG (Regulagem da mídia) 159
  otimização do sistema de tintas 174
  PH. MAIN (Manutenção dos cabeçotes de impressão) 174
  PRINTER (Impressora) 177
  recuperação dos cabeçotes de impressão 176
  SETUP (Configurar) 180
menu, como usar 154
menu ADJUST (Ajustar) 178
menu FEED (Alimentação) 176
menu INK (Tinta) 157

menu MEDIA (Mídia) 158
menu MEDIA REG (Regulagem da mídia) 159
menu PH. MAIN (Manutenção dos cabeçotes de impressão) 174
menu PRINTER (Impressora) 177
menu SETUP (Configurar) impressora 180
mídia
como carregar folhas 36
como descarregar 34
informações do painel frontal 158
instalar 26

O
otimização do sistema de tintas, menu 174

P
padrões de ajuste 96
padrões de ajuste; posição dos cabeçotes de impressão 107
painel frontal
lista de caracteres 156
painel frontal, aquecedor 10
painel frontal, impressora 5
precauções de manipulação 14
precauções de segurança 11
principais componentes da impressora [9000] 2

R
recuperação dos cabeçotes de impressão, menu 176

S
serviços de suporte
Assistência ao cliente HP 203
HP Designjet On-line 204

T
tinta
informações do painel frontal 157
tipos de mídia
como encomendar 200
gramaturas 200
larguras 200
valores padrão 171

Printed on at least 50% total recycled fiber
with at least 10% post-consumer paper

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in XXXXXX Imprimé en XXXXXX Stampato in XXXXXX

www.hp.com